

Handlingsplan för kvalitetsarbete – Specialistsjuksköterskeprogram med inriktning mot vård av äldre

Institutionen för vårdvetenskap

Föreliggande handlingsplan har sin grund i den utvärdering som genomförts enligt *Handläggningsordning för utvärdering och utveckling av utbildning vid Högskolan i Borås* (dnr 286-19). Bedömaregruppen har vid sin granskning av utbildningen förhållit sig till de kvalitetskriterier som beslutats av FoU-nämnden. Kvalitetskriterierna är oberoende av om utbildningen bedrivs på grundnivå eller avancerad nivå. De av nämnderna beslutade kriterierna är:

1. Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.
2. Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.
3. Studenternas utbildning och utbildningsmiljö
 - a. har en nära koppling till forskning och
 - b. beaktar jämställdhet.Vidare främjas inom utbildning
 - c. internationalisering,
 - d. hållbar utveckling samt
 - e. samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.
4. Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Handlingsplanen skall samla och synliggöra institutionens åtgärder med avseende på framhållen kritik i syfte att förbättra kvaliteten på enskilda program. Handlingsplanen förväntas även synliggöra hur planerade åtgärder påverkar och förbättrar övrig utbildning och forskning som bedrivs vid institutionen. *Specialistsjuksköterskeprogrammet med inriktning mot vård av äldre är pausat vid tillfället. Senaste programstart var HT2021 och det var 5 studenter som blev klara VT2023. Vid tillfället finns det alltså ingen pågående specialistssjuksköterskeutbildning med inriktning mot vård av äldre.*

Handlingsplanen tar sin grund i den rapport bedömargruppen sammanställt för att förmedla sin bedömning av programmet. *En före detta programansvarig har arbetat med rapportens synpunkter initial för att därefter har underlaget diskuterats med proprefekt och andra lärare inom lärarlaget.*

Kriterium 1

Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Kriteriet är uppfyllt men vissa förbättringar rekommenderas.

- Det finns en utvecklingspotential vad gäller djup inom programmet. Mer än en forskarutbildad person krävs för att bära upp utbildningens vetenskapliga kvalitet. Dubbelkompetens kan lösa det hela t ex. genom en distriktsköterska som kan området vård av äldre.
- Uppsatsernas teorianslutning var svag. Begrepp som nämndes knöt inte an till diskussionsdelen och det förekom ingen tydlig analysbeskrivning. Vidare var referenshaneringen vanligtvis till kursböcker och inte till vetenskapliga artiklar.Handlednings- och examinationsprocesser måste ses över
- Metodkursen är inte helt integrerad i utbildningen och upplevs av studenterna som svår att förstå. Kursens pedagogik och samspel med övriga kurser i programmet måste ses över.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål ¹	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälp medel & Verktyg	KPI (Key Performance Index) ² /DoD (Definition of Done) ³
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Mer än en forskarutbildad person krävs för att bära upp utbildningens vetenskapliga kvalitet. Dubbelkompetens kan lösa det hela t ex. genom en distriktsköterska som kan området vård av äldre.</i>					
Bilda ett arbetslag kring programmet med flera disputerade lärare	Akademichef, prefekt, proprefekt Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Högre vetenskaplig kompetens i programmet	Akademichef, prefekt, proprefekt	Arbetsdelning inom befintliga resurser eventuell nyrekrytering	Starkare vetenskaplig kvalitet i utbildningen
Utforska möjligheten att inkludera lärare med dubbelkompetens för lärarlaget	akademichef, prefekt, proprefekt Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Bredare och djupare professionell kompetens i programmet	Akademichef, prefekt, proprefekt	Arbetsdelning inom befintliga resurser, eventuell nyrekrytering	Starkare professionell kvalitet i utbildningen
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Uppsatsernas teoriansknytning var svag. Begrepp som nämndes knöt inte an till diskussionsdelen och det förekom ingen tydlig analysbeskrivning.</i>					
Arbeta fram progression i vårdvetenskaplig teoribildning genom hela programmet	Proprefekt Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Studenterna får ökad förståelse och bättre förutsättningar att använda vårdvetenskaplig teoribildning	Kursansvariga examinatorer programansvarig	Kursplaner, studiehandledningar	Det finns en vårdvetenskaplig strimma genom hela programmet

¹ Effektmål handlar om vad en åtgärd eller ett förslag ska bidra till. Man utgår då från vad skillnaden ska vara då man genomfört en aktivitet/ett förslag fullt ut.

² KPI är ett mätbart värde t.ex. "En lektor inom ämnet X behöver anställas", "Vi ska nå målet med 50 antagna studenter".

³ DoD är en överenskommelse om när man känner sig färdig och nöjd med sin åtgärd dvs. ett mjukare och inte kvantifierbart mått.

Uppdatera, bearbeta, och examinera kurslitteratur i vetenskapsteori i examensarbetet	Kursansvarig, examinator Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Examineras och betygssätts i reviderade kursmål för examensarbetet.	Handledare examinator programansvarig Proprefekt	Kursplaner, studiehandledning, riktlinjer för examensarbete	Reviderad och uppdaterad Riktlinjer för examensarbete
Förbättra tillämpningen av vårdvetenskaplig analys och kritisk reflektion i examensarbetet.	Handledare, examinatorer Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Fördjupad metodkunskap inom och en ökad förståelse för, huvudområdet för utbildningen.	Handledare, examinatorer, proprefekt	Studiehandledning betygskriterier Riktlinjer för examensarbete	Reviderad och uppdaterad Riktlinjer för examensarbete
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Referenshaneringen var vanligtvis till kursböcker och inte till vetenskapliga artiklar</i>					
Förtydliga i riktlinjerna för examensarbetet att huvuddelen av referenserna i arbetet ska baseras på vetenskapliga och aktuella artiklar som är publicerade i internationella tidskrifter med peer review.	Handledare, examinatorer Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Kritiskt förhållningssätt till- och tillämpning av evidensbaserad forskning.	Handledare examinator programansvarig proprefekt	Riktlinjer för examensarbete, betygskriterier	Reviderade och uppdaterade Riktlinjer för examensarbete och betygskriterier
Nytt lärandemål med fokus på tillämpning av evidensbaserad forskning i metodkurs och kurs för examensarbetet	Kursansvarig, examinator kursen samläses med flera andra program och Programövergripande ändringar aktualiseras när programmet startas på nytt	Kritiskt förhållningssätt till- och tillämpning av evidensbaserad forskning.	Kursansvarig Examinator	Kursplaner, studiehandledning, Riktlinjer för examensarbete	Reviderade och uppdaterade kursplaner, Studiehandledningar och Riktlinjer för examensarbete

Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Handlednings- och examinationsprocesser måste ses över.</i>					
Intern kompetensutveckling, handledningsträffar och utbildning som stöd till handledare och examinatorer.	Prefekt, utbildningskoordinatorer 2024/2025	Kapacitet och kompetens att stödja studenterna att uppnå kursmålen i såväl metodkurser som examensarbete. Tydligare samsyn avseende kursmål inför examination i metodkurs och examensarbete. Främjar rättssäker examination.	Prefekt, utbildningskoordinatorer	EDU-TECH UKÄs underlag för rättssäker examination, HBs kvalitetssystem	
Införa underlag för processledning för att säkra att studenterna bedöms individuellt på examensarbetet	Proprefekt, utbildningskoordinatorer Programövergripande ändringar aktualiseras när programmet startas på nytt	Konstruktiv länkning mellan kursmål, lärandeaktivitet (handledning) och examination	Proprefekt, utbildningskoordinatorer	Kursplan för examensarbete	
Revidera betygskriterier för betyg U, G och VG för examensarbetet	Kursansvarig, proprefekt Programövergripande ändringar aktualiseras när programmet startas på nytt	Ökad samsyn då studenter, handledare och examinatorer utgår från samma underlag för betygskriterier Rättssäker examination.	Kursansvarig, proprefekt	Riktlinjer för examensarbete, kursplan för examensarbete	Reviderade och uppdaterade kursplaner och Riktlinjer för examensarbete

Tillsätta en examinator för kursen ”examensarbete inom vårdvetenskap, magister”	Proprefekt, prefekt Programövergripande ändringar aktualiseras när programmet startas på nytt	En examinator kan tillsammans med kursansvarig säkra konstruktiv länkning samt kvalitetssäkra kursen. Säkerställa rättssäker examination Vara ett stöd för examinatorerna för respektive examensarbete	Proprefekt, prefekt	Högskoleordningen, UKÄ:s underlag för rättssäker examination, HBs kvalitetssystem	
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Metodkursens samspel med övriga kurser i programmet måste ses över. Pedagogiskt upplägg i metodkursen ”Forskningsmetoder inom vårdvetenskap, systematisk litteraturöversikt” behöver förbättras då studenterna har svårt att tillägna sig innehållet</i>					
Lärande aktivitet: Reflektionsseminarium med fokus på vetenskapsteori och vårdvetenskaplig ämnesfördjupning i metodkurser	Kursansvarig, examinator Kursen samläses med flera andra program och Programövergripande ändringar aktualiseras och anpassas när programmet startas på nytt	Tydliggöra lärandemålet avseende att beskriva och analysera vetenskapsteoretiska antaganden och begrepp, i metodkursen och tillhörande projektplan.	Kursansvarig, examinator, programansvarig, proprefekt	Studiehandledning, Kursplan	Reviderad och uppdaterad Kursplan och Studiehandledning
Uppdatera, bearbeta, och examinera kurslitteratur i vetenskapsteori i metodkurser	Kursansvarig, Examinator Kursen samläses med flera andra program och Programövergripande ändringar aktualiseras och anpassas när programmet startas på nytt	Examineras och betygssätts i förtydligad lärandeaktivitet	Kursansvarig, Examinator, Programansvarig, Proprefekt	Kursplaner, Studiehandledning	Ökat antal godkända projektplaner vid första inlämningen.

Tydliggöra forskningsprocessen i programmets övriga kurser	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig Aktualiseras när det finns ett beslut att starta programmet på nytt	Studenterna är förberedda att ta sig an metodkursens innehåll för avancerad nivå	Kursansvariga examinatorer, programansvarig	Kursplaner, studiehandledningar	Bättre metodförståelse i examensarbeten och Studenterna blir klara med sina examensarbeten i tid
Finns förslag på att sammanfoga tre metodkurser till en gemensam metodkurs innehållande kvantitativ, kvalitativ och systematisk litteraturoversikt	Prefekt, proprefekt Kursen samläses med flera andra program och Program-övergripande ändringar aktualiseras och anpassas när programmet startas på nytt	Fördjupade metodkunskaper inom huvudområdet för utbildningen, visa förmåga att självständigt identifiera och formulera frågeställningar samt planera och med adekvata metoder genomföra examensarbete på avancerad nivå.	Programansvarig, kursansvarig, examinator, proprefekt och utbildningsutskott	Utbildningsplan, kursplan, Riktlinjer för examensarbete	
I den gemensamma metodkursen kommer varje specialistutbildning representeras av disputerade lärare som förankrar specialiseringen i ämnet.	Programansvarig, prefekt Kursen samläses med flera andra program och Program-övergripande ändringar aktualiseras och anpassas när programmet startas på nytt	Ger ökat utrymme för forskningsintresse och specialisering i ämnet.		Utbildningsplan, kursplan, Riktlinjer för examensarbete, kompetensförsörjningsplan	

Kriterium 2

Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Kriteriet är uppfyllt, men vissa förbättringar rekommenderas.

- Kursmålen i VFU måste säkras upp på ett bättre sätt. UKÄ vill att både handledare och lärare närvarar vid slutbedömningen
- Studenterna önskar mer träning i samtal och bemötande i vårdsituationen
- Institutionens pedagogiska modell är väl genomtänkt och implementerad, men dess hantering är inte lika tydlig i alla delar i verksamheten. Detta skulle kunna granskas ytterligare inte minst då några studenter uttrycket att de inte upplever att de inte varit tillräckligt väl förberedda för att genomföra ett examensarbete på empirisk grund.
- Studenterna bör informeras om att det är möjligt att läsa allmän medicin separat och därmed erhålla förskrivningsrätt.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:					
<i>Kursmålen i VFU måste säkras upp på ett bättre sätt. UKÄ vill att både handledare och lärare närvarar vid slutbedömningen</i>					
Utredning pågår kring frågan om handledares och kontaktlärares närvaro vid slutbedömning	Prefekt, proprefekt Utredning kring frågan har startats HT2023	Förstärkt rättssäkerhet vid bedömning	VFU-teamet, prefekt, proprefekt, programansvarig	UKÄ:s underlag för rättssäker examination	Kontaktlärares närvaro vid VFU-bedömning uppfyller UKÄ:s krav
Informera kopplingen mellan kursmålen och bedömningsunderlaget till handledare och studenter	Programansvarig, kursansvariga Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Studenterna och handledare vet vad som bedöms i VFU	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig	Information både till handledare och studenter	Ökad rättssäkerhet vid bedömning av VFU

Revidera kursmål avseende professionskompetens och avancerad nivå i VFU	Programansvarig, kursansvariga, examinatorer Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Tydliggjort specialistsjuksköterskans kompetensområde i VFU-kurser	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig	Tid och personresurser för utveckling av och genomförande, Kursplaner	Reviderade lärandemål i VFU-kurser
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Studenterna önskar mer träning i samtal och bemötande i vårdssituationen.</i>					
Skapa lärandeaktiviteter/examinationer som handlar om att träna samtal och bemötande i vårdssituationer	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Flera praktiska övningar i programmet	Kursansvariga examinatorer programansvariga	Kursplaner, Studiehandedningar, KTC	Nöjda studenter enligt kursvärdering
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Institutionens pedagogiska modell är väl genomtänkt och implementerad, men dess hantering är inte lika tydlig i alla delar i verksamheten. Detta skulle kunna granskas ytterligare inte minst då några studenter uttrycket att de inte upplever att de inte varit tillräckligt väl förberedda för att genomföra ett examensarbete på empirisk grund.</i>					
Åtgärderna som genomförs med koppling till kriterium 1 förväntas även att bidra till att hanteringen av pedagogiska modellen blir tydlig i alla delar i utbildningen					

Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys:					
<i>Studenterna bör informeras om att det är möjligt att läsa allmän medicin separat och därmed erhålla förskrivningsrätt</i>					
Informera studenterna om möjligheten att läsa allmän medicin som fristående kurs	Programansvarig, Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Studenterna är medvetna om möjligheten att läsa allmän medicin och få förskrivningsrätten för läkemedel	Programansvarig	Informationstillfällen under programmets gång	Flera av programmets studenter ansöker om att läsa kursen
Utreda möjligheten att inkludera kursen allmän medicin som en del av programmet	Prefekt, proprefekt, programansvarig Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Förskrivningsrätten är en del av programmet	Akademichef, prefekt, proprefekt, programansvarig	Omvärldsanalys. Tid och personresurser för utveckling av programmet	Ökat antal studenter som söker och genomför programmet

Kriterium 3a

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö har en nära koppling till forskning

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Minimikraven är uppnådda.

Kriterium 3b

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö beaktar jämställdhet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Perspektivet bör beaktas tydligare och eventuellt även som ett examinationsmoment.

- Jämställdhet framträder tydligt i dokument, utbildningsplaner och kursplaner och är osynligt i studentuppsatsernas innehåll. Det samma gäller mångfaldsperspektiv inom vården. Det krävs en strategi för hur studenterna bättre kan tillgodogöra sig dessa perspektiv.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Jämställdhet framträder otydligt i dokument, utbildningsplaner och kursplaner och är osynligt i studentuppsatsernas innehåll. Det samma gäller mångfaldsperspektiv inom vården</i>					
Jämställdhets- och mångfaldsperspektiv planeras in i programmens kurser	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Perspektiven finns representerade i programmens kurser	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig	Fortbildning till lärarkollegiet Kursplaner, Studiehandedningar	Reviderade kursplaner, lärandeaktiviteter, riktlinjer och examinationer avseende perspektiven
Införa en fråga i kursutvärderingar om hur jämställdhetsperspektivet har beaktats i genomförd kurs	Kursansvarig, examinatorer, programansvarig Aktualiseras i samband med nytt beslut om programstart	Jämställdhet, jämlikhet och mångfald ska vara möjligt att utvärdera och utveckla.	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig	Kursvärderingar och kursrapporter	Utvärderas i programvärdering

Kriterium 3c

Vidare främjas inom utbildning; internationalisering

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

- Ta fram en internationaliseringsstrategi. Kontinuerligt utvecklingsarbete måste innefatta en omvärldsbevakning

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Ta fram en internationaliseringsstrategi. Kontinuerligt utvecklingsarbete måste innefatta en omvärldsbevakning</i>					
Internationalisering skrivs in i programmets kurser	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Utökad innehåll av internationella perspektiv i programmets kurser	Kursansvariga examinatorer programansvarig	Fortbildning till lärarkollegiet Kursplaner, studiehandledningar	Reviderade kursplaner, lärandeaktiviteter, riktlinjer och examinationer
Införa en fråga i utvärderingar om hur internationalisering har beaktats i genomförd kurs	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Synlighet för internationalisering ska vara möjligt att utvärdera och utveckla.	Kursansvariga, examinatorer, programansvarig	Kursvärdering och kursrapportering	Utvärderas i programvärdering

Kriterium 3d

Vidare främjas inom utbildning; hållbar utveckling

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Arbetet med hållbar utveckling är exemplariskt.

Kriterium 3e

Vidare främjas inom utbildning; samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

- Öka samverkan med professionen genom att inrätta fler kliniska lektorat då budgetläget tillåter detta.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Öka samverkan med professionen genom att inrätta fler kliniska lektorat då budgetläget tillåter detta.</i>					
Ökad samverkan och kartläggning med regionens vårdverksamheter inom vård av äldre.	Prefekt, proprefekt, Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Hitta lämplig verksamhet för kliniska lektorat inom vård av äldre	Prefekt, proprefekt, programansvarig, VFU-team	Samverkans möten med vårdverksamheter, studiebesök,	Kliniska lektorat för vård av äldre på plats

Kriterium 4

Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser:

Kriteriet är uppfyllt men vissa förbättringar rekommenderas.

- Återkoppla genomförda kursvärderingar till de studenter som precis gått en kurs
- Synliggör programrådet för studenterna och möjliggör för dem att välja sina representanter till detta

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Återkoppla genomförda kursvärderingar till de studenter som precis gått en kurs</i>					
Skapa rutin för att publicera resultatet från kursvärderingen som studenterna genomfört i nyligen avslutna kurs i den nya påbörjade kursen,	Programansvarig, kursansvariga Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Studenterna får direktåterkoppling på den utvärderingen som de själva bidragit till under den egna studiegången	Kursansvariga programansvarig	Undersökningsverktyget Sunet Servey, Lärplattformen Canvas	Studenterna har fått återkoppling av kursvärderingen
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Synliggör programrådet för studenterna och möjliggör för dem att välja sina representanter till detta</i>					
Skapa rutin för att informera studenterna om möjligheten till studentsamverkan i programrådet	Programansvarig Aktualiseras i samband med ett nytt besked om programstart	Ökad studentmedverkan i programrådet	Programansvarig	Studentkåren	Det finns medverkande student vid programrådsmöten