



Programrapport

Programmets namn: Butikschefsutbildning med inriktning textil och mode	Ladokkod: TGMBU
Antal högskolepoäng: 180 hp	Årskull 2018
Programansvarig: Lars Hedegård	

Enligt Riktlinjer för löpande utvärdering av kurser och utbildningsprogram vid Högskolan i Borås (Dnr 589-17) ska programrapporten utgå ifrån följande aspekter:

- 1) Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet
- 2) Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål undervisningsformer och examinationer
- 3) Forskningsanknytning i programmet
- 4) Programmets resurser och hur dessa har använts
- 5) Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv

Ang. genomförande av programutvärdering

Underlaget till programrapporten är den genomförda programutvärderingen som i sin tur bygger på den informationsinsamling som genomförts. Informationsinsamlingen består i stora drag av synpunkter från studenterna i den aktuella årskullen, deltagande lärare och programledning tillsammans med information om studieresultat, genomströmning, internationellt utbyte och bemanning i programmets kurser.

Studentvärderingen genomfördes i två delar. Först genomfördes en gemensam muntlig värdering där studenterna i grupper om 4-5 värderade utbildningens tre år. Den muntliga värderingen genomfördes via Zoom i anslutning till sista momentet i utbildningen. 25 av de 38 studenter som skrev uppsats VT2021 deltog i den muntliga värderingen. Den andra delen av studentvärderingen bestod av en anonym, webbaserad enkät (Sunet Survey). En länk till enkäten skickades ut till alla studenter i årskullen under utbildningens sista vecka och enkäten var sedan öppen under en månad. Två av utbildningens studenter svarade på enkäten.

Studenternas möjlighet till ansvar och delaktighet

I varje kurs erbjuds möjlighet att genomföra kursvärdering, men svarsfrekvensen är tämligen låg på de utvärderingar som genomförs via PingPong. När tillfälle ges samtalar programansvarig med enskilda studenter för att få deras bild av utbildningen.

Studenterna i BC18 anger i den genomförda muntliga värdering att de haft möjlighet till delaktighet genom lyfta fram sina synpunkter till de klassrepresentanter som funnits. Klassrepresentanterna har sedan kunna lyfta frågor vidare. Studenterna anger också att de har haft möjlighet att vara delaktiga genom t.ex. kursvärderingar (i PingPong), i några fall utformning av examinationsmoment, samt att det funnits möjlighet att påverka genom personlig kontakt. Notberart är att en grupp i den muntliga värderingen anger att de under distansutbildningen haft goda möjlighet att påverka kursernas upplägg.

Studenternas förslag till ökad delaktighet och ansvar skiljer mellan de olika grupper som genomförde värderingen. Någon grupp föreslår att kursvärderingar görs obligatorisk medan någon annan föreslår fler klassmöten, men även omröstningar om examinationsmoment och ordning på kurser har förekommit som förslag.

Studenterna anger att de får ta eget ansvar för att genomföra examinationsmoment eftersom det är ett individuellt arbete och att programmet överlag har en bra fördelning mellan lärarledd undervisning och självstudier (enskilt eller i grupp).

Programansvarig bedömer att det behövs ett fortsatt utvecklingsarbete för att i ökad grad få studenterna att ta eget ansvar för sina studier och engagera sig ut programmets utveckling. Det handlar om ett långsiktigt arbete där flertalet kursupplägg i högre grad bör konstrueras för att ge studenterna ansvar att påverka kursupplägg, men också att studenterna tar eget ansvar i högre utsträckning.

Sambanden mellan programmets kurser samt mellan examensmål, lärandemål undervisningsformer och examinationer

De (praktiska) textila baskurserna lyfts fram som särskilt givande av studenterna med bra utformning och kunniga lärare. Kurser med engagerade och inspirerande lärare anges också som bättre än andra.

Studenterna önskar de en tydlig och gemensam struktur avseende användandet av administrativt stöd runt kurser, t.ex. PingPong, student-e-post och schemaändringar. Nu upplever de att upplägg och rutiner varierar i hög grad mellan olika kurser vilket försvårar studierna. Det som framförallt anges som försvårande är när det är svårt att komma i kontakt med kursansvariga och lärare eller att förutsättningar (t.ex. schemaändringar) förändras utan tillräcklig förvarning..

De kurser som lyfts fram som goda exempel under utbildning har kursinnehåll och examinationer med tydliga kopplingar. På motsvarande sätt anges kurser med otydliga upplägg, där det är svårt att förstå examinationsmomenten som mindre givande och i behov av förändring. De kurser som anges som mindre givande utmärks av lågt antal lärarledda aktiviteter (t.ex. mycket distansundervisning/självstudier med fokus på ett enskilt område), laborationer på egen hand och/eller svårare litteratur.

Programansvarig bedömer att innehåll, undervisningsformer och examinationer är varierade över utbildningens gång och ett fortsatt arbete behövs för att stärka progressionen i utbildningen ytterligare och knyta samman utbildningens kurser. Det behövs också ett fortsatt utvecklingsarbete för att få en likvärdig nivå på alla kurser i utbildningen.

Forskningsanknytning i programmet

Studenterna anger att de under utbildningen fått möta aktuell forskning, och främst forskning som knyter an till huvudområdet textilt management.

Under vårterminen 2021 genomfördes en fördjupningskurs som fokuserade på teori och forskning med anknytning till textilt management. Programvärderingen visar till viss del att studenterna genom kursen fått en bättre kunskap om aktuell forskning med anknytning till textilt management. Förståelse för vad teori är och hur teori används har varit en utmaning för studenterna.

I det pågående utvecklingsarbetet är det viktigt att finna former för hur forskningsanknytningen i kurserna ska bli synligt för studenterna. I flertalet av programmets kurser finns tydliga inslag av forskningsanknytning, men det är inte alltid som studenterna uppfattar detta.

Ett lämpligt strävansmål är att i högre grad knyta aktiva forskare inom utbildningens fokusområde vid Högskolans till utbildningen för att på så sätt skapa en koppling mellan pågående forskning och utbildningen.

Ett förslag till åtgärd i linje med detta är att organisera tydligare förslag på uppsatsarbeten för studenterna, t.ex. genom någon form av workshop och/eller match-making under höstterminen årskurs tre.

Programmets resurser och hur dessa har använts

Likt tidigare år ger studenternas svar i värderingarna inga explicita bedömningar om programmets resurser varit tillräckliga, men implicit går det att se att de gör olika bedömningar av undervisande personals insatser under utbildningen. I vissa kurser lyfts t.ex. lärare fram som särskilt engagerade och bra på att stötta studenternas lärande genom anpassningar i undervisningen.

Vid Högskolan finns resurser i form av rätt kompetenser för att genomföra utbildningen på ett bra sätt. Antalet lärare inom vissa av utbildningens områden är emellertid få i vissa fall vilket gör bemanningen av programmets kurser sårbart, detta gäller t.ex. lärare som arbetar med modevetenskap eller traditionell retailing. För framtiden finns det ett behov av att förstärka kompetenser som kan utveckla utbildningens delar mot social media/e-handel samt mode/fashion studies. För att ytterligare stärka programmets koppling till aktuell forskning bör det också utvecklas möjligheter att skapa tydligare kopplingar mellan programmet och forskargrupper inom området (t.ex. Handelsgruppen och Digital konsumtion) samt Handelslabbet.

Programmets användbarhet och förberedelse för ett föränderligt arbetsliv

Fältstudiekursen (praktiken), utbytesstudier och de textila baskurserna är det som studenterna anger som särskilt viktigt inför det kommande arbetslivet.

Till skillnad från tidigare år anger studenterna en ökad säkerhet avseende att programmet givit dem tillräckliga kunskaper för att kunna bemästra de yrkesroller som de siktar på. Fortfarande finns det emellertid en viss osäkerhet om kunskaperna och färdigheterna är tillräckliga i relation till kraven på arbetsmarknaden.

Inslag i utbildning som saknas är främst kopplade till programvaror som används flitigt inom modehandeln/modebranschen likt Excel, Indesign, Illustrator och Photoshop. Någon av grupperna efterfrågar också mer kunskaper om inköp och produktutveckling.

Utvecklingen inom modehandelsbranschen har tydligt fokus på lösningar där olika kanaler används för att nå konsumenten. En sådan utveckling ställer större krav på studenternas kunskaper inom e-handel/social media/alternativa kanaler vilket är något som varit ett mindre område i utbildningen.

Inom ramen för det utvecklingsarbete som pågår är det viktigt att ytterligare identifiera och koordinera de kunskaper som studenterna får för att säkerställa att dessa matchar de behov som finns i arbetslivet.

Övrigt

Pga. Covid-19-pandemin valde majoriteten av studenterna från årskursen att inte genomföra sina utbytesstudier som planerat. Under höstterminen årskurs 3 var det därför fem studenter som genomförde en utbytetermin, 2 stycken vid Hochschule Niederrhein i Tyskland och tre stycken vid Sup de Pub i Frankrike. Noterbart är att de två studenterna som studerade i Tyskland valde

att vara kvar där och genomföra sitt uppsatsarbete i samarbete med personal vid lärosätet. En av studenterna genomförde därefter en Erasmus+-praktik i Tyskland.

Under programmet har inresande utbytesstudenter och programstudenter läst tillsammans i två av programmets kurser: Handelns digitalisering (VT åk 2) samt Ledarskap och hållbar textil utveckling (HT åk 3). För att ytterligare öka inslaget av internationella perspektiv i utbildningen bör fler kurser på engelska i programmet införas. Ambitionen bör vara att erbjuda en hel termin med kurser på engelska (förslagsvis vårterminen i åk 2) som också erbjuds inresande utbytesstudenter. På så sätt finns också möjligheter till att bättre integrera inresande studenter i utbildningen.

HT2018 började 46 studenter programmet varav 39 stycken deltog i uppsatskursen under läsår tre VT2021. I samband med författandet av föreliggande programrapport (aug 2021) hade 15 av 41 registrerade programstudenter i antagningen slutför kurser om 180 hp inom programmet och erhållit examen. Ytterligare fem studenter har klarat av 180 hp inom programmet, men ej ansökt/erhållit examen och 11 stycken klarat av 165 hp (dvs. ej klara med uppsatsarbetet eller motsvarande). Av övriga studenter har majoriteten klarat av mer än 145 hp inom programmet. Sammantaget visar genomströmningen att huvuddelen av studenterna som antas till programmet klarar av utbildningens kravnivå i tid, med undantag för uppsatsarbetet. Noterbart är emellertid att endast en examination av uppsatsen genomförts när programrapporten författas.

Eventuella förslag till förändringar

De förändringar som genomförts i utbildningen/utbildningsplanen från och med antagning HT2018 har som syfte att bemöta flertalet av de synpunkter som tidigare studenter lyft fram, t.ex. en tydligare profil på utbildningen genom nytt namn och nya marknadsföringsinsatser (ex. fler exempel på vad tidigare studenter gör samt kartläggning av tidigare studenters karriärer). Studenterna i BC18 har till viss del tagit del av dessa förändringar genom bl.a. ett reviderat första år och delvis andra fördjupningskurser. Implementeringen av dessa förändringar verkar ha fallit väl ut med tanke på de svar som studentvärderingarna givit. Eftersom fortsatt implementering av de sista förändringarna sker under innevarande och kommande läsår (2021/22) föreslås inga nya förändringar gällande utbildningen upplägg i stort.

Ett förslag från föregående års programvärdering som fortfarande är aktuellt är att ge undervisande personal mer administrativ stöttning för att på så sätt skapa en "minsta" gemensam nivå för administrativa rutiner runt kurserna. Ett exempel på detta skulle kunna vara ett utvecklat användande av den lärplattform som används i utbildningen. I dagsläget ansvarar och utvecklar varje kurslag/kursansvarig sin kurssida på lärplattformen. Det enskilda ansvaret medför att omfattningen på användandet och innehållet på lärplattformen varierar stort mellan olika kurser. För att ge studenterna en enhetlig upplevelse skulle detta kunna stärkas upp genom ett enhetligt minsta gemensamt upplägg som sköts av t.ex. utbildningsadministratörer.

Ett förslag för att öka graden av "internationalisering på hemmaplan" är att kurser motsvarande en hel termin i programmet (30 hp) erbjudas på engelska. En sådan förändring innebär att tre av programmets nuvarande kurser också bör ges på engelska samt erbjudas inresande studenter.

Ett viktigt utvecklingsområde som studenterna även i år pekar på är att några av de kurser som ingår i programmet behöver få ett utvecklat innehåll för att vara relevanta och givande. Studenterna pekar särskilt ut två av utbildningens kurser som i behov av revidering och för framtiden är det viktigt att dessa kurser stärks