

Frågor om den hjälp du har från Tranemo kommun

Markera med ett x i
den ruta vars svar
stämmer bäst för dig:



1. Får du den hjälp du behöver?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

2. Anser du att du får hjälp vid de tidpunkter som du önskar?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

3. Har du möjlighet att tillfälligt få hjälp med annat än det som överenskommits?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Har ej varit aktuellt

4. Anser du att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sina arbetsuppgifter i ditt hem?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

5. Är det samma personal som hjälper dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

6. Kan du påverka hur din hjälp ska utföras av personalen?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

7. Bemöts du med respekt från personalen?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

8. Upplever du att personalen pratar med dig och inte om dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

9. Kommer personalen på överenskommen tid?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

10. Har personalen tillräcklig kunskap för att hjälpa dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

11. Litar du på personalen som hjälper dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

12. Är du nöjd med den tid som personalen har att prata med dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

13. Är du nöjd med kvaliteten på den mat som serveras?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Jag har inte hjälp med maten från kommunen.

14. Om du behöver hjälp för att komma ut, får du det i den utsträckning som du själv önskar?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Har ej varit aktuellt

15. Kommer personalen inom rimlig tid när du larmar?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig
- Har ej varit aktuellt

16. Upplever du dig trygg i ditt boende?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

17. Är du trygg med personalen som hjälper dig?

- Alltid
- Ofta
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

18. Har du varit med och planerat den hjälp du får?

- Ja
- Nej

19. Vet du till vem du ska vända dig med synpunkter och klagomål?

- Ja
- Nej

20. Vet du vem bland personalen som är din kontaktman?

- Ja
- Nej
- Har ingen kontaktman

21. Vet du vem som är chef för personalen som hjälper dig?

Ja

Nej

22. Hur nöjd är du med hjälpen/omvårdnaden i sin helhet?

Inte alls nöjd

I högsta grad nöjd

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Hur väl uppfyller ditt äldreboende dina förväntningar?

Inte alls

I högsta grad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Föreställ dig ett äldreboende som är *perfekt* i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån ett perfekt äldreboende kommer ditt äldreboende?

Långt ifrån

Mycket nära

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Är du man eller kvinna?

Man

Kvinna

26. Hur gammal är du?

65-69 år

70-74 år

75-79 år

80-84 år

85-89 år

90-94 år

95 år eller äldre

27. Bor du ensam i din bostad?

- Ja
- Nej

28. Vid ifyllandet av formuläret har jag

- fyllt i svaren själv
- haft hjälp av anhörig, vän eller annan person
- haft hjälp av projektledare

29. Den senaste månaden har jag haft hjälp från kommunen med följande:
(fler än ett alternativ får kryssas för):

- Personlig hjälp med ex. hygien, bäddning eller påklädning.
- Inköp
- Städning
- Tvätt
- Larm
- Dagliga aktiviteter (terapin)
- Promenad
- Pratstund
- Utflykter
- Gymnastik
- Utomhusvistelse
- Inget av ovanstående
- Annat, nämligen

30. Vilka är de tre viktigaste sakerna som kommunen kan hjälpa dig med så att du får ett gott liv på äldre dar?

1) _____

2) _____

3) _____

31. Andra synpunkter på hjälpen från kommunen som du vill ge oss:

.....

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!