

Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete för utbildning vid Högskolan i Borås

Med stöd av 5 kap. 5 § styrelsens organisations- och beslutsordning (SOB) fattade rektor 2016-12-19 beslut att denna riktlinje gäller tillsvidare.

<i>Målgrupp</i>	Anställda
<i>Publicerad</i>	Högskolans styrdokument
<i>Typ av styrdokument</i>	Riktlinjer
<i>Beslutsfattare</i>	Rektor
<i>Beslutsdatum</i>	2016-12-19
<i>Ersätter</i>	Styrdokumentet Riktlinjer för lokal självvärdering vid Högskolan i Borås (dnr 151-11-90), Systematiskt kvalitetsarbete vid Högskolan i Borås och riktlinje för lokal självvärdering (dnr 821-08-90).
<i>Sammanfattning</i>	Denna riktlinje beskriver högskolans interna arbete avseende kvalitetssäkringsarbete inom utbildning vid Högskolan i Borås och belyser de principer, ansvarsförhållanden och aktiviteter som ligger till grund för arbetet.

Bakgrund

Enligt HL 1 kap 4 § ansvarar lärosäten för att säkra kvaliteten i den utbildning de erbjuder. Ett systematiskt arbete med kvalitetssäkring med en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen är ett viktigt verktyg. Standards och Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)¹ anger europeiska standarder för kvalitetssäkring av utbildning. Fram till 2009 granskades lärosätenas interna kvalitetsarbete av Höskoleverket. Sedan 2010 åvilar ansvaret för granskningen av lärosätenas kvalitetsarbete på lärosäten själva. Enligt promemorian Kvalitetssäkring av högre utbildning (Utbildningsdepartementet 2015) ska lärosäten från 2018 uppvisa ett system för att kvalitetssäkra att och hur utbildningar på alla nivåer uppfyller kraven i högskolelagen, högskoleförordningen och i examensbeskrivningarna.

Riktlinjer för kvalitetssäkring av utbildningsverksamhet vid Högskolan i Borås tillsammans med handlägningsordning för utvärdering av utbildning (dnr 867-16) ersätter tidigare styrdokument om systematiskt kvalitetsarbete för utbildning vid högskolan. Riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete och handlägningsordning för utvärdering utgör en operationalisering av Policy för kvalitetsarbete vid Högskolan i Borås (dnr 167-16) när det gäller högskolans kvalitetssäkring av utbildning. Policyn för kvalitetsarbete anger att allt kvalitetsarbete vid Högskolan i Borås ska kännetecknas av ledorden transparent, integrerat, enhetligt och skarpt. Föreliggande regler kompletteras av styrdokument som beslutas inom respektive akademi och avdelning för verksamhetsstöd.

Definitioner

Kvalitet i utbildning

Högskolan strävar efter att sätta studentens lärande i centrum genom att utbildningar på alla nivåer är forskningsanknutna och studenterna ges stora möjligheter att påverka och ta ansvar för sitt eget lärande (Högskolans mål och visioner, dnr 906-14). Kvalitet i utbildning skapas av en balans mellan olika utbildnings- och examinationsformer och mellan aspekter som forskningsanknytning, professionell anknytning, integrering av hållbar utveckling, internationalisering och en effektiv användning av högskolans resurser. Denna balans kan se olika ut för högskolans utbildningar, men för att en utbildning ska kunna uppnå god kvalitet måste alla tre av följande kriterier uppfyllas:

- De aktiviteter vid högskolan som stödjer studenters lärande uppfyller gällande lagar, regler och standarder inklusive Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning, ESG, samt
- en hög andel av de antagna studenterna avslutar sin utbildning med godkänt resultat, samt

¹ Se *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*, Universitetskanslersämbetet 2015.

- alla studenter som avslutar sin utbildning med godkänt resultat vid högskolan uppfyller alla examensmål och ytterligare mål i sin utbildningsplan.

Kvalitetssäkring

Begreppet kvalitetssäkring av utbildning används vid Högskolan i Borås för att beskriva de aktiviteter som syftar till kontroll eller utveckling av kvaliteten i studentens lärande eller av förutsättningarna för kvalitet i studentens lärande. Aktiviteterna kan ta formen av utveckling, uppföljning, utvärdering eller vidareutveckling. Utveckling definieras som att skapa förutsättningar för kvalitet, uppföljning definieras som att samla in information om kvalitet, utvärdering att fastställa kriterier samt att analysera och bedöma den insamlade informationen enligt dessa och vidareutveckling definieras som att på grund av analyser åtgärda eller vidareutveckla utbildningen. Kvalitetssäkringen av utbildningen är inriktad mot alla aktiviteter vid högskolan som stödjer studentens lärande och mot hur dessa samspelar med varandra.

Ansvarsfördelning för kvalitetssäkring av utbildning

Ansvarsfördelningen utgår från den arbetsordning som beskrivs i styrelsens organisations- och beslutsordning (SOB), 3 kap, 1 §, 5 kap., 8 § samt i Rektors organisations- och beslutsordning (ROB), 1 kap, 10-12 §, 2 kap, 3,9,11,12 § och 3 kap., 1,3,7,8 §. I enlighet med högskolans policy för kvalitetsarbete (dnr 167-16) och med ROB (2 kap, 12 §) ska ansvarsfördelningen för kvalitetssäkringen vara transparent och enhetlig. Kvalitetssäkringen av utbildning ska bygga på en hög grad av samverkan inom och mellan akademierna och enheten för verksamhetsstöd. Studenterna utgör en central och självklar del av kvalitetssäkringen av utbildning. Förutom att de representeras i nämnder, styrelser och råd inbjuds de också att delta i det vardagliga kvalitetsarbetet.

Rektor och nämnder

Rektor ansvarar ytterst för kvalitet och kvalitetsarbete vid Högskolan i Borås (HL 1.kap). Forsknings- och Utbildningsnämnden (FoU) samt Nämnden för Konstnärlig Forskning och Utbildning (KFU) ansvarar för att bedöma kvalitet i utbildningen. I detta ansvar ingår att fastställa kriterier i samband med högskolans systematiska utvärdering av utbildningar och bedöma utbildningens kvalitet i samband med inrättande av utbildningar och i samband med fastställande och revideringar av utbildningsplaner och kursplaner. Utöver dessa systematiska utvärderingar kan nämnderna efter samråd med rektor initiera kompletterande utvärderingar av utbildningars kvalitet (SOB, 5 kap., 8 §).

Akademier och enheten för verksamhetsstöd

Akademierna och enheten för verksamhetsstöd har ett gemensamt ansvar för kvalitetsarbetet inom samt kvalitetssäkringen av utbildningen. I ansvaret ingår att systematiskt och regelbundet följa upp, utvärdera och utveckla kvalitet i de aktiviteter som stödjer studenters lärande. För detta krävs samverkan inom och mellan akademier och enheten för verksamhetsstöd. Verksamhetstödet stödjer

akademiernas och nämndernas arbete vad gäller att organisera och operationalisera kvalitetsarbete för utbildning, detta sker i form av handläggarstöd i olika former till akademier och nämnder.

Sektioner vid akademier och avdelningar inom verksamhetsstödet Inom sektionen är det sektionschefen som har ett särskilt ansvar för att utbildningen håller god kvalitet (ROB, 2 kap, 9 §). Inom avdelningarna vid verksamhetsstödet ansvarar avdelningschefen för att verksamheten håller god kvalitet och är anpassad till verksamhetens, i detta fall utbildningens, behov. Ett tätt samarbete mellan kvalitetsansvariga inom akademierna och kvalitetsansvariga inom enheten för verksamhetsstöd krävs för att säkerställa att kvalitetsarbetet leder till god kvalitet i utbildning.

Kvalitetssamordnare

Vid Högskolan i Borås ska det finnas samordnare för kvalitet (ROB, 2 kap. 11 § samt 3 kap. 8 §). Samordnare för kvalitet vid akademier och enheten för verksamhetsstöd har till uppgift att samordna det interna arbetet med kvalitetssäkring av i detta fall utbildning². Högskolans kvalitetsarbete avseende utbildning kräver dessutom att akademierna samt enheten för verksamhetsstödet integrerar det egna arbetet avseende kvalitetssäkring i en gemensam helhet.

Förutom ovan nämnda samordnare finns det vid enheten för verksamhetsstöd handläggarstöd som stödjer utbildning, forskarutbildning och utvärdering av utbildning och som har till uppgift att fungera som en länk mellan akademien och berörd nämnd samt att skapa dialog och förståelse för respektive parts uppgift och roll. Avseende utveckling av utbildning, genomförande och intern utvärdering av utbildning har handläggarna ett gemensamt ansvar i att stödja akademierna enligt gällande riktlinjer och handläggningsordningar.

Uppföljning av akademiernas och enheten för verksamhetsstödet arbete med kvalitetssäkring av utbildning

Hur akademierna och enheten för verksamhetsstöd i samråd arbetar med kvalitetssäkring av utbildning följs upp på en övergripande nivå genom verksamhetsplaner och kvalitetsdialoger. Syftet med dessa är:

- Att följa upp huruvida kvalitetssäkringen är i linje med högskolans styrdokument
- Att följa upp huruvida kvalitetssäkringen är i linje med de i ESG angivna standarder,
- Att genom samtal och ömsesidigt lärande bidra till en kultur där systematisk kvalitetssäkring ses som en viktig och naturlig del av det vardagliga arbetet med utbildningar vid högskolan.

² Akademichef och förvaltningschef kan delegera uppgiften till en annan roll