

Tänk på detta när du skall fylla i enkäten !

- ⇒ **Kryssa för max tre alternativ på varje fråga utifrån vad du anser riktigt/lämpligt.**
 - ⇒ Vi har valt att i svarsalternativen använda de beteckningar (uppställda i bokstavsordning) som vi tror oss veta är de vanligaste. Vi vet samtidigt att andra beteckningar finns och vill därför ge följande förtydligande
Aktiveringspersonal (terapibiträde, fritidsledare, fritidspedagog eller motsvarande)
Biståndshandläggare (omsorgsutredare eller motsvarande)
Enhetschef (områdesansvarig eller motsvarande)
Närstående (kan vara anhörig, vän, granne etc)
Sjuksköterska (även distriktssköterska)
Undersköterska/Vårdbiträde (benämns även omvårdnadspersonal, sjukvårdsbiträde)
-



Vem hjälper Klara ?

Klara, 78 år, är rullstolsburen och bor ensam i en väl anpassad lägenhet i närheten av ett särskilt boende för äldre. Under dagen har Klara hjälp med olika saker. Vi beskriver här hur en vardag för Klara kan se ut.

För att Klara skall komma upp på morgonen behöver hon hjälp av två personer som använder en personlyft för att flytta Klara från sängen till duschstol på hjul.

1. Vem/vilka anser du bör hjälpa Klara att komma upp ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

2. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

3. Vem/Vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Det används olika hjälpmedel. Personlyft och duschstol är ordinerade som arbetstekniska hjälpmedel (till personal) medan rullstolen är ordinerad som personligt hjälpmedel (till Klara).

4. Vem/Vilka bör ha ansvar för att arbetstekniska hjälpmedel finns att tillgå då det behövs ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

5. Vem/Vilka bör ha ansvar för att Klara får rätt hjälpmedel, i detta fall rullstol ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Klara förflyttas i duschstolen till badrummet där hon får hjälp med att duscha. I samband med duschen tryter tvålen. Klara torkar sig i ansiktet, men behöver i övrigt hjälp med detta. Klara kammar sig, men känner sig osäker på hur det ser ut och ber om ett yttrande. Därefter tar Klara på sig blusen, men behöver hjälp med knappar och byxor.

6. Vem/vilka anser du bör hjälpa Klara med dusch och påklädning?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

"Vad gör de som hjälper gamla i hemmet"

7. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

8. Vem/Vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

9. Vem/Vilka bör ha ansvar för inköp av de toalettartiklar (tvål, schampo, salva etc) som behövs ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Klara har ett sår på hälen som skall läggas om en gång per dag. Detta görs i samband med morgonduschen. Det används ett speciellt omläggningsmaterial för att stimulera läkningen.

10. Vem/vilka anser du bör göra omläggningsen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

11. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

12. Vem/Vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

13. Vem bör ha ansvar för att rätt material för såromläggningen finns på plats och används ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara

(Fler alternativ på nästa sida)



”Vad gör de som hjälper gamla i hemmet”

- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Klara får sin insulinspruta och därefter hjälp till matbordet där frukosten serveras. I samband med frukosten får Klara sina blodtryckssänkande mediciner.

14. Vem/vilka anser du bör ge Klara medicinerna (insulinspruta och blodtrycksmedicin) ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

15. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

16. Vem/vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

17. Vem/vilka bör ha ansvar för att rätt medicin finns till hands ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Efter frukosten förflyttas Klara till det närliggande servicehuset.

Klara har svårt för att läsa själv och deltar därför på förmiddagen i den gemensamma tidningsläsningen. En person läser högt för de övriga och de samtalar runt tidningsinnehållet.

18. Vem/vilka anser du bör läsa tidningen i gruppen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

19. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

”Vad gör de som hjälper gamla i hemmet”

20. Det har framförts åsikter om att det är viktigt att använda sig av frivilliga personer och/eller frivilligorganisationer. Är detta en lämplig aktivitet att ta hjälp av dessa i ?

- Ja
 Nej

21. Har du förslag på aktiviteter, som kan vara lämpliga för Klara och som kan vara lämpliga att ta hjälp av frivilliga personer och/eller frivilligorganisationer i ?

Efter tidningsläsningen är det gemensamt förmiddagskaffe.

Idag har Klara träning efter fiket. Klara tränar enligt ordinerat träningsprogram två gånger per vecka i träningslokalen. Klara tränar bland annat sin handfunktion med hjälp av ett solitärspel där det går ut på att greppa och flytta pinnar mellan olika hål. Klara behöver assistans av en person vid träningen.

22. Vem/vilka anser du bör ge stöd till Klara vid träningen ?

- Aktiveringspersonal
 Arbetsterapeut
 Biståndshandläggare
 Enhetschef
 Närstående
 Sjukgymnast
 Sjuksköterska
 Undersköterska /Vårdbiträde
 Annan _____

23. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
 Arbetsterapeut
 Biståndshandläggare
 Enhetschef
 Klara
 Närstående
 Sjukgymnast
 Sjuksköterska
 Undersköterska /Vårdbiträde
 Annan _____

”Vad gör de som hjälper gamla i hemmet”

24. *Vem/vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Klara får hjälp med toalettbesök under förmiddagen. Hon äter middag i restaurangen och får efter det hjälp hem till lägenheten för att vila.

På eftermiddagen har Klara en akuttid hos tandläkaren på grund av att hon bitit av en bit av en tand. Hon behöver ha någon med sig.

25. *Vem/vilka anser du bör följa med Klara till tandläkaren ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

26. *Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

För att få allt att fungera i samband med tandläkarbesöket är det en del kontakter som behöver tas. Färdtjänst och tandläkartid ska beställas, pengar och färdtjänstkort ska med och den/de som skall åka med ska veta vad som gäller.

27. Vem/vilka anser du bör hålla ihop kontakter/information mellan Klara, tandvård, taxi, hjälpare ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

När Klara kommer hem från tandläkaren känner hon sig orolig och ledsen och vill inte bli lämnad ensam. Hon pratar om att bekantskapskretsen har minskat med åren. Flera har dött och i dagens tidning fanns det dödsannonser för ytterligare en tidigare arbetskamrat.

29. Vem/vilka anser du bör hjälpa Klara genom att finnas till hands och ge tid till samtal ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

30. Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Klara klarar inte av att sköta hemmet själv utan behöver hjälp att hålla rent och i ordning.

31. *Vem/vilka anser du bör hjälpa Klara med att hålla rent och i ordning ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

32. *Vem/vilka bör ha ansvar för att Klara får hjälpen ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

33. *Vem/vilka bör ha ansvar för att den som ger hjälpen har rätt kompetens ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

”Vad gör de som hjälper gamla i hemmet”

Under denna dag händer vissa mer eller mindre oförutsägbara händelser som medför att Klara behöver hjälp.

När Klara byter blus inför resan till tandläkaren upptäcks det att en knapp saknas i blusen.

34. *Vem/Vilka anser du bör sy i knappar, laga/ändra kläder ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

I samband med att Klara åker till tandläkaren upptäcks att bromsarna på rullstolen tar dåligt. Detta beror på för lite luft i däck.

35. *Vem/Vilka anser du bör utföra rengöring, vardagskontroll av hjälpmedel ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef
- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

När sjuksköterskan under eftermiddagen är inne hos Klara för att göra i ordning medicinerna går glödlampan i hallen sönder.

36. *Vem/vilka anser du bör byta lampan ?*

- Aktiveringspersonal
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare
- Enhetschef

(Fler alternativ på nästa sida)



"Vad gör de som hjälper gamla i hemmet"

- Klara
- Närstående
- Sjukgymnast
- Sjuksköterska
- Undersköterska /Vårdbiträde
- Annan _____

Synpunkter du vill förmedla till oss vad gäller hjälp till en äldre person som Klara

Avslutningsvis några frågor om dig som svarat

37. Vad är du anställd som ? _____

38. Var arbetar du huvudsakligen (mer än 50 % av din arbetstid) ?

- Hos personer i eget (ordinärt) boende
- Hos personer i särskilt boende
- Ungefär lika mycket i ordinärt som i särskilt boende

39. Hur länge har du arbetat inom vård och omsorg om äldre människor ?

- Mindre än ett år.
- Mellan ett och tre år.
- Mer än tre år.

Ytterligare synpunkter, t ex om enkäten

TACK för att du tog dig tid att besvara enkäten!!