

Handlingsplan för kvalitetsarbete – Vård- och omsorgsadministration 1–3

Ladokkoder för Vård- och omsorgsadministration: kurs 1 - 61VA11, kurs 2 - 61VA21, kurs 3 - VIA322

Institutionen för Arbetsliv och Välfärd

Vård- och omsorgsadministration 1–3 är inget program utan ett kurspaket med tre på varandra följande kurser. Respektive kurs omfattar 30 högskolepoäng (hp) och de bedrivs på halvfart över tre år. Kurserna ges som fristående kurser och bygger på varandra. Det innebär att studenterna kan läsa kurs ett som enskild kurs men kan också välja att studera vidare kurs två och tre. Kurs tre består av en metodkurs med påföljande uppsatsskrivande av kandidatuppsats. Förutom genomgången kurspaket med 90 hp inom ämnesområdet behöver de komplettera med ytterligare studier om 90 hp på grundnivå för att erhålla en examen på kandidatnivå.

Handlingsplanen tar sin grund i den rapport bedömargruppen sammanställt för att förmedla sin bedömning av programmet.

Programansvariga har lagt fram en åtgärdsplan som sedan seminariebehandlats av programgruppen. Mycket av kritiken som framkommer i utvärderingen är sedan tidigare känt av programgruppen.

Kriterium 1

Utbildningen håller hög kvalitet inom huvudområdet avseende vetenskaplig/konstnärlig bredd och vetenskapligt/konstnärligt djup och beprövad erfarenhet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: *Bedömargruppen framlägger att teorianknytningen i uppsatserna är otydlig, dispositionen liknar den som är vanlig inom vårdvetenskap och saknar ett tydligt teoriavsnitt. Vidare påpekas att studenterna inte har genomgått ett fullständigt kandidatprogram och att det framgår i uppsatserna som saknar tydlig teoretisk förankring. Samtidigt framhåller bedömargruppen att uppsatserna är väl skrivna med stor relevans för praktiker.*

- Uppsatserna uppvisar för svag teorianknytning, för grund teoretisk behandling av innehållet i uppsatsen.
- Studenterna bedöms i flera fall som dåligt förberedda att skriva en kandidatuppsats efter att enbart genomgått Vård- och omsorgsadministration (V&O) ett och två (60hp).
- Aktuell forskning inom området diskuteras inte, eller mycket ytligt, uppenbart att examensarbetena inte i större omfattning har baserat sig på internationell vetenskaplig litteratur.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål ¹	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index) ² /DoD (Definition of Done) ³
<ul style="list-style-type: none">• Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Uppsatserna uppvisar för svag teorianknytning, för grund teoretisk behandling av innehållet i uppsatsen.					
Förändrade riktlinjer för examensarbete. Tydligare fokus på teorianknytning i riktlinjer och uppsatssmall.	Start ht 2023 Ansvariga för examensarbetskurs.	Tydligare koppling till teorier i uppsatsskrivandet och en bredare förståelse för vad	Kurs- och programansvariga samt examinator		Tid för utveckling av nya riktlinjer.

¹ Effekt mål handlar om vad en åtgärd eller ett förslag ska bidra till. Man utgår då från vad skillnaden ska vara då man genomfört en aktivitet/ett förslag fullt ut.

² KPI är ett mätbart värde t.ex. "En lektor inom ämnet X behöver anställas", "Vi ska nå målet med 50 antagna studenter".

³ DoD är en överenskommelse om när man känner sig färdig och nöjd med sin åtgärd dvs. ett mjukare och inte kvantifierbart mått.

		uppsatsen ska innehålla.			
Utveckling av en egen kurs i vetenskaplig teori och metod (samläses idag med vårdforskningens teori och metod).	Prefekt/proprefekt, kurs- och programansvariga samt examinator.	Tydligare samhällsvetenskaplig koppling i uppsatser vad gäller teori och metod under uppsatsarbetet.	Prefekt/proprefekt	Tid och personalresurser för utveckling och genomförande av enskild kurs, samt studentunderlag.	
Tydligare avstamp i teorier i delkurserna, presentation av teorier inom ledarskap, organisering mm.	Start vt 2023 Kursansvariga för respektive delkurs i V&O 1 och 2 samt examinator.	Studenterna får bättre förutsättningar att använda teorier i uppsatsarbetet.	Kurs- och Programansvariga	Fortbildning till lärarkollegiet i samhällsvetenskaplig teoribildning och arbetsmetod.	Starkare teorianknytning i examensarbeten under kommande år.
Teorianknytning tydliggörs i examinationsuppgifter under utbildningens gång.	Start vt 2023 Kurs- och programansvariga.	Studenterna får bättre förutsättningar att använda teorier i uppsatsarbetet.	Programansvariga	Tid för utveckling av nya examinationsuppgifter.	Starkare teorianknytning i examensarbeten under kommande år
<ul style="list-style-type: none"> Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Studenterna bedöms i flera fall som dåligt förberedda att skriva en kandidatuppsats efter att enbart genomgått Vård- och omsorgsadministration (V&O) ett och två (60hp). 					
Utökade antagningskrav till V&O 3, nya krav: 120hp varav 60 inom V&O.	Antagning ht 2023 Programansvariga	Studenter som är bättre förberedda för att skriva en kandidatuppsats och har en bredare förståelse för innehållet	Programansvariga		Större andel studenter som tar ut en kandidatexamen.
Utveckling av ett fullständigt kandidatprogram (180p)	Prefekt/proprefekt, programansvariga samt examinatorer.	Ger möjlighet med en tydlig progression över loppet av tre år med fokus på examen och	Prefekt/proprefekt, programansvariga.	Beslut om utveckling samt tilldelad tid för arbetsgruppen. Eventuellt ytterligare rekryteringar	Komplett kandidatprogram och större antal studenter som tar examen.

	Start av utvecklingsarbete December 2022	kompetens att skriva en kandidatuppsats.		utifrån uppmärksammade behov.	
<ul style="list-style-type: none"> • Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Aktuell forskning inom området diskuteras inte, eller mycket ytligt, uppenbart att examensarbetena inte i större omfattning har baserat sig på internationell vetenskaplig litteratur. 					
Större tonvikt av internationella vetenskapliga artiklar i kursernas innehåll	Vt 2023 Kurs- och Programansvariga	Större vana att studera på engelska, vidare bredd vad gäller vetenskaplig litteratur.	Kurs och Programansvariga		Större andel internationella artiklar i kursernas innehåll och i kandidatuppsatser.

Kriterium 2

Utbildningens utformning, innehåll och genomförande ger studenterna förutsättningar att nå examensmålen.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: Här hänvisar bedömargruppen till kriterium ett, se ovan.

Kriterium 3a

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö har en nära koppling till forskning

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: *Generellt så saknas det en referensram till ledarskapsforskning, som förekommer inom andra områden. Kriteriet inte är uppfyllt för kurs 3, men för kurs 1 och 2 så kan målet anses vara uppfyllt.*

Egen analys är att delkurs tre inte ska fokusera på teorier i ledarskap/organisering utan främst fokusera på metodologiska teorier.

- Teorianknytning.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmiddel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Studenter saknar en stark teoretisk referensram.</i>					
Tydligare synliggörande av teorier, tex ledarskap, organisering, i samtliga delkurser.	Start ht 2023 Kurs- och Programansvariga	Studenterna får bättre förutsättningar att använda teorier i uppsatsarbetet.	Kurs- och Programansvariga		Starkare teorianknytning i examensarbeten under kommande år.
Fortsatt utveckling av forsknings- och utbildningsmiljön genom rekrytering, kompetensutveckling och forskningsaktiviteter, med målsättningen att utveckla ett forskarutbildningsämne	Akademischef Prefekt/proprefekt	Lärare och studenter ges en komplett miljö med möjlighet att utvecklas från kandidat till doktorand. Möjlighet för lärarkollegiet att	Prefekt/proprefekt	Tid och mandat att utveckla ett nytt forskarämne.	Antal skrivna avhandlingar och publicerade artiklar.

med fokus på styrning, organisering och ledning inom vård och omsorg, med möjlighet till fortbildning av studenter och lärare inom ämnet.		utvecklas som handledare.			
<p>Utöka kopplingen till forskargruppen Arbetsliv & välfärd: Hållbar styrning, organisering och ledning inom välfärden, SOLWE. Samt arbetsliv och välfärd i omvandling. Utöver akademins egna forskare som är aktiva i utbildningen finns ett nationellt och internationellt forskarnätverk inom området.</p> <p>Publikationer från gruppens forskare används i utbildningen. Tydligare kopplingar kan göras till pågående forskningsprojekt.</p>	Vt 2023 Kurs- och Programansvariga i samarbete med forskargruppsledare.	Tydligare koppling till forskning och teorianvändning.	Forskargruppsledare	Tid för att utveckla samarbetet mellan forskargruppen och kurserna.	Starkare teorianslutning i examensarbeten under kommande år.

Kriterium 3b

Studenternas utbildning och utbildningsmiljö beaktar jämställdhet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: Kriteriet bedöms vara uppfyllt för kurs 1 – 3, även om jämställdhet inte ännu fullt ut har arbetats in i kurserna med en tydlig progression.

- Ej fullt utarbetad jämställdhetsprogression

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Saknas jämställdhetsperspektiv i uppsatserna.					
Översyn av hur jämställdhetsperspektiv behandlas i kurser med motsvarande kursmål.	Genomfört till Ht 2023/ Kurs- och programansvariga, examinator.	Tydligare jämställdhetsperspektiv i uppsatsarbetet.	Kurs- och Programansvariga	Medarbetare med kunskap om jämställdhetsperspektiv för implementering i kurserna.	Tid och personalresurser för utveckling.

Kriterium 3c

Vidare främjas inom utbildning; internationalisering

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: *Kriteriet kan ej bedömas som uppfyllt för kurserna då bedömargruppen inte ser några konkreta aktiviteter/inslag kopplade till internationalisering.*

- Saknas internationalisering.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effektmål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Här fyller institutionen i de problem nedanstående åtgärder förväntas lösa.</i>					
Internationellt lärarutbyte	Ht 2023	Fortbildade lärare med internationella erfarenheter.	Kurs och Programansvariga	Lämpligt utbytesprogram.	Antal lärare i utbytesprogram. Minst en/år.
Internationell föreläsare/ seminarieledare från tex Högskolan i Östfold, Norge	Ht 2023 Kurs- och Programansvariga	Besökande lärare med internationell koppling som genomför lärandemoment.		Kurs- och Programansvariga	Förekomst av internationella föreläsare.
Större tonvikt av internationella vetenskapliga artiklar i referensmaterialet	Vt 2023 Kurs- och Programansvariga	Större vana att studera på engelska, vidare bredd vad	Kurs och Programansvariga		Större andel internationella artiklar i kursernas

		gäller vetenskaplig litteratur.			referenslitteratur och i kandidatuppsatser.
Studenter i utbytesprogram (Nordplus, ERASMUS).		Större kunskap om globala utvecklingsfrågor.		Förutsätter ett kandidatprogram.	Antal studenter i utbytesprogram. Minst en/år.
Tydligare identifiera internationaliserande moment i befintligt kursinnehåll.	Ht 2023 Kurs- och Programansvariga	Tydligare internationell referensram	Kurs- och Programansvariga	Tid för fortsatt utveckling av kurserna.	

Kriterium 3d

Vidare främjas inom utbildning; hållbar utveckling

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: Detta kriterium betraktas som ej uppfyllt för samtliga tre kurser. Hållbar utveckling verkar behandlas sporadiskt i utbildningen och är heller inte något som diskuteras och problematiseras i uppsatserna.

- Teori hållbar utveckling behöver stärkas i uppsatserna.
- Teori hållbar utveckling behöver stärkas i kurserna.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<ul style="list-style-type: none"> • Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Teori hållbar utveckling behöver stärkas i uppsatserna. 					
Förändrade riktlinjer för examensarbete.	Start ht 2023	Tydligare koppling till teorier relaterat	Kurs- och Programansvariga	Tid för utveckling av nya riktlinjer.	

Tydligare fokus på teorianknytning relaterat till hållbar utveckling.	Kursansvariga för Examenskursen.	till hållbar utveckling i uppsatsskrivandet.			
<ul style="list-style-type: none"> Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Teori hållbar utveckling behöver stärkas i kurserna. 					
Översyn av hur hållbar utveckling behandlas i samtliga kurser.	Genomfört till Ht 2023/ Kurs- och Programansvariga	Tydligare hållbar utveckling i uppsatsarbetet.	Kurs och Programansvariga	Extern/intern kompetens att förankra utvecklingsarbetet med hållbar utveckling med.	Tid och personalresurser för utveckling.

Kriterium 3e

Vidare främjas inom utbildning; samverkan med arbetsliv och omgivande samhälle.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: *Kriteriet bedöms vara uppfyllt då kurserna har en tydlig koppling till regionen. Det finns dock en potential att utvidga samverkan med andra närliggande regioner än Borås.*

- I programrådet önskas representation från Västra Götalandsregionen och alumner
- Utökad representation från närliggande regioner.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
<ul style="list-style-type: none"> Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: I programrådet önskas representation från Västra Götalandsregionen och alumner. 					
Rekrytering av studentrepresentanter i programrådet.	Ht 2022 Programansvarig	Ökat studentinflytande	Programansvarig		Antal studentrepresentanter 1-3.

Rekrytering av verksamhetsrepresentant i programrådet.	Ht 2022 Programansvarig	Ökad koppling till verksamheten.	Programansvarig		Antal och heterogenitet av verksamhetsrepresentanter.
Rekrytering av representant från närliggande kommuner/regioner.	Ht 2022 Programansvarig	Ökad koppling till verksamheten.	Programansvarig		Antal och heterogenitet av verksamhetsrepresentanter.

Kriterium 4

Det sker ett kontinuerligt uppföljnings- och utvecklingsarbete som inbegriper ett aktivt studentinflytande för att stärka utbildningens kvalitet.

Bedömargruppens kommentarer och vid behov egna analyser: *Bedömargruppen har inga kommentarer men programansvarigas analys ger att vissa studenter missförstår kursernas/programmets innehåll och det råder en otydlighet i vad utbildningen leder till.*

- Missförstånd i innehåll.
- Oklarhet vad utbildningen leder till.
- Låg genomströmning.

Åtgärd/Förslag	Tidsplan/ Ansvarig	Effekt mål	Ansvarig för uppföljning	Arbetsunderlag/Hjälpmedel & Verktyg	KPI (Key Performance Index)/DoD (Definition of Done)
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: <i>Missförstånd i innehåll.</i>					
Byte av namn	Ht 2024, Programansvariga & Prefekt/ proprefekt	Ökat söktryck och tydlighet för studenterna i vad studenterna söker för utbildning	Prefekt/ proprefekt	Översyn av mål med utbildningen.	-Färre avhopp pga missförstånd avseende utbildningens inriktning. -Färre frågor inför antagning.

					-Fler sökande studenter.
Se över hur vi marknadsför kursen/programmet inför antagning.	Ht 2023 Programansvariga & Prefekt/ proprefekt	Tydlighet för studenterna i vad studenterna söker för utbildning, bättre förståelse för programmets innehåll.	Antagningen & Prefekt/ proprefekt	Befintlig intern/ extern information.	-Färre avhopp pga missförstånd avseende utbildningens inriktning. -Färre frågor inför antagning. -Fler sökande studenter.
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Oklarhet vad utbildningen leder till.					
Intervjua alumni.	Ht 2023 Programansvariga	En systematisk bild av vad tidigare studenter går vidare till.	Prefekt/ proprefekt	Tid i retendo för genomförande av enkät/intervjuer.	Tydligare kunskap till lärare och studenter om vad utbildningen leder till.
Identifierat/identifierade problem från bedömargruppens kommentarer och egen analys: Låg genomströmning.					
Intervjua "avhoppade studenter".	Vt 2023 Programansvariga	En systematisk bild av vad som gör att "avhoppade studenter" avbryter studierna.	Prefekt/ proprefekt	Tid i retendo för genomförande av enkät/intervjuer.	Tydligare kunskap till lärare och studenter om utbildningens svårigheter. -Grund för förbättrad marknadsföring.