



Kursrapport

Kursens namn: Kommunikation i organisationer	Ladokkod: C3CKM1
Antal högskolepoäng: 7,5	Period: 21 feb – 25 mars
Inom program alt. fristående kurs: SASIC19v Magisterprogram i strategisk information och kommunikation	

Svarsfrekvens i studentvärderingen, med kommentarer
34% (10 av 29)
Analys av:
Studenternas prestation och resultat på kursen
<p>Vid första examinationstillfället lämnades 22 inlämningsuppgift 1 in, varav 21 godkändes. Vid första examinationstillfället lämnades 16 inlämningsuppgift 2 in varav 16 godkändes. Presentation vid seminarium genomfördes av 17 varav 17 godkändes. En lämnade in ersättningsuppgift. Slutbetyg efter första inlämningstillfällena erhöles av 13 studenter. Efter andra 17 studenter. Totalt antal registrerade var 29.</p>
Hur kursens innehåll, undervisning och examination har varit till stöd i studenternas lärande
<p>Lärarna har varit tillgängliga för återkoppling och annan kommunikation via pim och funktionen Ställ en fråga i pingpong. Här har mestadels frågor om inlämningsuppgifter ställts snarare än annat. Vid tidigare kurstillfällen har även tillfällen direkt online erbjudits för att diskutera eller ställa frågor, men det har varit lågt deltagande vid sådant arrangemang varför detta inte genomfördes i denna kursomgång. Anslag har också använts för kommunikation under kursens gång. Kursintroduktion genomfördes i onlineforum.</p> <p>Lärarna på kursen höll i examinerande seminarier där inlämningsuppgift 2 presenterades och opponerades på. Dessa var tillfällen att få kommentarer inför slutinlämning av uppgiften som skedde någon dag därefter. Denna uppgift ska äga rum i relation till kontaktorganisationen, till skillnad från den första inlämningsuppgiften vars syfte är att analysera och diskutera en vetenskaplig artikel.</p> <p>Av enkäten framgår att 8 studenter anser sig tagit del av undervisningen i ganska eller mycket stor utsträckning medan 2 menar att de gjort det i mycket liten utsträckning. Någon efterfrågade tillfälle till dialog online, med en annan kommenterar att hen inte har något behov av att kommunicera med lärarna via lärplattformen. Endast en student anger att hen lagt mer än 40 timmar per vecka på kursen, medan 8 lagt mellan 31-40 timmar och en mellan 21-30 timmar. 7 av 10 anser sig haft tillräckliga förkunskaper inför kursen, medan tre anser att de delvis hade det.</p>

Mot bakgrund av ovanstående blir svaret på frågan om undervisningen varit till stöd för lärandet tämligen splittrat och jämnt fördelat över svaren. Majoriteten är nöjda med kurslitteraturen, endast en markerar svaret ”delvis”. Någon skriver: ”Mycket välvald litteratur i denna kurs. Rolig, gav mycket, pedagogisk” och får medhåll av en annan som skriver att det är: ”Jättebra kurslitteratur i denna kurs!”. En student framför kritik mot boken ”Planerad kommunikation: strategiskt ledningsstöd i företag och organisationer” då hen anser att denna inte är vetenskaplig. Examinationerna uppfattas positivt, förutom en kommentar kring att seminarierna är ”flummigt” och det inte går att misslyckas på dem. 9 av 10 anser sig ha fått mer insikt, i ganska eller mycket stor utsträckning, kring forskning i kommunikation i organisationer genom kursen, medan en anser sig inte alls fått det. Någon anser att det varit för stort fokus på forskning och metod, medan en annan anser att hen fått bra insikt både i forskningen och i ”hur organisationer rent praktiskt kan arbeta i olika kommunikationsfrågor”.

Hur kursen har forskningsanknutits

Detta har skett genom studenternas eget urval av vetenskapliga artiklar, minst 3, i samband med inlämningsuppgift 2. Artiklarna söks fram utifrån den egna identifierade kommunikationsutmaningens förutsättningar och valt perspektiv. Ett vetenskapligt förhållningssätt krävs likaledes i inlämningsuppgift 1 där studenterna skriver fram en reflektion över en vetenskaplig artikel. Reflektionen ska ske med stöd i och av kurslitteratur och föreläsningar som har vetenskaplig förankring.

Hur kursen har fungerat i relation till övriga kurser i programmet

Denna kurs relaterar starkt till efterföljande kurs, Kunskap i organisationer, men också till programmets inriktning som helhet. Liksom i övriga kurser upprätthålls relationen till kontaktorganisationen som används som källa till empiriskt material liksom för uppslag till utforskande perspektiv.

Hur kursens resurser har använts och upplevts

Kurslaget upplever att tiden förvaltats väl utifrån givna förutsättningar i form av innehållsliga och tidsmässiga krav och ramar.

Studenterna har inte till fullo utnyttjat möjligheten till återkoppling som erbjudits via kommunikation över plattformen.

Inom kursens ramar är det sedan flera år tillbaka så att varje student använder sig av en kontaktorganisation för att utföra sina uppgifter. Detta har fungerat bra även i år och 7 av 10 svarar att de är nöjda med kontakten med sin kontaktorganisation under kursen – att den fungerat bra, och 3 av 10 svarar att den fungerat tillfredsställande.

Sammanfattning och övriga kommentarer

Kursen har sedan förra tillfället ändrats i en väsentlig del och det är att inlämningsuppgiften förändrats. Tidigare skulle de arbeta med att hitta en kommunikationsplan i sin organisation, men det framkom under tidigare kursomgångar att de hade problem att hitta sådana då organisationerna inte längre verkade använda dem i samma utsträckning som tidigare. Efter att ha konstaterat detta för de två senaste tillfällena kunde vi fastställa att det inte var en tillfällighet. Därför ändrade vi uppgiften på så sätt att den i stället skulle innebära att identifiera en kommunikationsutmaning i respektive organisation. Detta har fallit väl ut och studenterna uppskattade uppgiften och problemet med icke-existerande kommunikationsplaner var därmed löst.

I övrigt har kursen en god balans i uppgifter och innehåll.

Eventuella förslag till förändringar

Det kan finnas anledning att se över frågan kring att åter införa tillfälle för onlinedialog. I övrigt menar vi att kursen fungerat bra som helhet och att den ändrade uppgiften också fungerat bra. Litteratur kan alltid uppfattas olika beroende på ens utgångspunkt och behov, men överlag har den fungerat väl och också uppskattats.

Kursansvarig:

Karin Dessne och Birgitta Wallin