

Institutionen Biblioteks- och informationsvetenskap/Bibliotekshögskolan

## **Utveckling och utvärdering av biblioteksverksamheter, 7,5 Högskolepoäng Development and Evaluation of Library Organisations, 7.5 ECTS**

---

Ladokkod: ÖBUU12

Fastställd av: BHS institutionsstyrelse 2009-03-26

Version: 1

Gäller från: Hötterminen 2009

---

**Utbildningsområde:** Övrigt

**Inriktning:** BOA

**Kursens nivå och fördjupning:** Grundnivå

**Förkunskapskrav:** Genomgångna kurser om 60 poäng i programmets första år varav minst 45 poäng med godkänt resultat.

### **Mål**

Efter genomgången kurs ska studenten kunna:

- Beskriva olika synsätt på hur organisationer kan utvecklas och förändras.
- Beskriva projektarbetets arbetsformer, funktioner och utmaningar.
- Beskriva olika former av utvärdering och redogöra för deras användbarhet för utveckling av biblioteksverksamheter.
- Använda verktyg för utvärdering och problemlösning inom biblioteksverksamheten.
- Förklara en enklare budget och resultatrapport för en biblioteksverksamhet.

### **Innehåll**

- Utveckling och förändring i organisationer,
- Organisationsstyrning mot förändring
- Ledningens och medarbetarnas roller i en utvecklingsprocess.
- Projektarbete som utvecklingsinsats
- Utvärderingens former och funktioner.
- Verktyg för strategiskt tänkande och problemlösning inom en biblioteksorganisation
- Användning av bibliotekssystemens statistik för att utvärdera och presentera biblioteksverksamheter.
- Verktyg för att kunna framhålla bibliotekens värde samt att förstå bibliotekets ekonomiska resultat och budget.

### **Undervisningsformer**

Undervisningen bedrivs i form av seminarier, föreläsningar och praktiska genomgångar. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

## **Examinationsformer**

Kursen examineras genom paper. Studenten har rätt till fem (5) examinationstillfällen, varav minst fyra (4) inom loppet av ett år.

## **Betygsskala**

Som betyg används något av uttrycken väl godkänd, godkänd eller underkänd.

## **Kurslitteratur och andra hjälpmedel**

Aabø, Svanhild (2005). Are public libraries worth their price? A contingent valuation study of Norwegian public libraries. *New Library World* 2005;106(11/12): 487-495. (Outstanding Paper at the Emerald Literati Network Awards for Excellence 2006).

Blomberg, Jesper (2003). *Projektorganisationen: Kritiska analyser av projektprat och praktik*. Malmö: Liber. Valda delar, ca. 100 s.

Ersgård, Stefan (2004). *Från ord till handling - om ledarskap, generationsväxling och kunskapsöverföring*. Stockholm : Svensk biblioteksförening, 2004 (126 s.)

Forss, Kim (2007) *Utvärdering som hantverk. Bortom mallar och manualer*. Lund: Studentlitteratur. 138 s.

Greenwood, Helen & Cleeve, Marigold (2007). Embracing change: evidence-based management in action. I: *Library Management*, vol 29, no.3, 2008, 173-184.

Gärdén, Cecilia et al. (2006). *Folkbibliotek och vuxnas lärande : förutsättningar, dilemman och möjligheter i utvecklingsprojekt*. Borås : Valfrid, 2006. (205 s.)

Hessler, Gunnel (2003). *Identitet och förändring : en studie av ett universitetsbibliotek och dess självproduktion*. Borås: Valfrid. (s.95-172)

Jacobsen, Dag Ingvar & Thorsvik, Jan (2002). *Hur moderna organisationer fungerar*. Lund: Studentlitteratur. (s.295-383)

Meletiou, Aristeidis & Katsirikou, Anthi (2008). Methodology of analysis and interrelation of data about quality indexes of library services by using data- and knowledge-mining techniques. I: *Library Management*, vol 30, no.3, 2009, 138-147.

Nyström, Viveca & Sjögren, Linnéa (2008). *Nyttovärdering av bibliotek*. Lund: BTJ. 160 s.

Sidorko, Peter Edward (2007). Transforming library and higher education support services: can change models help? I: *Library Management*, vol 29, no.4/5, 2009, 307-318.

Van de Ven, A.H. & Poole, M. S. (1995). Explaining development and change in organizations. *Academy of Management Review*, vol 20(3), p. 510-540.

Zetterlund, Angela (2004). Att utvärdera i praktiken. En retrospektiv fallstudie av tre program för lokal folkbiblioteksutveckling, Borås: Institutionen biblioteks- och informationsvetenskap, Bibliotekshögskolan. Diss. (s.242-294)

## **Studentinflytande och utvärdering**

Studenternas synpunkter på kursen ska systematiskt och regelbundet inhämtas i muntlig och/eller skriftlig form. Studenterna ska delges resultatet av utvärderingen. Resultaten av utvärderingarna ska ligga till grund för kursens vidare utveckling.

Se vidare Policy för kursutvärdering, Högskolan i Borås 2005-06-07, dnr 56-02-10.

## **Övrigt**

Kursen ingår i kandidatprogrammet Bibliotekarie.