

# Kursrapport C3CKU1 – Kunskap i organisationer

Kursansvariga: Karen Nowé Hedvall och Karin Dessne

## Kursens upplägg och innehåll

*Kunskap i organisationer* är ett nytt namn på kursen som förut gick under namnet *Knowledge Management*.

I kursplanen står följande om kursens innehåll:

*I kursen ligger fokus på organisationens samlade kunskap och erfarenhet som relaterar till olika aspekter i verksamheten: människorna, kulturen, handlingar samt verktyg och tekniker. Syftet är att skapa en förståelse för hur kunskap kan ses som en strategisk resurs. Kursen tar upp aktionsforskningsansatsen som ett sätt att utveckla knowledge management i en specifik organisation.*

Kursen har bedrivits genom inspelade föreläsningar av lärare Emma Forsgren, Karen Nowé Hedvall och Karin Dessne. Karin Dessne liksom Erik Valvring och Maria Lindh höll också seminarier där studenterna diskuterar sin process med projektarbetet.

Kursmålen är enligt kursplan:

### *Kunskap och förståelse*

- 1.1 Kritiskt kunna redogöra för centrala frågeställningar och begrepp inom knowledge managementområdet*
- 1.2 Kunna redogöra för principerna inom aktionsforskning som metod och kritiskt reflektera över aktionsforskningens användbarhet inom knowledge management.*

### *Färdighet och förmåga*

- 2.1 Kunna problematisera olika verktyg inom knowledge management, med avseende på dess användbarhet, styrkor och svagheter.*
- 2.2 Kunna praktisera knowledge management genom att föreslå en åtgärd inom ett avgränsat knowledge managementområde och utvärdera förslaget.*
- 2.3 Kunna genomföra en intervjustudie som en del i ett aktionsforskningsprojekt och kritiskt analysera den använda metoden*

### *Värderingsförmåga och förhållningsätt*

- 3.1 Kritiskt kunna reflektera kring förhållandet mellan teori och praktik i området knowledge management*

Kurslitteraturen består av:

- Alavi, M. & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge management and Knowledge management systems: conceptual foundations and research issues. MIS Quarterly, 25(1): 107-136. (30 s.)*
- Chua, A. Y., & Banerjee, S. (2013). Customer knowledge management via social media: the case of Starbucks. Journal of Knowledge Management, 17(2): 237-249. (13 s.)*
- Hislop, D. (2013). Knowledge management in organizations: a critical introduction. NY: Oxford University Press. (310 s.)*

*Panahi, S., Watson, J., & Partridge, H. (2013). Towards tacit knowledge sharing over social web tools. Journal of Knowledge Management, 17(3): 379-397. (19 s.)*  
*Pickard, A. J. (2013). Research Methods in Information. London: Facet Publishing. S.157-166, 195-206. (21 s.) [S. 195-206 kan ersättas av Wildemuth, B.M. (2009). Applications of social research methods to questions in information and library science. Westport, Conn.: Libraries Unlimited. S. 232-241.]*  
*Rowley, J. (2004). Researching people and organizations. Library Management, 25(4/5): 208-214. (6 s.)*  
*Wastell, D. G. (2001). Barriers to effective knowledge management: Action research meets grounded theory. Journal of Systems and Information Technology, 5(2): 21-35. (15 s.)*  
*Egensökt litteratur tillkommer i samband med det enskilda projektarbetet (ca 100 sidor).*

## Examinationsformer och genomströmning

Det var 36 registrerade studenter på kursen.

De tre betygssättande uppgifterna är:

- 1) Inlämningsuppgift 1 (hemtentamen) 1,5hp
- 2) Seminarium 1,0hp
- 3) Inlämningsuppgift 2 (projektarbete) 5hp

Uppgift 1 har genomförts av 23 studenter varav 16 av 23 godkänts. Uppgift 2 har lämnats in av 21 studenter och där är fem underkänts medan resten godkänts med G eller VG. Det var likaså god genomströmning vid seminariet med liknande deltagande.

## Kursvärderingsenkät

Utvärderingen har besvarats av 11 av 36 studenter vilket inte kan ses som ett tillräckligt underlag, men där det dock finns synpunkter som kan tillvaratas för utveckling av kursen.

Angående kurslitteratur ansågs den till stor del vara bra, 10 av 11 menar att den har varit till ganska stor eller mycket stor utsträckning. Någon kommenterar dock att den egensökta litteraturen var till större hjälp då studenten hittade en bok som ”talade mitt språk”. Samma andel studenter, 10 av 11, anser att de uppnått kursens mål i ganska stor eller mycket stor utsträckning. I relation till det kan sättas siffran som anger hur mycket studenterna säger att de tagit del av undervisningen där det är samma siffror, 10 av 11 säger att de gjort detta i ganska stor eller mycket stor utsträckning. En student skriver att allt material inte sparas och därmed inte görs tillgängligt efteråt. När det gäller hur de uppfattar föreläsningar är uppfattas de lite olika; någon menar att det är få inspelade föreläsningar och att seminariet låg så tidigt att det inte var till så stor nytta för analys och förslag. Någon tycker att det är luddiga svar på frågor som ställs.

De som svarat upplever att kontakten med sina respektive organisationer fungerat ganska bra eller mycket bra. För någon var det svårt att få till två intervjuer (som ingick i inlämningsuppgift). Arbetsbelastningen har enligt studenterna också varierat, ett jämt spann från ganska liten utsträckning till mycket stor utsträckning. Detta överensstämmer med uppgivna antalet nedlagda timmar som också varierar mellan mindre än 20 timmar per vecka och upp till mer än 40 timmar per vecka.

10 av 11 tycker att examinationsuppgifterna stämt väl överens med kursens mål. Samma siffror gäller för hur väl kursen knyter an till profession, 10 av 11 menar att den gör det i ganska stor eller mycket stor utsträckning. När det gäller hur mycket kursen knyter an till forskning är det samma siffror igen, 10 av 11 anser att den gör det väl, och 9 av 11 anser att den gör det i mycket stor utsträckning.

En student menar att det är få många examinationsuppgifter. Någon anser att det finns mycket tolkningsutrymme i uppgiftstexterna. En student skriver att projektarbetet är för omfattande: ”Att komma med förslag på lösningar på ens egna kontaktorganisations KM-initiativ, baserat på det vi hittar i litteraturen, anser jag vara en övermäktig uppgift för en student.” En student hade önskat mer interaktion med lärarna på kursen och efterfrågar detta.

### Kursansvarigas kommentar

Samma uppgift upplevs av någon som väl avvägd medan en annan kan se det som svårt att fånga och greppa. Kursens ämne, kunskap i organisationer, är också ett komplicerat och utmanande ämne att studera. Det har trots detta inte varit så många frågor kring uppgifterna och studenterna har arbetat väl med både hemtentamen och projektarbete utifrån de inlämnade arbeten vi läst och rättat. Vi upptäckte en tvetydighet i hemtentamens instruktioner som till nästa gång kursen ges kommer att omformuleras.

Vi är medvetna om att kursens innehåll är komplext, men ändå kan vi i denna kursvärdering se att en del studenter trots det lägger ned mindre än avsedd heltid på studierna, även om flera lägger ned mycket tid. I den här kursen var det två lärare åt gången som höll i seminarierna för att på så sätt bredda kompetens och interaktion. Vi förstår önskemålen om mer interaktion och kommunikation med lärare och studenter och därför arbetar vi med att planera in regelbundna adobe-träffar och seminarier inom de tidsmässiga och ekonomiska ramar som vi har att förhålla oss till. I denna kurs erbjöds totalt fyra diskussionstillfällen kring kursen och föreläsningarna samt ett seminarium. Vi noterar att inte obligatoriska diskussionstillfällen som regel inte var välbesökta.

Borås, Juni 2017

Karin Dessne och Karen Nowé Hedvall