

# Handlingsplan för kvalitetsarbete – Fristående kurser

Akademien för vårdvetenskap, arbetsliv och välfärd

Föreliggande handlingsplan har sin grund i den utvärdering som genomförts enligt *Handläggningsordning för utvärdering och utveckling av fristående kurs* (dnr 817-21). Bedömaregruppen har vid sin granskning av utbildningen förhållit sig till de kvalitetskriterier som beslutats av FoU-nämnden/Nämnden för konstnärlig forskning och utbildning (KFU). Kvalitetskriterierna är oberoende av om utbildningen bedrivs på grundnivå eller avancerad nivå. De av nämnderna beslutade kriterierna är:

## *Innehåll och genomförande*

- Innehållet ska vila på vetenskaplig eller konstnärlig grund samt på beprövad erfarenhet.
- Förkunskapskrav och kursmål ska motsvara kraven för utbildning på respektive nivå.
- Undervisningsformer, undervisningsmaterial, faciliteter och examinationsformer ska vara adekvata i relation till kursmålen.

## *Uppföljning*

- För återkommande kurser finns ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete med studentinflytande som fungerar tillfredställande för att bibehålla och stärka kursernas kvalitet.

## *Lärreresurs*

- Kursen är genomförd med en tillräckligt omfattande lärarresurs, med erforderlig vetenskaplig och konstnärlig kompetens samt professionserfarenhet.

Handlingsplanen skall samla och synliggöra akademins åtgärder med avseende på framhållen kritik i syfte att förbättra kvaliteten på sitt utbud av fristående kurser. Handlingsplanen förväntas även synliggöra hur planerade åtgärder påverkar och förbättrar övrig utbildning och forskning som bedrivs vid akademien.

Handlingsplanen tar sin grund i den rapport bedömaregruppen sammanställt för att förmedla sin bedömning av de fristående kurser den granskat. Vid akademien för vård, arbetsliv och välfärd (A2) har följande kurser utvärderats:

- Arbetsrätt (Uppdragsutbildning), 5 hp
- I patientens värld – med fokus på existensen, 7.5 hp

- I patientens värld – patientperspektivet, 7.5 hp
- Socialrätt (Uppdragsutbildning), 7.5 hp
- Studenthandledning i det vårdande och lärande sammanhanget, 7.5 hp

Vid A2 har bedömargruppens rapport analyserats av berörda i kollegiet tillsammans med ledning. Den framtagna handlingsplanen är ett resultat av detta gemensamma arbete. De generella kommentarer som finns på s. 6 i bedömargruppens rapport har bemötts dels generellt, dvs hur akademien planerar att utveckla och förbättra fristående kurser, men i handlingsplanen bemöts också specifika kommentarer i de granskade kurserna. Denna senare del anses nödvändig för att utveckla och säkra kvalitén på de fristående kurserna.

Sammanfattningsvis vill vi från A2s sida peka på följande utmaningar som blivit tydliga under arbetet med att skriva handlingsplanen:

- De generella kommentarerna är svåra att bemöta i relation till att det är en stor variation i de granskade kursernas upplägg, teoretiska grund och målgrupp.
- De ansvariga för att skriva utvärderingsrapporterna verkar också ha uppfattat uppdraget olika, vilket visar sig i att det i bedömargruppens rapport finns en vaghet i många skrivningar. Det har också varit svårt att sammanställa en handlingsplan som ska vara akademiövergripande då de inlämnade utvärderingsrapporterna skiljer sig åt i struktur och innehåll.
- Bedömargruppen framför synpunkter som hade kunnat bemötas vid samtal med kursansvariga. Vissa synpunkter bygger på missförstånd. Inför kommande utvärderingar av fristående kurser föreslås mot bakgrund av detta ett modifierat förfaringssätt där dels akademien ges möjlighet att förutom på generell nivå ta fram en handlingsplan, också förväntas ta fram handlingsplan för de granskade kurserna. Det föreslås också att någon form av dialog mellan bedömargrupp och kursansvariga/examinator/ledning genomförs innan rapporten skrivs. Detta för att reda ut eventuella missförstånd och därmed förbättra kvalitén på rapporten.

### Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Bedömargruppen lyfter fram följande övergripande områden för förbättringar

1. Uppföljning av kursrapporter:
  - Vid A2 instämmer vi i att rutin för utvärdering av fristående kurser behöver förtydligas. Vid A2 finns *Rutin för kursutvärdering vid Akademien för vård, arbetsliv och välfärd*. Rutinen tar sin utgångspunkt i Riktlinjer för kurs- och programutvärderingar (Dnr 589-17). Flera element i rutinen relaterar till kurser inom program. Här finns alltså behov av att förtydliga med avseende på hur utvärdering av fristående kurser hanteras, alternativt tas en särskild rutin fram för utvärdering av fristående kurser.
2. Otydlighet avseende i vilken utsträckning studenter har medverkat i kursvärdering, och på vilket sätt kursrapporterna bildar underlag för utveckling av kurserna:
  - Beträffande studentmedverkan, se föregående punkt om förtydligande av rutin för kursutvärdering för fristående kurser. Beträffande otydlighet om kursrapporternas betydelse i kursutvecklingsarbetet finns det på A2 *Beredningsunderlag kursplan* respektive *Checklista för ärenden till Beredningsgruppen för vård* som ska följa kursplanen till beredningsgrupp och utbildningsutskott där denna fråga ska utvecklas av kursansvariga/examinator. *Beredningsunderlag kursplan* behöver revideras med avseende på att tydliggöra hur/att kursutvärdering ligger till grund för föreslagna förändringar. Beträffande *Checklista för ärenden till Beredningsgruppen för vård* fortsätter som en åtgärd arbetet med implementering av detta dokument i rutinen för beredning av kursplaner.
3. Examinationsuppgifter behöver förtydligas:
  - Detta kan vid A2 utvecklas både på en generell nivå och på kursnivå. Flera av kurserna som ingått i utvärderingen fick emellertid goda omdömen gällande examinationsuppgifternas utformning, och även beträffande tydlighet i hur examinationerna relateras till lärandemål i kursen.
  - Beträffande kursen Socialrätt 7,5 hp har bedömargruppen kommenterat examinationsformen (diskussionsforum) i relation till antalet poäng (2,5 hp): "Möjligen ter sig kravnivån/omfattningen något låg i fråga om examinationsmomentet "Diskussionsforum" á 2,5 hp, i jämförelse med omfattningen och antalet högskolepoäng på övriga examinationsmoment." Det här är en fråga/synpunkt från bedömargruppen som kursansvarig Maria Wolmesjö bestrider. Det är i själva verket en omfattande uppgift som kräver en hel del från studenterna, och kommentaren är att bedömargruppen förmodligen inte har haft tillräckligt underlag för att bedöma examinationsformen ifråga i detta fall.
4. Att det finns kursmål på samtliga tre nivåer:

- Detta har vi inte kunnat utläsa som ett problem vid A2. Samtliga utvärderade kurser har mål på alla nivåer.
5. Risk för att det slentrianmässigt läggs in stor mängd litteratur:
- Vid A2 hanteras examinerande litteratur och referenslitteratur på följande sätt: Litteratur som examineras ska alltid finnas på kursplanens litteraturlista (och granskas följaktligen av berörda utskott). Referenslitteratur, företrädesvis i form av vetenskapliga artiklar återfinns i studiehandledningarna. Detta förfaringssätt möjliggör kontinuerlig uppdatering av vetenskaplig litteratur. I övrigt följer vi anvisningar för kursplanernas innehåll vid HB.
6. Hur introduktion till vetenskapligt förhållningssätt genomförs:
- Då samtliga de granskade kurserna vid A2 är på högskole-/universitetsnivå ingår att söka, granska och använda vetenskaplig litteratur. Det som vi kan se som en utmaning är att introducera och stödja studenter utan tidigare erfarenhet av högre studier. Åtgärden blir därför att tillse att relevant stöd och undervisning erbjuds studenterna. Detta kan göras genom olika undervisningsformer utefter de kursspecifika behov som finns.
7. Hur frågan om AI hanteras:
- Detta är en fråga som huvudsakligen har uppkommit efter det att underlag för utvärdering lämnats in. Därav har inte kursansvariga kunnat bemöta detta. De högskoleövergripande rekommendationerna avseende AI ska implementeras samtidigt som det pågår en översyn av kursplaner, samt genomförs utbildningsinsatser för personal beträffande innebörd och användning av AI i lärande och examination inom högre utbildning.
8. Tidstilldelning låg:
- Modellen för kursbudgetberäkning vid A2 är inkluderat i den översyn som pågår av *Riktlinjer och principer för tjänsteplanering vid A2*. På en övergripande nivå ligger en utmaning i att anpassa ambitionsnivån beträffande innehåll och kvalitet i kurser (och utbildning generellt) i relation till tillgängliga resurser (högskolans utbildningsuppdrag i relation till tilldelade utbildningsmedel).

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål <sup>1</sup>	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpme- del & Verktyg	KPI (Key Performance Index) <sup>2</sup> /DoD (Definition of Done) <sup>3</sup>
<b>1. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b> <i>Enligt akademiernas egna rutiner för kursutvärdering ska programansvariga följa upp programmets kursrapporter med kursansvariga. Det är oklart om och i så fall hur denna uppföljning sker med fristående kurs som ligger utanför ordinarie program.</i>					
<p>Ingen av de granskade kurserna vid A2 är del av något specifikt program.</p> <p>I de situationer då fristående kurser är del av program kan en översyn över hur återrapportering sker behöva göras.</p> <p>Vid A2 finns rutiner för återrapportering av kurs i program. Dessa rutiner är mer otydliga avseende fristående kurser och behöver utvecklas och implementeras.</p>	<p>Start VT 2024</p> <p>Programansvariga i de fall kursen är del av program.</p> <p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning vid A2/Ansvarig chef på akademien</p>	<p>Utvecklade rutiner för återrapportering av fristående kurser.</p> <p>Tillse att återrapportering till berörda sker enligt reviderade rutiner vid akademien.</p>	<p>Berörd närmaste chef i de fall kursen är del av program</p> <p>Akademichef</p>	<p>Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.</p> <p>Information och kunskapsspridning till personal</p> <p>Canvassida för kursrapporter (finns sedan tidigare)</p>	<p>Lärare har kunskap om rutiner för kursutvärdering och rutiner för utveckling av kurser/kursplaner vid akademien och HB.</p> <p>Berörda lärare, programansvariga, ansvariga chefer, och studenter har möjlighet att ta del av återrapportering i form av kursrapporter.</p>
<b>2. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b> <i>I flera kurser är kursrapporterna över åren i det närmaste identiska. Det är otydligt hur studentinflytandet ser ut och kursrapporterna ger överlag inte en tydlig bild av utvecklingen. Vad betyder detta? Saknas studentunderlag? Ointresse? Då det ändå verkar pågå ett kontinuerligt utvecklingsarbete av kurserna föreslås därför att högskolan vidare undersöker kursvärderingens och kursrapportens form och roll för kvalitetsutveckling.</i>					

<sup>1</sup> Effektmål handlar om vad en åtgärd eller ett förslag ska bidra till. Man utgår då från vad skillnaden ska vara då man genomfört en aktivitet/ett förslag fullt ut.

<sup>2</sup> KPI är ett mätbart värde t.ex. "En lektor inom ämnet X behöver anställas", "Vi ska nå målet med 50 antagna studenter".

<sup>3</sup> DoD är en överenskommelse om när man känner sig färdig och nöjd med sin åtgärd dvs. ett mjukare och inte kvantifierbart mått.

<p>Säkerställa att kursvärderingar genomförs på fristående kurser, och vid behov möjliggöra för ökat studentinflytande genom olika former för kursutvärdering såsom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• enkät i kombination med muntlig utvärdering</li> <li>• avsatt tid för att fylla i utvärderingsenkät i samband med undervisningsmoment</li> </ul>	<p>Start VT 2024 Kursansvariga</p>	<p>Öka antalet inlämnade kursvärderingar</p>	<p>Examinator  Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef</p>	<p>Lättillgängliga kursvärderingar  Muntliga kursvärderingar</p>	<p>Större studentengagemang genom fler ifyllda enkäter</p>
<p>Tydliggöra hur kursrapporten bildar underlag för utveckling av kursen</p>	<p>Start VT 2024 Kursansvariga Examinator</p>	<p>Större tydlighet avseende hur kursrapporten används vid utveckling av kurs</p>	<p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef  Ordförande i beredningsgrupp  Ordförande i utbildningsutskott</p>	<p>Tydliggöra i kursrapporter hur denna kommer ligga till grund för revidering av kursplan/studiehandledning.  Vid revidering av kursplan tydliggöra hur föreslagna förändringar är grundade i kursutvärdering. <i>(Beredningsunderlag kursplan respektive Checklista för ärenden</i></p>	<p>Ökad tydlighet i hur kursrapporten bildar underlag för revideringar. Detta kan tydliggöras i kursrapporter och återrapportering till ansvariga chefer och till studenter.</p>

				till Beredningsgruppen för vård)	
I kurserna ”i patientens värld” 7,5 + 7,5 hp & i kursen Socialrätt 7,5 hp påpekas i rapporten att kursvärderingar genomförs kontinuerligt, men det är oklart i vilken mån identifierade behov i kursrapporterna föranleder åtgärder och uppföljning.  Åtgärd- att tydliggöra hur kursrapporter bildar underlag för utveckling av kurserna	VT 2024  Kursansvarig Examinator	Tillse att återrapportering till berörda sker enligt framtagna strukturer vid akademien och att kursrapporterna tydligt bildar underlag för utveckling av kurserna	Examinator  Akademisamordnare för utbildning/Ansvarig chef	Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.  <i>Beredningsunderlag</i> kursplan respektive Checklista för ärenden till Beredningsgruppen för vård)	Tydliggöra hur kursrapporten ligger till grund för revideringar av kursen
I kursen Arbetsrätt 5 hp påpekas att det saknas underlag för kursutvärdering.  Tillse att det finns tydligt rapporterat	Vid nästa kurstillfälle  Kursansvariga Examinator	Tillse att återrapportering till berörda sker enligt gällande rutiner vid akademien.	Examinator Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef	Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.  Canvassida för kursrapporter (finns sedan tidigare)	Tydliggöra att rutiner för återrapportering följs
<b>3. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>					
a) <i>I kursplanerna kan det för vissa av de granskade kurserna i vissa fall vara befogat med högre krav på den inledande texten under innehåll så att kursens innehåll och syfte tydligt framgår.</i> b) <i>Kursmålen kan i flera fall tydligare kopplas till ämnet så att det framgår vad som är generella eller ämnesmässiga kunskaper och färdigheter.</i> c) <i>Även examinationsuppgifterna kan i vissa fall behöva förtydligas. (Se under respektive kurs som granskats i avsnitt ”Synpunkter på de granskade kurserna” nedan).</i>					
a) Ang. punkt a ovan kan i rapporten inte utläsas att detta					

<p>skulle vara något problem i de granskade kurserna vid A2</p> <p>b) Ang. punkt b ovan kan i rapporten inte utläsas att detta skulle vara något problem i de granskade kurserna vid A2</p>					
<p>c) Avseende behovet att förtydliga examinationsuppgifterna ser vi att denna kommentar finns i granskade kurser vid A2.</p> <p>Generell åtgärd är översyn av examinationsuppgifter i relation till kursplanens mål.</p> <p>Utveckla skrivningar avseende hur examinationsuppgifter</p>	<p>VT 2024</p> <p>Kursansvariga Examinator</p>	<p>Tydliggöra hur kursplanens mål examineras och tillse att beskrivningar av examinationsuppgifter är tydliga för lärare och studenter</p>	<p>Examinator</p> <p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/ansvarig chef</p> <p>Ordförande i beredningsgrupp</p> <p>Ordförande i utbildningsutskott</p>	<p>Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.</p> <p>Tillförsäkra att tid finns för utveckling av kurser, kursplaner och studiehandledningar</p>	<p>Tydliga beskrivningar av examinationsuppgifter och hur dessa länkas till kursplanens mål</p> <p>Studenter nöjda med tydligheten i kursplaner och vägledande texter så som studiehandledningar.</p>



erna presenteras för studenterna.					
<p>c) I kommentarer till kursen ”Studenthandledning i det vårdande och lärande sammanhanget 7.5 hp” framkommer synpunkter på otydlighet mellan kursplanens mål och examinationer avseende huruvida det är tillämpning på en arbetsplats eller tillämpning i ett mer teoretiskt perspektiv. Kommentaren gäller kursmål 2.2, 2.3, 2.4.</p> <p>Åtgärd att förtydliga hur kursplanens mål relaterar till en praktik. Förtydliga hur praktik och teori vävs samman.</p>	VT 2024 Kursansvariga och examinator	<p>Förtydliga skrivning i studiehandledning</p> <p>Utveckla en målmatris för hur kursplanens mål examineras</p>	<p>Examinator</p> <p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef</p>	<p>Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.</p> <p>Kursplaner Studiehandledningar Canvas</p>	<p>Tydliga mål i kursplanen och tydlighet hur målet examineras i studiehandledning/Canvas</p>
3. Ang ”I patientens värld” kurserna	VT 2024	Tydliggöra progressionen	Kursansvarig Examinator	Kvalitetshandbok för utbildning vid HB.	Framtagande av dokument som

anges att det är otydligt hur progression sker mellan kurserna, samt hur en progression i bedömning av uppgifterna sker  Tydliggöra progression mellan kurserna och progression i bedömning av uppgifterna.	Kursansvarig och examinator	mellan kurserna. Tydliggöra hur bedömning sker	Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef	Kursplaner Utarbeta progressionsmatris Avseende både kursinnehåll och kravnivå	synliggör progressionen.
<p><b>4. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>  <i>Några av de granskade kursplanerna var svaga vad gäller problematisering och värderingsförmåga. För att en kurs ska vara högskolemässig måste kursmål finnas under alla de tre rubrikerna; Kunskap och förståelse, färdighet och förmåga samt värderingsförmåga och förhållningssätt.</i></p>					
Det kan inte i rapporten utläsas att detta skulle vara något problem i de granskade kurserna vid A2. Samtliga granskade kursplaner har mål relaterat till samtliga tre nivåer.					
<p><b>5. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>  <i>Att utskotten ser över kurslitteraturen så att kursansvariga inte "slentrianmässigt" lägger in en punkt som "övrigt material + en större mängd sidor", vilket skapar otydlighet och ger frihet till att under kursens gång kontinuerligt öka på litteraturlistan.</i></p>					
Det kan inte i rapporten utläsas att detta skulle vara något problem i de	VT 2024 Kursansvarig Examinator	Genomgång av skrivningar i studiehandledninga	Kursansvarig Examinator	Studiehandledning Canvassidor Kursplaner	Skapa överblick över hur f.a. referenslitteratur

<p>granskade kurserna vid A2. Vid A2 hanteras examinerande litteratur och referenslitteratur på följande sätt: Litteratur som examineras ska alltid finnas på kursplanens litteraturlista. Referenslitteratur, företrädesvis i form av vetenskapliga artiklar återfinns i studiehandledningarna. Detta förfaringssätt möjliggör kontinuerlig uppdatering av vetenskaplig litteratur.</p>		<p>r och på Canvassidor</p>	<p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef</p>	<p>Tid för översyn</p>	<p>stödjer studenternas lärande</p>
<p><b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b></p> <p><b>6.</b> <i>Kurser som enbart kräver grundläggande behörighet kan som examination kräva analys av forskningsartiklar eller att empiri såsom intervjuer ska genomföras. Detta är moment som kan vara väldigt svåra att genomföra utan tidigare högskoleutbildning, vilket bör ses över i kommande kursrevideringar.</i></p>					
<p>Då samtliga de granskade kurserna vid A2 är på högskole-/universitetsnivå ingår att söka, granska och använda vetenskaplig litteratur. Det som vi kan se som en utmaning är att introducera och stödja</p>	<p>VT 2024 Kursansvariga Examinator</p>	<p>Öka studenternas förståelse för vetenskaplig litteratur, akademiskt skrivande och analys av akademiska texter</p>	<p>Examinator  Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/ansvarig chef</p>	<p>Biblioteket Högskolepedagogiska resurser Kurslitteratur som stöd till att utveckla för kursen relevanta undervisningsformer</p>	<p>Studenterna känner sig tryggare inom området.</p>

<p>studenter utan tidigare erfarenhet av högre studier.</p> <p>Åtgärden blir därför att tillse att relevant stöd och undervisning erbjuds studenterna. Detta kan göras genom olika undervisningsformer utefter de kursspecifika behov som finns.</p>					
<p>Kommentaren har relevans för kursen "I patientens värld- patientperspektivet". Kravet att söka och analysera vetenskapligt material är en integrerad del av akademisk utbildning. Det finns redan idag information via lärplattformen Canvas i ämnet. Bla finns filmer och länkar till bibliotekets utmärkta information inom ämnet. Vid kursintroduktionen som sker via zoom samt vid frågestunder via zoom har funnits möjlighet för studenterna att ställa frågor och få guidning. Alla dessa befintliga</p>	<p>Kursansvarig och examinator VT 2024</p>	<p>Öka studenternas förståelse för vetenskaplig litteratur, akademiskt skrivande och analys av akademiska texter</p>	<p>Kursansvarig Examinator  Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/ansvarig chef</p>	<p>Biblioteket Högskolepedagogiska resurser Kurslitteratur Inspelade föreläsningar Handledning till studenter</p>	<p>Studenterna känner sig tryggare inom området. Fler godkända vid första examinationstillfället.</p>

undervisningsmoment kan dock utvecklas.					
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>					
7. <i>Flera av kurserna bygger på examination genom skriftliga inlämningsuppgifter. Detta upplägg behöver nu ses över så att de inte kan lösas med hjälp av AI-program såsom ChatGPT.</i>					
<p>Detta är en fråga som uppkommit efter det att underlag för utvärdering lämnats in. Därav har inte kursansvariga kunnat bemöta detta.</p> <p>Med stöd i akademins beredningsgrupp och utbildningsutskott pågår översyn av kursplaner.</p> <p>Åtgärder som pågår är implementering av högskoleövergripande riktlinjer, genomförande av utbildningsinsatser för personal, samt översyn av examinationsmoment, samt utveckling av en kombination av examinationsformer (dvs. att en kurs inte enbart innehåller skriftliga inlämningsuppgifter).</p>	<p>Kontinuerligt med början HT 2023</p> <p>Kurs- och programansvariga</p>	<p>Skapa examinationsuppgifter där risken för alla former av vilseledande försvåras. Förbättrad och utvecklad information och undervisning till studenterna i frågan.</p> <p>Öka kollegiets kunskaper inom området.</p>	<p>Akademichef</p> <p>Akademisamordnare för kvalitet i utbildning/Ansvarig chef</p> <p>Programansvariga</p> <p>Examinatorer</p>	<p>Kunskap i lärarlaget om AIs möjligheter och utmaningar.</p> <p>Ett hjälpmedel hade varit ett mer robust verktyg för plagieringskontroll då nuvarande system har begränsningar.</p> <p>Om möjligt förbättrade förutsättningar för lärare att använda disponibel tid inom tjänsteplanering utifrån lokalt arbetstidsavtal för att grundligare kunna kontrollera inlämnade uppgifter samt bättre kunna följa studenterna under kursens gång.</p>	<p>Försvåra vilseledande vid inlämning av uppgifter.</p> <p>Förbättrad kompetens i kollegiet avseende att uppmärksamma då vilseledande vid inlämning sker.</p> <p>Ett effektmått är mot bakgrund av ovanstående</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bättre kunskap till studenterna så att de undviker vilseledande,</li> <li>• öka antalet som anmäls för utredning av misstanke om vilseledande</li> </ul>
<b>8. Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>					

<i>Ett antal kurser verkar ha varit underdimensionerade vad gäller tillgängliga lärarresurser. Ledningen behöver i samverkan med lärare budgetera för resurser som säkerställer hög utbildningskvalitet och en god arbetsmiljö.</i>					
Vid A2 framkommer denna kritik i relation till de båda kurserna ”I patientens värld”	Start VT 2024	Översyn av timtilldelning på kurserna	Akademins ledning	RETENDO	Mer lärarledd undervisning på kurserna. Utveckla fler inspelade undervisningsmoment.
Översyn av lärarresurser					
<b>Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:</b>					
<p>Generellt håller de utvärderade fristående kurserna vid A2 god kvalitet. Fortsatt arbete med kursutvärderingar, återsrapportering och att använda kursutvärderingen som underlag vid revidering rekommenderas. Vid analysen av bedömargruppens rapport framkommer ett behov av en översyn av de dokument och plattformar som finns ”närmast studenten” dvs studiehandledningar och Canvassidor. På kursplanenivå finns ett tydligt regelverk på plats, medan studiehandledningar och Canvassidor kan behöva en översyn.</p> <p>När det gäller utvärderingen av de specifika kurserna vid A2 finns synpunkter på bristande tydlighet avseende progression mellan de båda ”i patientens värld kurserna”. I kursen ”Studenthandledning” behöver vissa förtydliganden avseende hur kursmål examineras göras. En del av dessa synpunkter på de enskilda kurserna hade säkerligen kunnat utredas vid samtal mellan bedömargruppen och kursansvariga. Ett förslag är därför att ansvariga för fristående kurser och bedömargruppen möts innan slutrapporten skrivs. Någon regelrätt audit behöver inte genomföras, men en klagörande dialog hade utvecklat kvalitén på utvärderingen och rapporten, samt givit bättre förutsättningar för en handlingsplan som bättre kan spegla verksamhetens behov av kvalitetsförbättring.</p> <p>Generellt speglar utbudet av fristående kurser vid A2 behovet av livslångt lärande. Utbudet av kurser är kopplat till professioner inom vård, arbetsliv och välfärdsområdena och har på så sätt hög relevans för det omgivande samhället. Kurserna möjliggör fördjupat lärande inom relevanta områden och tjänar i många fall som vidareutbildning och komplement till de programutbildningar som finns vid akademien. Några av kurserna används också för yrkesverksamma som önskar komplettera en yrkesexamen med en kandidat eller magisterexamen (gäller f.a. personer med äldre utbildningar alternativt utländsk examen). Genom den tydliga kopplingen till livslångt lärande i professioner av betydelse för välfärden har kvalitén på de fristående kurserna stor betydelse för kvalitén på den vård och omsorg som är en del av vår välfärdsstat. Kvalitén har också betydelse för varumärket högskolan i Borås då de studenter som går kurserna nästan undantagslöst finns i en praktikerkontext där kursens aktualitet och relevans direkt kan appliceras.</p>					