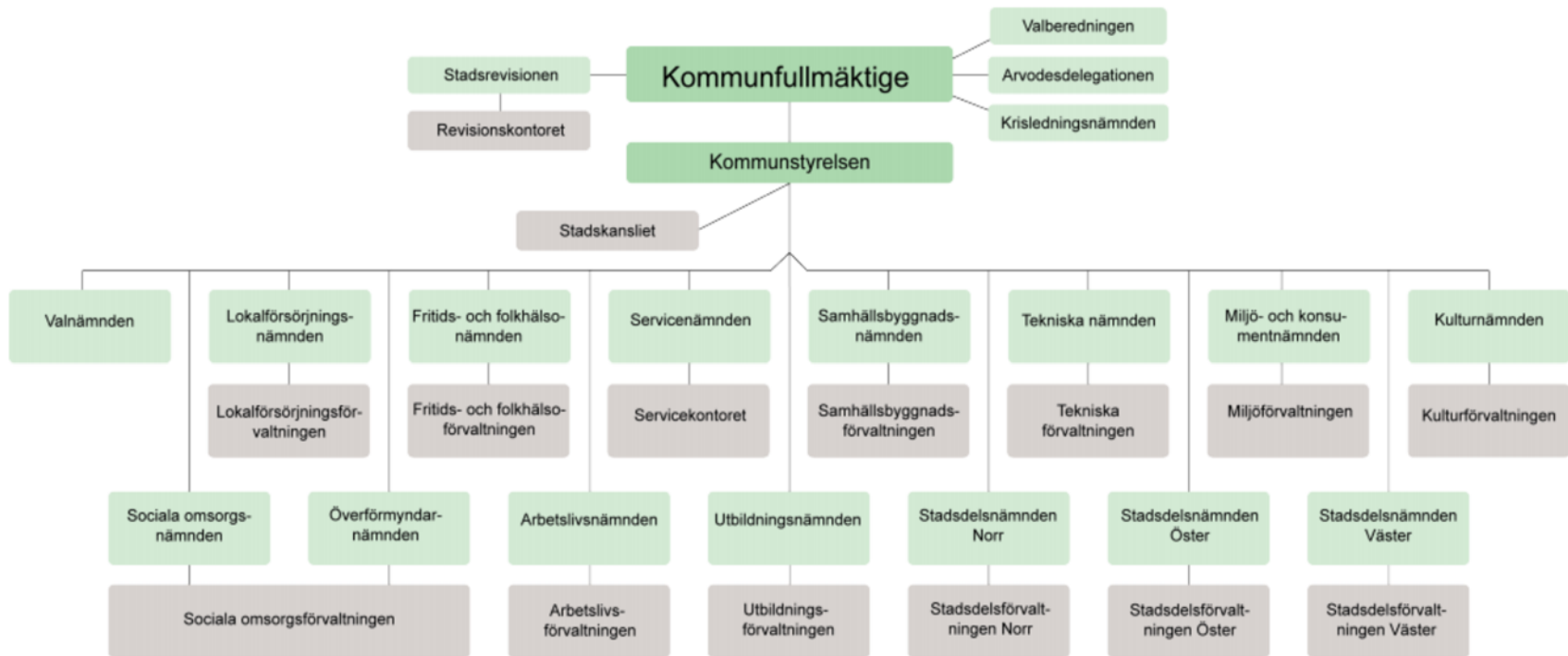


Synpunkthantering

2014-09-25

Johan Olovson

Organisation





Stadskansliet

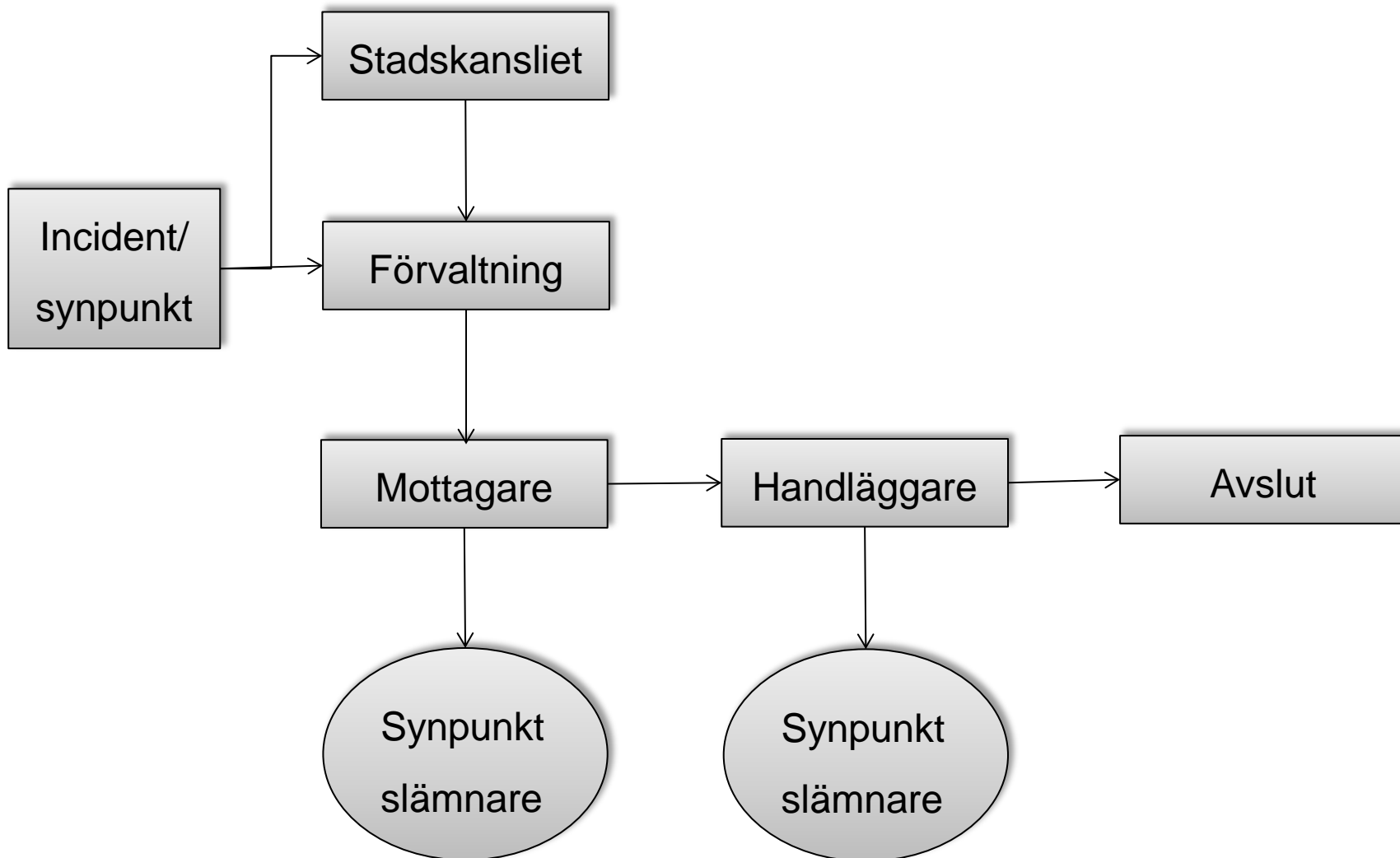
- Utbildningar
- Central mottagare
- Övergripande kategorier
- Folder
- Rutin
- Webbsidor
- Processägare



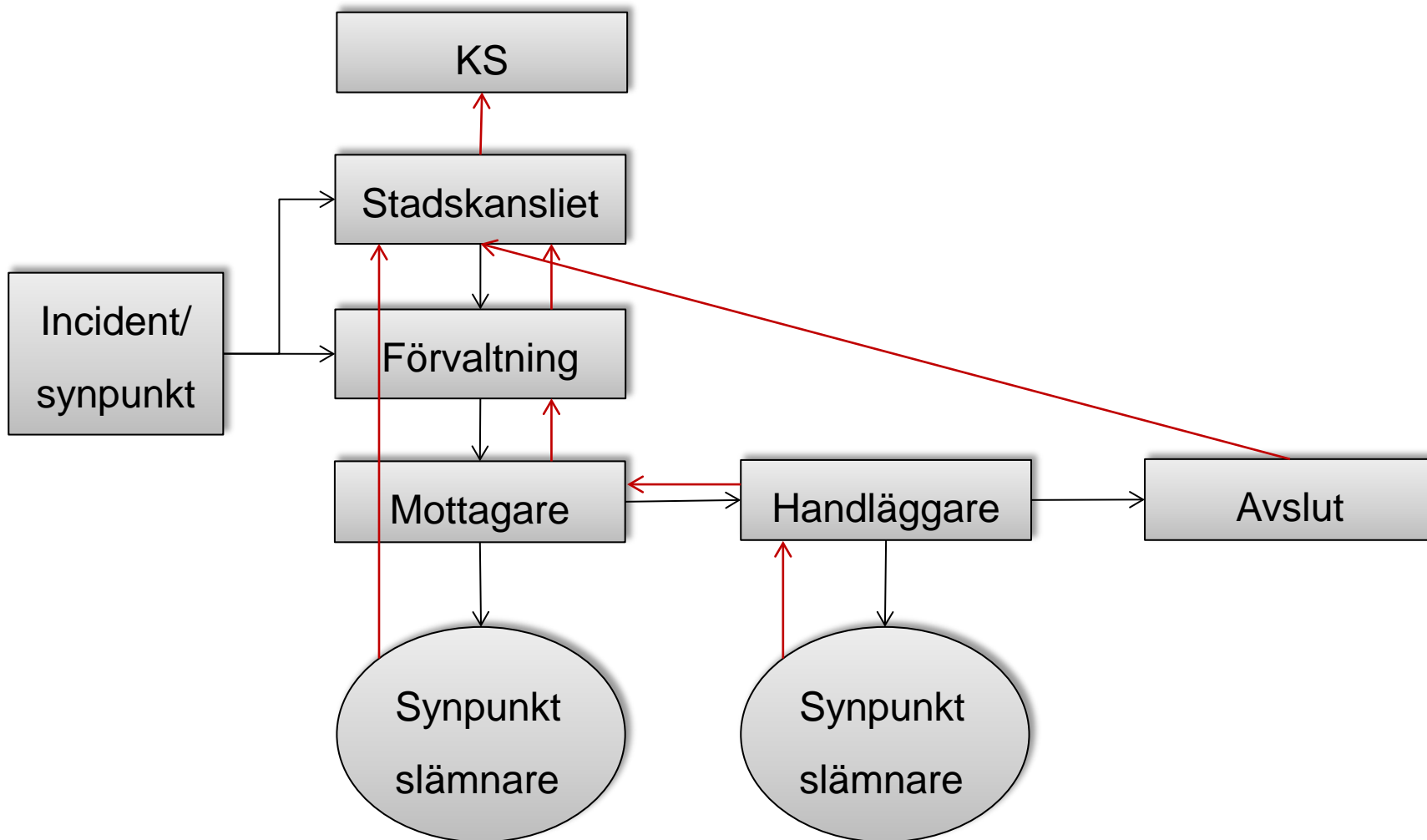
Förvaltningarna

- Synpunktsansvarig
- Systemansvariga
- Egna kategorier
- Statistik
- Kvalitetsarbete

Incident process



Incident process



Uppnåelsemål - medborgarna

- Förbättrade tjänster för medborgaren
- Förbättrad tillgänglighet för medborgaren
- Förbättrat medborgarinflytande
- Fokuserade förbättringsområden

Leverantör – kundperspektiv

- Politiskt styrd organisation
- Icke vinstdrivande
- Medborgarnytta