

Uppföljning av Informationsarbetet vid Äldreväst Sjukhärad

Eva-Lotta Andersson och Camilla Alth

2009-01-14

Innehållsförteckning

1 INLEDNING OCH BAKGRUND.....	3
1.1 Utvärdering av verksamheten.....	4
2. SYFTE OCH FRÅGESTÄLLNINGAR.....	5
3. METOD.....	5
3.1 En postenkät.....	5
3.2 Urval av respondenter – stratifierat urval.....	6
3.3 Enkätens uppbyggnad.....	6
3.4 Enkätbortfall och internt bortfall.....	7
3.4 Diskussion kring enkäten, bortfallet och representativitet.....	8
4. RESULTAT.....	9
5. SAMMANFATTANDE DISKUSSION OCH SLUTSATSER.....	19
REFERENSER.....	23
Bilaga 1.....	24
Bilaga 2.....	28
Bilaga 3.....	30

1 INLEDNING OCH BAKGRUND

FoU-enheten (forsknings- och utvecklingsenheten) ÄldreVäst Sjuhärad, ÄVS, har bedrivit forsknings-, utvecklings-, utbildnings- och utvärderingsverksamhet i Sjuhäradsregionen sedan 1999/2000. Fokus för verksamheten har allt sedan starten varit FoU-arbete inom äldreområdet, och från 2005 även området funktionshinder.

ÄVS har sedan verksamheten startade betonat vikten av att föra ut resultaten och erfarenheterna från verksamheten till olika målgrupper.

Kommunikationen (intern och extern) ska stödja ÄldreVäst Sjuhärads verksamhetsidé¹ och övergripande syfte- och målbeskrivning – med särskild tyngdpunkt på spridning av erfarenheter och resultat från ÄVS forskning och utveckling.

I syfte- och målbeskrivningen för FoU-enheten skrivs att:

/.../ÄVS utifrån ett medborgar- och verksamhetsperspektiv ska utveckla ett kompetenscentrum för forskning, utveckling och utbildning inom äldreområdet och området för funktionshinder, vara en dominerande kompetensresurs i regionen och utgöra ett stöd för huvudmännen i deras uppdrag att säkerställa vård- och omsorgskvalitet gentemot medborgarna.

ÄVS huvudmål är vidare att bidra till ökad livskvalitet, ökad vård- och omsorgskvalitet och social delaktighet för äldre personer och personer med funktionshinder/handikapp samt deras närstående genom att;

- genomföra utvecklings- och forskningsprojekt tillsammans med brukare*
- stärka och utveckla samverkansformer mellan brukare och organisationer*
- förnya och utveckla arbetsmetoder och verksamhetsformer*
- sprida erfarenheter och resultat från forskning och utveckling*
- bidra till kunskaps- och kompetensutveckling*

Våren 2002 rekryterades en informatör, med uppdrag att sköta såväl den interna informationen till ÄVS medarbetare, styrgrupp och brukarråd, som kommunikation med externa aktörer och intressenter inklusive mediakontakter och pressbearbetning. Informatören har också haft ansvar för att bland annat planera och utföra, eller vara behjälplig vid utförandet av, informations- och kommunikationsinsatser och utåtriktad verksamhet såsom temadagar, seminarier och konferenser.

Under hösten 2005 utarbetades och antogs ett styrdokument², vars syfte är att skapa en bättre strukturerad planering och samordning av kommunikationen. Dokumentet beskriver bland annat på vilka sätt ÄVS ska arbeta (långsiktigt, strategiskt och integrerat) med kommunikation för att bidra till att de övergripande verksamhetsmålen uppnås. Olika kanaler identifieras och målgrupper definieras i dokumentet.

¹ Projektprogram och avtal för ÄldreVäst Sjuhärad under tidsperioden 2005 – 2008.

² Kommunikationsstrategi 2006-2008. Styrdokument för ÄldreVäst Sjuhärads kommunikationsaktiviteter

1.1 Utvärdering av verksamheten

I samband med att verksamheten vid ÄVS genomlystes av både en intern och extern utvärdering under 2007 blev det alltmer tydligt att det finns ett behov av att göra en uppföljning av de informations- och kommunikationsinsatser, hädanefter kallat InKo-insatser, som gjorts under åren.

Det visade sig under insamlingen av underlaget till utvärderingarna vara i stort sett omöjligt att redovisa hur kommunikationsansträngningarna har tagits emot, i vilken utsträckning vi nått ut till de vi avsett, vilken bild av ÄVS och dess forskning och utveckling/kompetensutvecklingsinsatser våra olika målgrupper har; hur används den information som kommuniceras till exempelvis frivillig- och intresseorganisationer, vård- och omsorgspersonal i kommun, primärvård och sjukhusvård, politiker, tjänstemän, personal och studenter vid Högskolan i Borås.

Under de år ÄVS har varit verksamt har det aldrig gjorts någon sammanhållen utvärdering av informations- och kommunikationsinsatserna. Några exempel på sporadiska försök att dokumentera informationsansträngningar finns. Utvärderingsblanketterna som delats ut i samband med temadagarna för äldre har frågat efter hur man fått information om att temadagen äger rum, exempelvis. Likaså har ÄVS fört regelbunden statistik över antal besökare på webbplatsen sedan 2004.

Behovet av uppföljning kom dock inte som en överraskning. Redan i FoU-enhetens kommunikationsstrategidokument³, från senhösten 2005, påpekades avsaknaden av regelbundna kommunikationsuppföljningar och vikten av att införa desamma som en del i informations- och kommunikationsarbetet.

I samband med utvärderingen av verksamheten beslöt därför projektledningen för ÄVS under våren 2007 att genomföra en uppföljning av informations- och kommunikationsarbetet.

I föreliggande rapport presenteras resultatet av denna första uppföljning av InKo-insatser.

Viss information har varit känd sedan tidigare. Exempelvis är det känt vilka informationskanaler ÄVS använder, men inte vilka som fungerar bäst för att nå ut. Tillgång till datorer är exempelvis inte självklar i gruppen undersköterskor, vilket gör att e-postutskick och webbaserad information kan antas inte nå den målgruppen i den utsträckning ÄVS skulle önska. Nätverk av kontaktpersoner inom kommunerna såväl som inom Västra Götalandsregionens primär- och sjukhusvård, bland frivillig- och intresseorganisationer (intresserad allmänhet) samt på Högskolan i Borås har byggts upp under åren, men i vilken utsträckning nätverken fungerar när det gäller vidareförmedling av information från FoU-enheten är inte kartlagt.

Konstateras kan dock att uppslutningen till ÄVS aktiviteter – vare sig det är temadagar, seminarier, föreläsningar, konferenser eller kurser osv. – är mycket god⁴, vilket visar att ÄVS når ut med information i åtminstone någon omfattning.

³ Andersson, E-L (2005) *Kommunikationsstrategi 2006-2008 styrdokument för ÄldreVäst Sjuhärads kommunikationsaktiviteter. Fastställt 2005-12-06*

⁴ Se utvärderingarna av ÄVS: Andersson E-L, Karlsson P-Å (2007) *ÄldreVäst Sjuhärad - Sju år av FoU-arbete. Del 1. En beskrivning och några värderande självreflektioner* samt Lindgren L (2008) *Största möjliga lycka till största möjliga antal äldre och funktionshindrade. Utvärdering av ÄldreVäst Sjuhärads publikationer och aktiviteter*

2. SYFTE OCH FRÅGESTÄLLNINGAR

Syftet med undersökningen är att få ökade kunskaper om hur informationen från ÄldreVäst Sjuhärad sprids, hur man (d.v.s. de olika målgrupperna⁵) hämtar information samt få en uppfattning om vilken information som inhämtas och efterfrågas och vilka informationskanaler man föredrar. Vi vill också få en uppfattning om ÄVS har haft betydelse för personer när det gäller kunskapsutveckling och benägenhet att söka kunskap själv.

Genom denna undersökning hoppas vi med andra ord att få kunskap om:

- hur information sprids
- hur informationen används
- vilken information som söks
- tillvägagångssätt för att få information
- vilken information som efterfrågas
- om ÄVS haft betydelse för respondenternas kunskapsutveckling
- om ÄVS haft betydelse för respondenternas benägenhet att söka kunskap själv
- I vilken form informanterna önskar prenumerera på nyhetsbrevet; i elektronisk form till e-postlådan eller i pappersform hem i brevlådan
- samt information om i vilken utsträckning respondenterna har deltagit i våra aktiviteter

Resultatet är tänkt att, tillsammans med kommunikationsstrategin, användas för att utveckla och förbättra sättet ÄVS arbetar med information och kommunikation på.

3. METOD

3.1 En postenkät

Datainsamlingen till denna rapport har gjorts genom en postenkät. Valet att göra en enkätundersökning gjordes utifrån att vi önskade ställa samma frågor till ett större antal personer i syfte att kunna jämföra deras svar⁶. En annan orsak till valet av undersökningsmetod var också att en enkät anses vara ett mindre tidskrävande sätt att samla in en större mängd information på än till exempel intervjuer. Vid planeringen av undersökningen ingick från början att enkäten skulle kompletteras med ett antal intervjuer, men av tidsskäl beslöts tillslut att enbart samla information genom enkäten. Detta beslut togs med vetskap om att tillförlitligheten i de insamlade uppgifterna troligtvis blir lägre med enbart en enkätstudie än om vi hade kompletterat med intervjuer.

⁵ ÄVS har definierat primära och sekundära målgrupper.

Till primära hör bl a :

- Brukare av forskningens (och utvecklingens) resultat
- Äldre, funktionshindrade och deras anhöriga/närstående
- Samarbetspartners/projektpartners: vård- och omsorgspersonal, politiker och tjänstemän inom Sjuhäradskommunerna och Västra Götalandsregionen, personal och studenter vid Högskolan i Borås.
- ÄVS medarbetare

Till sekundära hör bl a:

- Media
- Svenska Staten, regeringen/socialdepartementet, Socialstyrelsen m fl .
- Forskningsfinansiärer såsom forskningsråd och stiftelser.

⁶ Rolf Ejvegård (2003) *Vetenskaplig metod*. Studentlitteratur. Sid 53-62

3.2 Urval av respondenter – stratifierat urval

De personer som utgör respondenterna i denna undersökning har valts ut ur ÄVS stora adressregister, som består av adressuppgifter till personer som har varit med på en eller flera av de aktiviteter som ÄVS arrangerat under 1999-2006 eller som på annat sätt angett att de önskar vara med på utsändningslistor från ÄVS för att få information.

Adressregistret är indelat i olika kategorier, eller strata: Västra Götalandsregionen, Högskolan i Borås, sjuhäradskommunerna, frivilliga, allmänt intresserade, politiker och primärvården i Sjuhärad.

Ur detta register togs ett antal slumpmässigt utvalda personer ut, lika många från var och en av kategorierna. Undantaget är Högskolan i Borås, där alla representanter i adressregistret togs med i urvalet. Orsaken till detta är att det endast finns totalt sju personer från Högskolan i Borås registrerade i ÄVS adressregister.

I och med att respondenterna till enkätundersökningen valdes ut ur ÄVS adressregister kunde vi redan innan undersökningen gjordes anta några saker; alla som fick enkäten antogs redan känna till ÄVS eftersom alla som finns med i registret själva har godkänt att de finns med där⁷. Några undantag finns dock; yrkes- och fritidspolitiker i Sjuhärad verksamma inom politiska organ som rör exempelvis sociala- och hälso- och sjukvårdsfrågor finns med i ÄVS adressförteckning, samt i liten utsträckning högre tjänstemän inom kommunal- och regional verksamhet inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst⁸. Dessa finns med på ÄVS gjord bedömningen att de är en strategiskt viktig grupp att sända information om ÄVS verksamhet till och bör genom sin befattning få kunskap om ÄVS och kan förmodas ha synpunkter på ÄVS information, även om de måhända inte deltagit i något av ÄVS arrangemang..

3.3 Enkätens uppbyggnad

Enkäten utformades av författarna till denna rapport, dvs Eva-Lotta Andersson, informatör på ÄldreVäst Sjuhärad, och Camilla Alth, praktikant från projektet *Arbetslösa akademiker på väg mot nya jobb*, under vägledning av fil dr Per-Åke Karlsson, vetenskaplig ledare och projektledare för ÄldreVäst Sjuhärad.

ÄldreVäst Sjuhärads kommunikationsstrategidokument beskriver hur informations- och kommunikationsinsatser ska ske vid ÄVS, vilka målgrupper som finns och vad för typ av information vi kommunicerar med de olika målgrupperna osv. Dokumentet användes därför som underlag vid formuleringen av de enkätfrågor som behandlar informations-spridning.

Enkäten består av tre bakgrundsfrågor där kön, ålder och nuvarande arbetsgivare efterfrågas. Därefter följer sju frågor med ett flertal fasta svarsalternativ, som bland annat handlar om hur respondenterna får information idag, hur ofta de deltagit i aktiviteter arrangerade av ÄVS, hur de önskar få information i framtiden och vad för slags information de efterfrågar.

Enkäten avslutas med fyra påståenden med fasta svarsalternativ samt slutligen en öppen fråga där ytterligare synpunkter efterfrågas.

Frågorna, som är formulerade som påståenden, syftar till att ge oss en uppfattning om respondenterna tycker sig ha inhämtat nya kunskaper via ÄVS och om ÄVS har bidragit till

⁷ I enlighet med PUL, Personuppgiftslag (1998:204).

⁸ Se PUL §10 f: f) behandling av personuppgifter är tillåten när ett ändamål som rör ett berättigat intresse hos den personuppgiftsansvarige eller hos en sådan tredje man till vilken personuppgifterna lämnas ut skall kunna tillgodoses, om detta intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten.

att man är mer benägen att söka kunskaper på egen hand. Ett påstående (fråga/påstående 10 i enkäten) fanns också kring om man har haft nytta av kontakterna med ÄVS i sin förening – vilket senare i analysen av data visade sig vara olyckligt formulerad (se mer om detta under stycket 4.3 Diskussion kring bortfallet).

ÄVS önskade vid tiden för enkäten styra om distributionen av nyhetsbrevet från tryckta nyhetsbrev som gick ut med vanlig postgång till elektroniska pdf-dokument som gick ut via e-post. För att bilda oss en uppfattning om respondenterna föredrog nyhetsbrev i tryckt form hem i brevlådan eller i elektronisk form till mejlboxen fanns även ett påstående om detta, där man tog ställning till vilket av sätten man helst prenumererade på nyhetsbrevet på.

Författarna stod för det praktiska arbetet inför utskicket av enkäten, dvs författande av följebrevet med instruktioner kring hur och när enkäten skulle fyllas i och skickas tillbaka, samt iordningsställande av svarskuvert och slutligen utskick av enkäten och några veckor senare påminnelsebrevet med information om förlängt inlämningsdatum. Analysarbetet av de insamlade svaren gjordes också av författarna.

När den första versionen av enkäten var klar provades den av en testgrupp bestående av fem personer ur ÄVS Brukarråd⁹, vilka gav värdefulla synpunkter både på enkätens utformning, formuleringen av frågorna och språkliga fadäser.

Efter smärre justering av enkätfrågorna skickades den slutgiltiga enkäten (se bilaga 1) ut brevlades i slutet på januari 2007 tillsammans med ett introducerande följebrev (bilaga 3). En påminnelse skickades ut tjugo dagar senare (se bilaga 3). I början av mars 2007 var insamlingsarbetet avslutat.

4.3 Enkätbortfall och internt bortfall

Av 270 utsända enkäter inkom 114 ifyllda enkäter. Tio kuvert returnerades p.g.a. felaktiga adresser och ”adressat okänd”. En respondent, med mycket personlig handstil, har skickat in enkäten två gånger. Svaren är likalydande båda gångerna – dock med skillnaden att kommentarerna är lite mer utförliga i det ena fallet. Vi har ändå valt att ta med båda enkätsvaren, trots att vi (mot bakgrund av handstilen) har anledning att tro att personen i fråga har svarat två gånger.

Den totala svarsfrekvensen för undersökningen uppgår till 44%.

Vid bearbetningen av enkätsvaren har upptäckts att det finns ett mindre, internt, bortfall även vad gäller svar på några av frågorna i enkäten. I totalt 17 fall har respondenten alltså svarat på alla frågor i enkäten men inte fyllt i exempelvis ”kön” (11 svar ej ifyllda), ”ålder” (1 ej ifylld), ”Nuvarande arbetsgivare” (5 ej ifyllda). De fyra sista påståendena saknar också svar i sammanlagt 58 antal fall (påstående 8 saknar 14 ifyllda svar, påstående 9 saknar 7 ifyllda svar, påstående 10 saknar 28 ifyllda svar och påstående 11 saknar 9 ifyllda svar).

⁹ ÄVS Brukarråd utgör referensgrupp till ÄVS projektledning och styrgrupp. Brukarrådet består av representanter från en rad frivillig-, intresse- och pensionärsorganisationer inom området äldre och funktionshinder.

3.4 Diskussion kring enkäten, bortfallet och representativitet

Man kan fundera över varför det finns ett internt bortfall av svar på enskilda frågor i enkäten. En förklaring kan vara att frågan är så luddigt formulerad att respondenten inte förstår vad han eller hon ska fylla i (Ejvegård, 2003, sid 54). En annan förklaring kan vara att respondenten råkat glömma just den frågan. Vi bedömer dock att detta bortfall inte är så stort att det påverkar resultatet i någon större utsträckning. Men det är ändå värt att notera och ha detta i åtanke när man läser resultatredovisningen.

Med tanke på den låga svarsfrekvensen på enkäten i stort bör inga långtgående slutsatser dras om hur ÄVS lyckas i sina informations- och kommunikationsansträngningar utifrån datainsamlingen, men datainsamlingen är ändå värdefull information som ger oss en fingervisning kring var våra styrkor respektive svagheter ligger. Det kan vara en bra grund för våra fortsatta informationsansträngningar och planerade kontinuerliga uppföljningar.

Enkätens storlek var en fråga som diskuterades mycket när frågeformuläret konstruerades. Enigheten var stor kring att enkäten inte fick vara för omfattande. Likaså fanns det en medvetenhet kring att språket spelar stor betydelse. Ordval och meningsbyggnad kan försvåra, men i bästa fall underlätta¹⁰. ÄVS strävar i sin verksamhet efter att lyssna på brukarna¹¹ och låta dem göra sin röst hörd¹². Där spelar språket en stor roll, då ett komplicerat och akademiskt språk kan utestänga snarare än inbjuda till diskussion.

Mycket möda lades därför på de rent språkliga formuleringarna, där vi också fick god hjälp av våra fem brukarrepresentanter i testgruppen.

Det finns inga direkta indikationer i det insamlade materialet på att språket som använts skulle ha varit för komplicerat, diffust eller svårtolkat.

Ett samband som vi däremot tror oss se är mellan formuleringen av en specifik fråga – eller i detta fall ett påstående – och en relativt sett hög frånvaro av svar.

Ett av påståendena i enkäten rörde om man har haft nytta av kontakterna med ÄVS i sin förening. Här noterades några fall av internt bortfall, vilket sannolikt beror på att frågan var formulerad så att den enbart vänder sig till föreningsaktiva. Med facit i hand borde påståendet ha formulerats på annat sätt, exempelvis ”Jag har haft nytta av kontakterna med ÄldreVäst Sjuhärad i min förening/i mitt arbete”. Ett par respondenter hade också kommenterat att de inte svarade på det påståendet eftersom de inte var föreningsaktiva och att de därför inte kunde svara på just den frågan.

Det finns också, som tidigare omnämnts, ytterligare ett antal olika frågor och påståenden som har lämnats obesvarade i några av enkäterna, men det är svårt att säga vad det beror på. Det verkar dock vara så att det finns ett visst mönster; de fyra påståendena i slutet är i högre utsträckning lämnade obesvarade än frågorna 1-7. Likaså verkar bakgrundsfrågorna om ålder, kön och nuvarande arbetsgivare också vara ”drabbade”, dock i mindre omfattning.

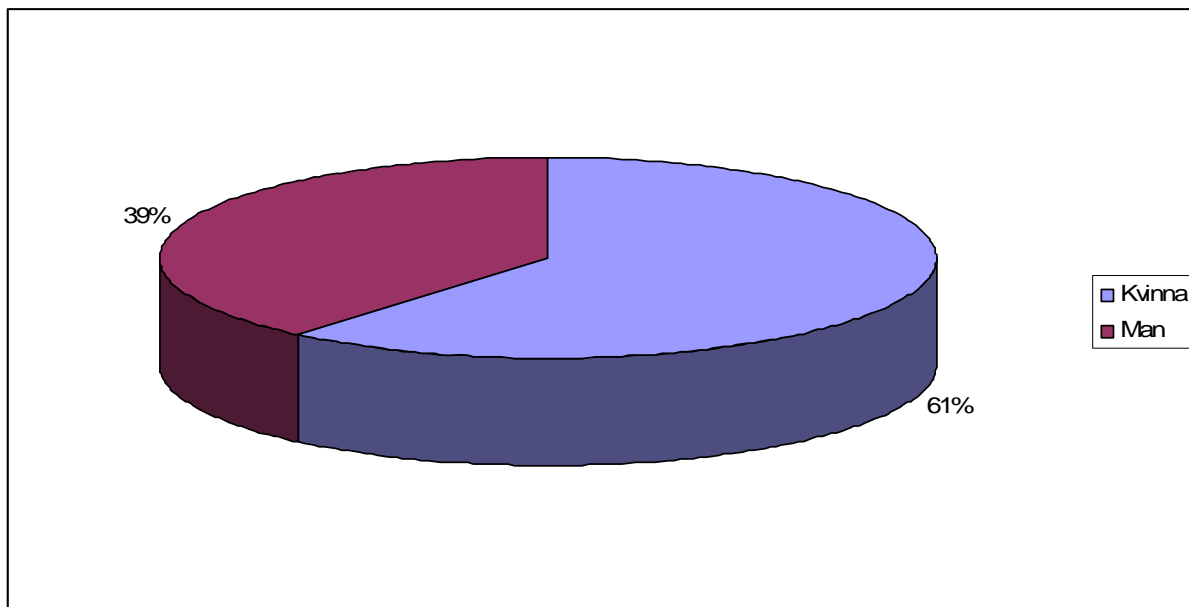
¹⁰ Svante Körner och Lars Wahlgren (1998) *Statistiska metoder*. Studentlitteratur. Sid 12-14.

¹¹ Brukare är ett begrepp som kan tolkas på många olika sätt. ÄVS har valt att tolka brukarbegreppet i vid mening, och omfattar då personer som kan betraktas som ”slutanvändare av tjänst”, d.v.s. såväl exempelvis äldre och personer med funktionsnedsättning i behov av vård eller stöd som vård- och omsorgspersonal och tjänstemän som deltar i t.ex. ett FoU-projekt eller kompetensutvecklingsinsats.

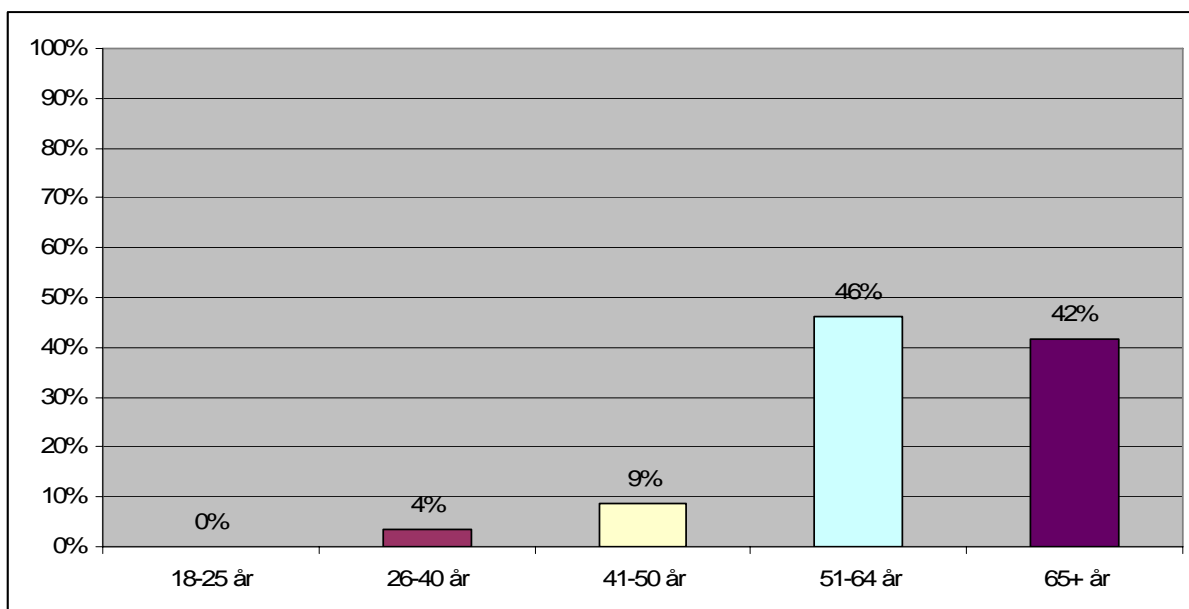
¹² Se ÄldreVäst Sjuhärads verksamhets- och programförklaring: Andersson, B-A., Höglund, E (2004) *Projektprogram och avtal för ÄldreVäst Sjuhärad under tidsperioden 2005 – 2008*.

4. RESULTAT

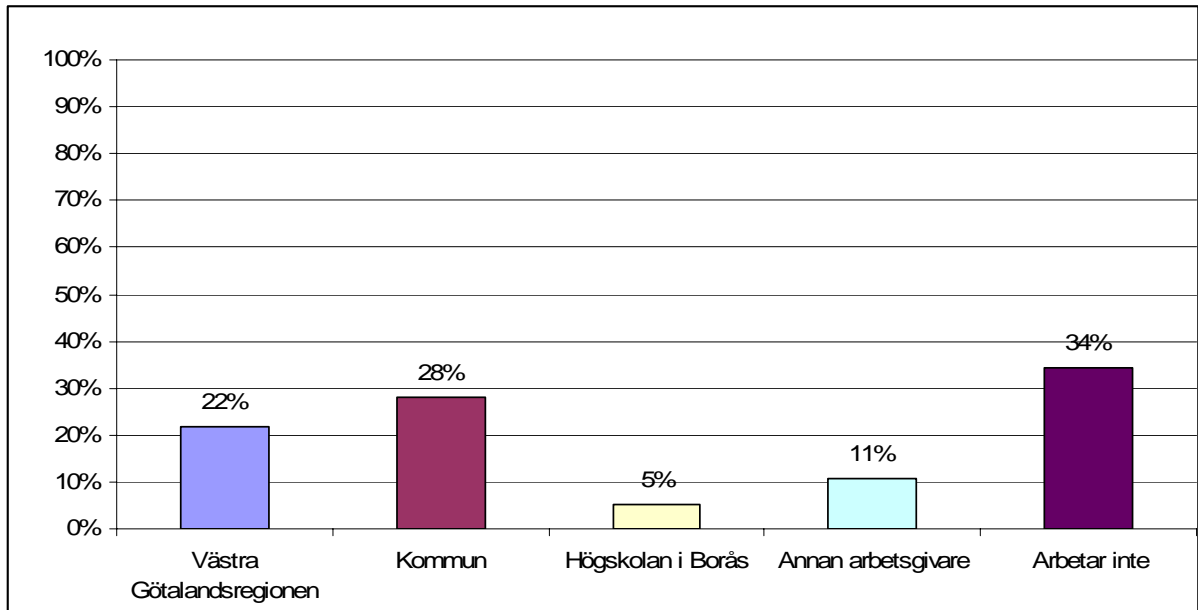
Tre bakgrundsfrågor inleder enkäten; kön, ålder och nuvarande arbetsgivare. I följande grafer framgår hur respondenterna finns fördelade inom dessa tre bakgrundsfrågor:



Figur 1. *Kön.* Det är fler kvinnor än män som svarat på enkäten; 56 % kvinnor respektive 34 % män. 10 % har inte angivit könstillhörighet (n=103)



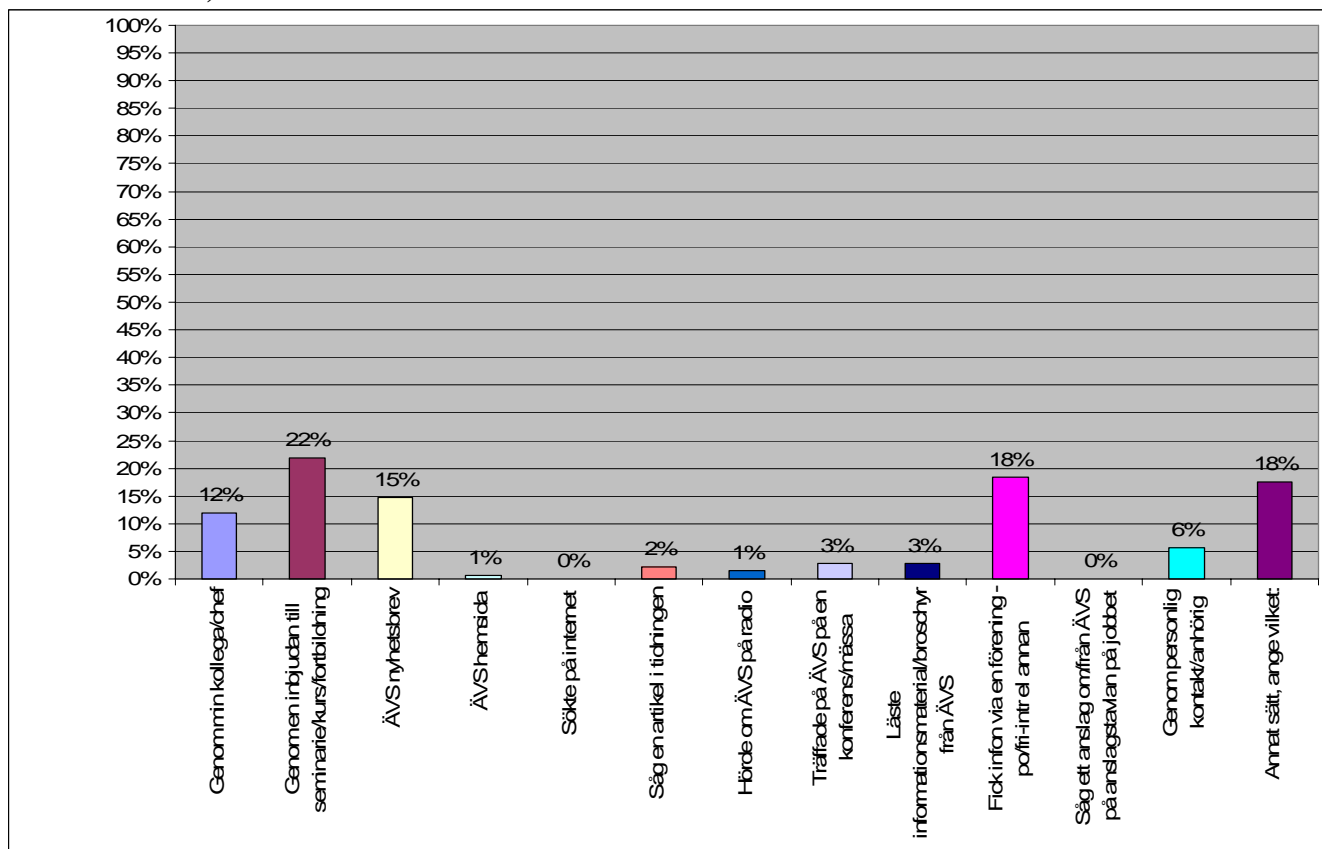
Figur 2. *Ålder.* En majoritet av respondenterna, 88 procent, är i åldrarna 51-65+. 13 procent är mellan 26-50 år och ingen av de som svarat på enkäten är under 25 år. (n=113)



Figur 3. Nuvarande arbetsgivare 70 % har uppgett att de arbetar och 30 % att de inte arbetar. (n=114)

Det finns många tänkbara sätt att komma i kontakt med ÄVS, i följande fråga har respondenterna tillfrågats hur den allra första kontakten med ÄVS togs:

Hur kom du i kontakt med ÄldreVäst Sjuhärad första gången? (Ange ett svarsalternativ)



Figur 4. En majoritet, totalt drygt en femtedel, av de tillfrågade svarar att de kommer i kontakt med ÄVS första gången genom en inbjudan. Vanligt är också att man får information via sin förening eller på annat sätt (redovisas nedan, via ÄVS nyhetsbrev eller genom en kollega. Ytterst få har fått kännedom om ÄVS via media, tre procent, och ännu färre, en procent, via Internet. (n=142)

Respondenterna har haft möjlighet att ange på vilka andra sätt man kommit i kontakt med ÄVS. 23 respondenter har utnyttjat den möjligheten, och bland svaren är den vanligaste kommentaren att man etablerat kontakt med ÄVS första gången genom sitt politiska engagemang. Nio personer svarar detta, exempelvis följande:

- info på socialnämndens sammanträde
- som fritidspolitiker, fått inbjudan
- som socialnämndsledamot
- mitt politiska engagemang
- som förtroendevald i omsorg

Resterande svar vittnar om att man fått kontakt via arbetet eller uppdrag i handikappråd eller nämnd, via telefonkontakt, genom sitt arbete i ÄVS, REKO Sjuhärad (Region och Kommun i vårdsamverkan) eller i intresse- och frivilligorganisationer (fyra svar), via kursverksamhet

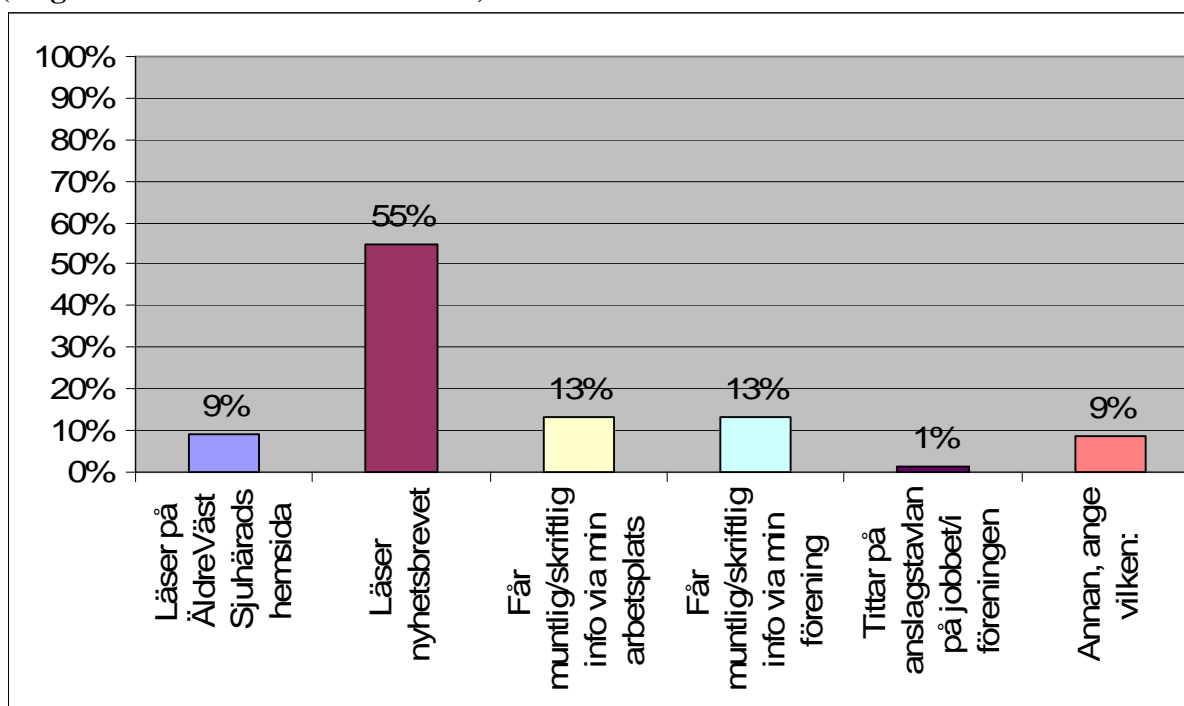
man deltagit i (två svar) eller genom annons om intressant föredrag. Två respondenter anger att de inte har någon kontakt med ÄVS, varav det enda svaret förtydligar varför:

- ingen aning om ÄV-, är barnläkare

Kommentar: Att det är 142 svar på denna fråga, trots att bara totalt 114 respondenter deltar och att de i frågan ombeds ange endast ett svarsalternativ, beror på att flera ändå har kryssat för flera svarsalternativ samt i vissa fall även angett ”annat sätt, ange vilket”.

Fortlöpande information från ÄVS får man på följande sätt:

Hur går du tillväga för att fortlöpande få information om/från ÄldreVäst Sjuhärad? (Ange ett eller flera svarsalternativ).

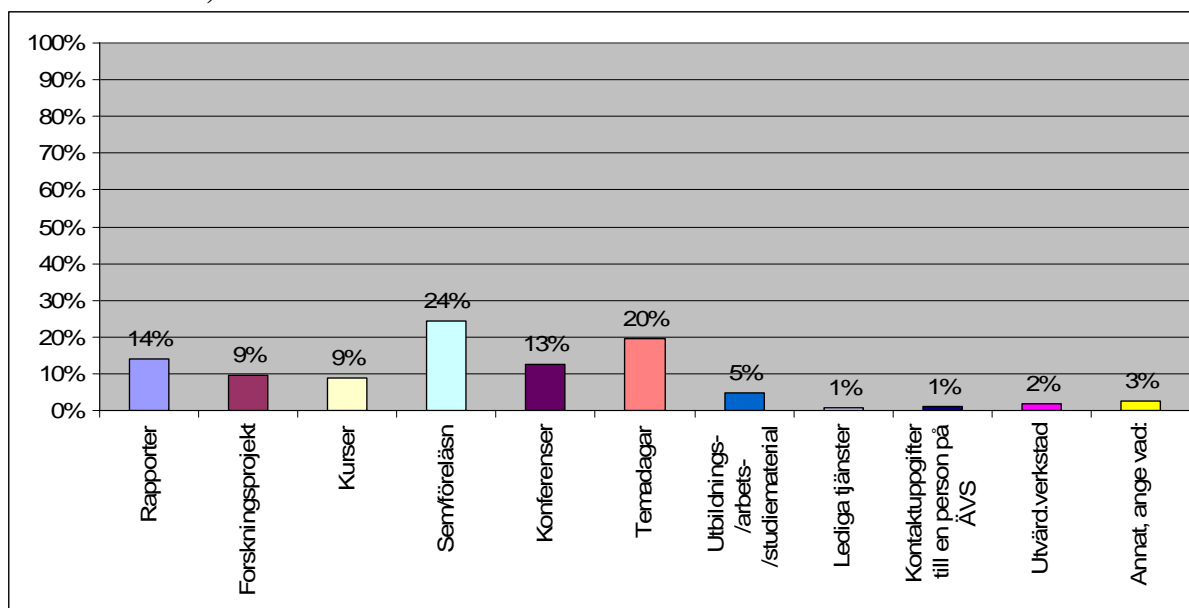


Figur 5. Nyhetsbrevet är det i särklass vanligaste sättet (55 %) att få att fortlöpande information om ÄVS. Näst vanligaste sättet är att få information via sin arbetsplats eller förening. Knappt en tiondel av respondenterna söker fortlöpande information på webben. Minst vanligt är att hitta informationen på anslagstavlan på jobbet eller i föreningen. (n=152)

Under svarsalternativet ”Annan, ange vilken” finns 13 kommentarer. Sju av dessa anger att man fått informationen direkt till sig antingen i brevlådan, via telefonsamtal eller personlig kontakt. Resterande svar handlar om att man fått information via sitt engagemang i alternativt arbete inom exempelvis äldregruppen, politiken, ReKo Sjuhärad eller kommunen. Samverkan med chefer anges också, liksom att man får information via handlingar inför möten med ÄVS.

På frågan som gäller vilken typ av information som söks via ÄVS återges nedanstående:

Ange vilken information du söker via ÄldreVäst Sjuhärad. (Ange ett eller flera svarsalternativ).



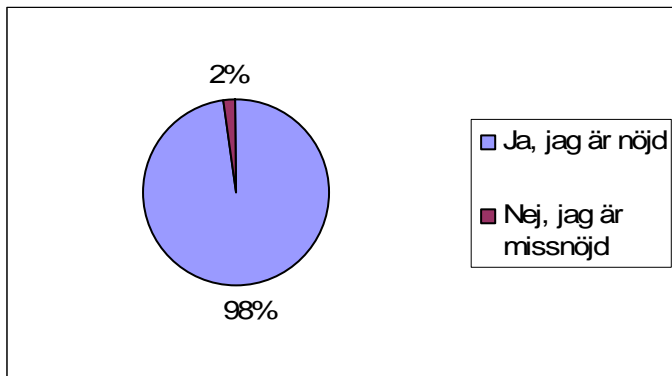
Figur 6. Information om seminarier, temadagar, kurser och konferenser – d.v.s den del av ÄVS verksamhet som brukar anges under samlingsnamnet "kompetensutvecklingsinsatser" – är det som eftersöks mest frekvent. Av respondenterna letar drygt 70 % efter den typen av information. Knappt var tionde söker information om forskningsprojekt och något större andel söker efter rapporter. I mycket liten utsträckning söker respondenterna specifikt efter utbildnings-, arbets- eller studiematerial, kontaktuppgifter, lediga tjänster eller information om utvärderingsverkstäder. (n=275)

Kommentar: De många svaren på denna fråga, 275 svar, indikerar att respondenterna söker efter flera olika sorters information hos ÄVS. Endast undantagsvis har respondenterna angivit enbart ett svarsalternativ. I fyra fall anges att man inte söker någon information aktivt just nu.

Intressant att notera är intressefördelningen mellan de två ben som ÄVS verksamhet står på; kompetensutvecklingsinsatser respektive forsknings- och utvecklingsprojekt. Sju av tio personer söker information om vad det är för föreläsningar, konferenser, seminarier på gång, medan knappt var tionde söker efter vilka forsknings- och utvecklingsprojekt som pågår.

Hur nöjda respondenterna är med informationen de får från ÄVS visar följande graf:

Är du nöjd med informationen från ÄldreVäst Sjuhärad?



Figur 7. En klar majoritet, 98 %, uppger att de är nöjda med den information de får från ÄVS. 2 % svarar att de är missnöjda med informationen. (n=99)

Kommentarerna kring frågan om hur nöjd man är med informationen från ÄVS lyder:

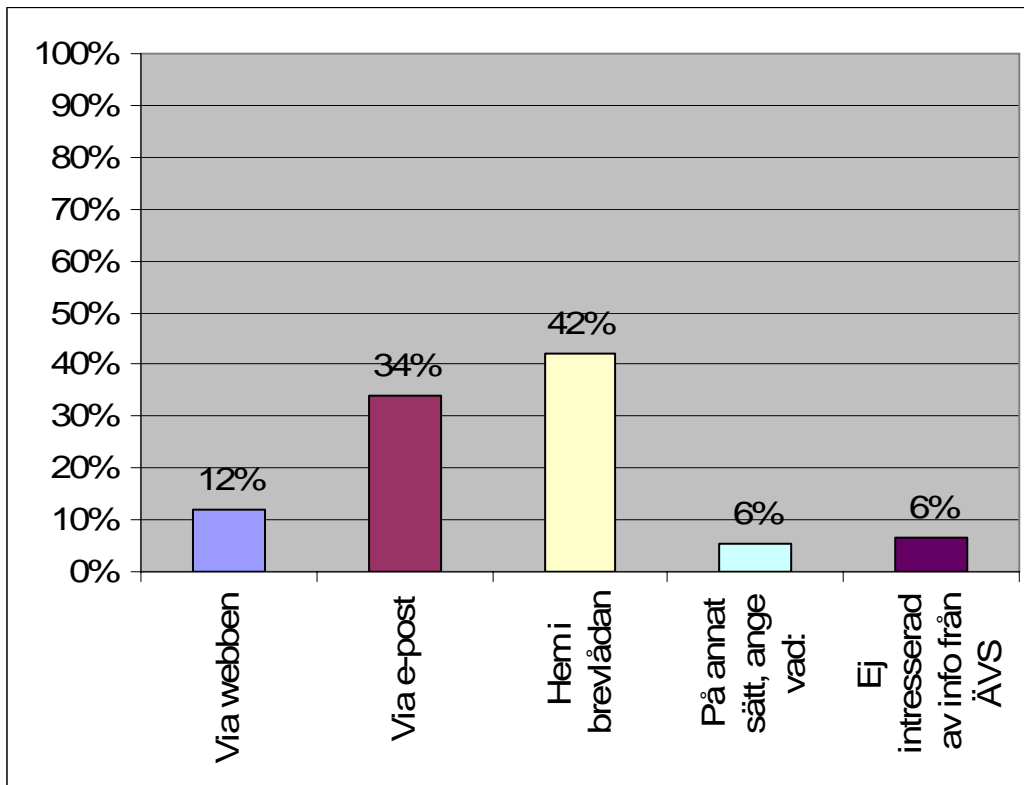
- Ganska nöjd.
- Får tillräckligt med info utifrån mitt uppdrag.
- Den kurs jag gick på Högskolan fick jag mycket kunskap i och jag vill hjälpa till, om jag blir tillfrågad
- Vet inte.
- Det finns mycket bra föreläsare, konferenser, seminarier, kurser m.m och duktig personal på Högskolan.
- Jag tycket att kursen var tråkig och att jag fortfarande efter 1 år ej fått mitt INTYG!
- Det kommer ofta mycket information från många håll.

Frågan **Vad skulle du vilja få för information om eller från ÄldreVäst Sjuhärad som du saknar idag?** är en öppen fråga. Endast 22 av de 114 respondenterna, eller 19,3 %, har valt att besvara den. Sju av kommentarerna har innebörden att man inte saknar någon information eller att det är bra som det är samt att informationen är utförlig utefter respondentens behov. Två respondenter anger att man saknar att få information via nyhetsbrevet. Några anger specifika områden man önskar information om; bidragsekonomi kopplat till äldre, LSS-Lass, demens.

Några svar rör utbildningsmaterial och hjälp med omvärldsbevakning: mer lokal och regional information om beslut angående äldreomsorg, aktuella utbildningar vid ÄVS, powerpointmaterial som kan användas i utbildning, forskningsrapporter som kan förbättra ”vardagssjukvården på ett direkt sätt”.

En respondent efterfrågar mer information om organisation, verksamhetsplan (-er), visioner och mål kopplade till uppdragen

Hur skulle du vilja få information från ÄldreVäst Sjuhärad?



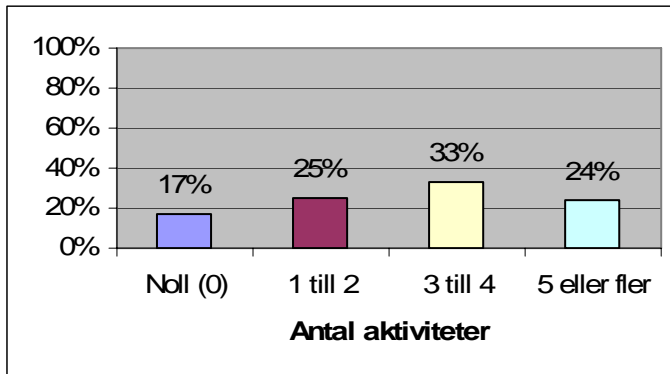
Figur 8. På frågan; hur skulle du vilja få information från ÄVS, har de flesta, 42 %, svarat, ”hem i brevlådan”. Drygt var tredje person, 34 %, skulle föredra att få informationen via e-post. 12 % skulle vilja få information via webben. Det fjärde vanligaste svaret är att man inte är intresserad av information från ÄVS alls (se mer om det i diskussionsavsnittet). (n=109)

Sex respondenter har fyllt i alternativet ”På annat sätt, ange vad” med följande:

- Nyhetsbrev till arbetsplats.
- Telefonsamtal.
- Genom samma kanaler som idag/kommunrep.
- Genom personlig kontakt vid behov.
- Ingen.
- Telefonsamtal eller infomöte.

Antalet aktiviteter man deltagit i visas nedan.

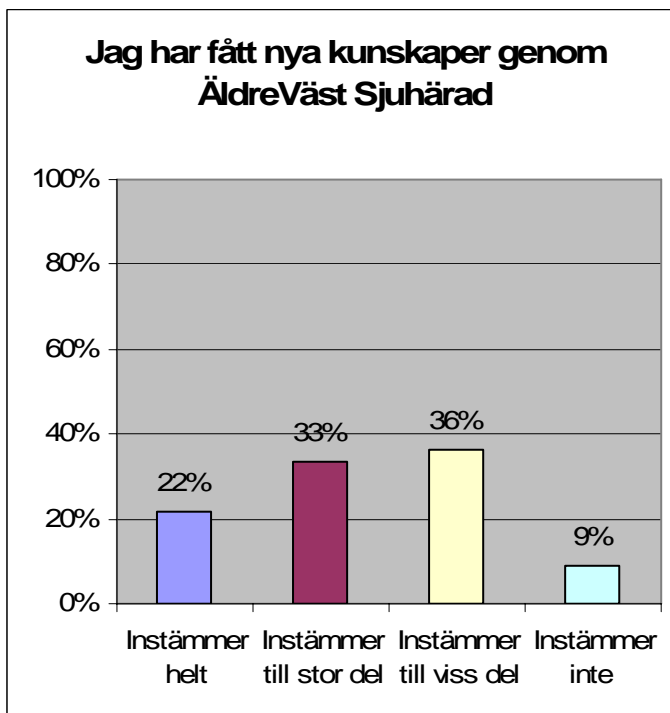
Ange – uppskattningsvis – hur många av ÄldreVäst Sjuhärads aktiviteter, seminarier, konferenser, temadagar m. m. du har deltagit i.



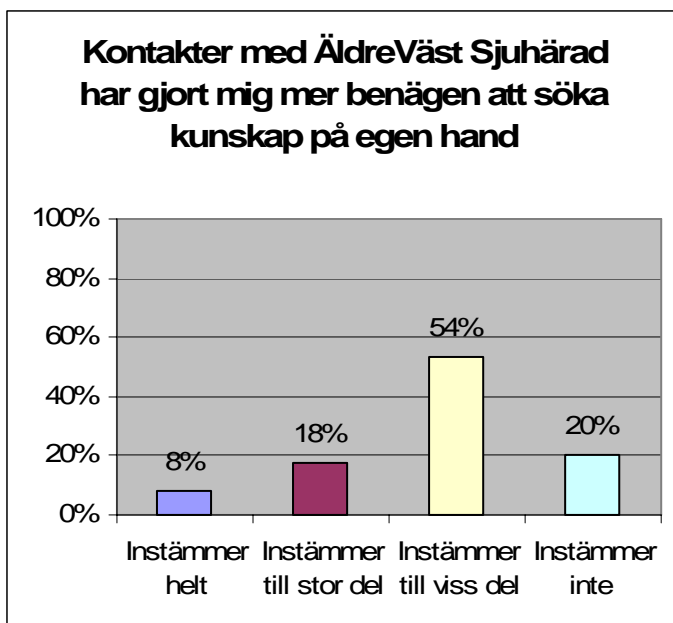
Figur 9. Drygt hälften (57 %) av de som svarar på enkäten har deltagit fler än tre gånger i aktiviteter som ÄVS har arrangerat. 17 % anger att de aldrig deltagit i någon aktivitet – se mer om det i diskussionsavsnittet. (n=103)

Fyra frågor är formulerade som påståenden som respondenterna ska ta ställning till.

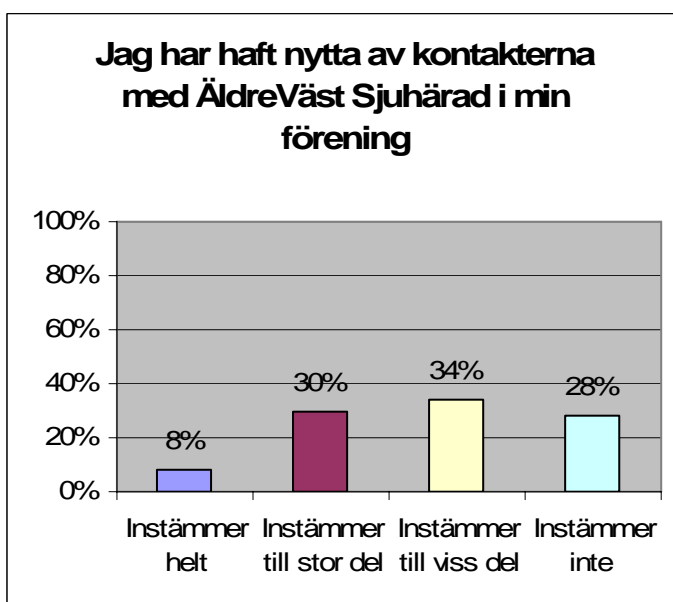
I enkäten ges följande svar på påståendena:



Figur 10. Drygt hälften av de som svarat (55 %) **instämmer helt** eller **till stor del** i påståendet att de har fått nya kunskaper genom ÄVS. Det vanligaste svaret är att man **instämmer till påståendet till viss del**, detta svarar 36 % av respondenterna. Knappt var tionde respondent **instämmer inte** till påståendet. (n=102)



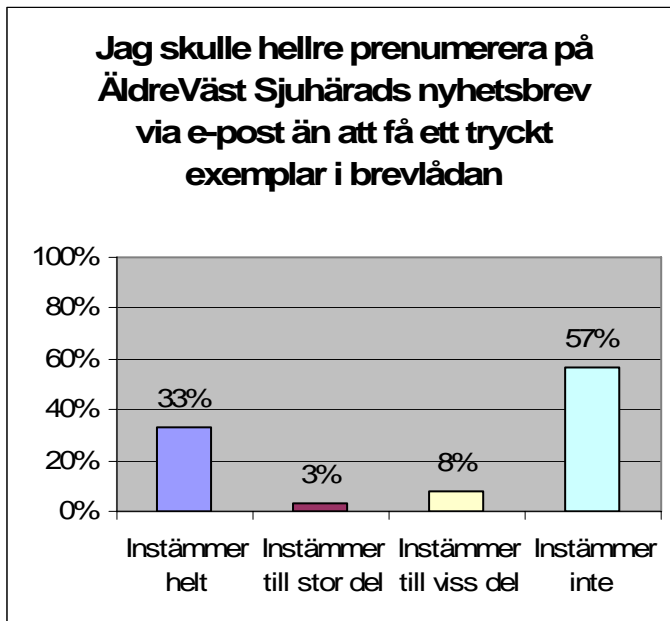
Figur 11. En minoritet, 26%, av respondenterna *instämmer helt eller till stor del* i påståendet *att kontakterna med ÄVS har gjort dem mer benägna att söka kunskap på egen hand*. Resten, dvs 74% *instämmer till viss del eller instämmer inte alls* i att kontakter med ÄVS skulle gjort dem mer benägna att söka kunskap på egen hand. Värt att notera kan vara att det vanligaste svaret, som över hälften (54%) har angivit, är att de *instämmer till viss del* i påståendet. (n=108)



Figur 12. I påståendet ”jag har haft nytta av kontakterna med ÄVS i min förening” anger 38% att de *instämmer helt eller till stor del*. 62 % *instämmer inte eller instämmer till viss del*. (n=88)

Här bör kommenteras att frågans formulering ”Jag har haft nytta av kontakterna med ÄldreVäst Sjuhärad i **min förening**” har begränsat vilka som kan tänkas svara på frågan. Svarsfrekvensen för just denna fråga är också lite lägre än på de övriga frågorna.

Nästföljande fråga handlar om hur respondenterna föredrar att få nyhetsbrevet från ÄVS; via e-post eller hem i brevlådan.



Figur 13. En majoritet (57 %) svarar att de vill få nyhetsbrevet i brevlådan genom att de **inte instämmer** i påståendet att de hellre vill prenumerera via e-post. En tredjedel instämmer helt i att de hellre skulle vilja prenumerera via e-post. (n=116)

Enkäten avslutades med en öppen fråga, där respondenterna erbjöds att lämna **Ytterligare synpunkter till ÄldreVäst Sjuhärad:**

- Som ensamstående pensionär räcker inte pengarna till allt som går sönder.
- Har en känsla av att många av Era fina seminarier, kurser m.m. ej når fram utan stannar hos ÄVS. T.ex. den stora enkäten Ni gjorde om hur vi vill ha det när vi blir gamla. Då det blir allt svårare att få må gott o få det boende vi vill ha så undrar man, vad bryr sig politikerna om Er forskning? Alla projekt, hur följs de upp? Får rätt personal tillgång till Era utvecklingsprojekt. När man läser om personal är 2006 gm. ett projekt, har kommit underfund med att de äldre på boendet blev mycket lugnare, om inte diskmaskinen stod på när de åt på ett äldreboende. Skall det behövas projekt för en sån enkel sak. Det säger väl sunda förnuftet att man inte vill höra en diskmaskin när man äter.
- Kan ej besvara 10 eftersom jag arbetar som vårdlärare (gymn) och använder ÄVS som en del för min egen kompetensutveckling, vilket ju kommer eleverna till del och förhoppningsvis i förlängningen även vårdtagare/patienter.
- Vi som gått kursen på Högskolan borde vi få möjligheten att fortsätta som ett nätverk eller mötesplats och hitta kunskap och erfarenheter, även komma med nytänkande för framtiden. Det är viktigt att bevaka äldres rättigheter om olika beslut. Vad gör vi nästa steg? Vilka beslut och kontakter har ÄldreVäst.
- Har varit missnöjd med "kring arrangemangen" vid flera seminarier som t.ex. vid sem. 23/1, otydlig information om pauser, återsamling t.ex.

- En önskan är att politiker och tjänstemän tar till sig den utmärkta information som Ni förmedlar för att förändra de äldres situation till det bättre.
- Ni utför ett mycket professionellt och angeläget arbete. Ert arbete blir alltmer angeläget med tanke på de äldres ökande andel i befolkningen. Fortsätt ert forsknings- och utvecklingsarbete! Lycka till!
- Har ingen dator.
- ”Korta” nyheter o info är bra via e-post. Då kan man hänvisa till ytterligare info via länkar. Vi blir alla översvämmade av olika information hela tiden. Det är bra med korta ”blänkare” för intresseskapande.
- Mycket bra med en lokal forskningsgrupp.
- Tack för ert fina arbete för att hjälpa både äldre och deras anhöriga.
- Det är svårt att engagera pensionärerna ute i distrikten.
- Underlätta för dom gamla att komma in på särskilt boende.
- Jag behöver inte få dubbla exemplar av brev från er. (har uppgett namn och adress).
- Angående punkt 10, får jag info via politiken, ej någon förening, och har därmed nytta av info i regionen (politiken).
- Jag skulle vilja ha information från Högskolan i framtiden av ÄldreVäst och måste finnas en mötesplats att byta erfarenhet och skaffa mer kunskap om olika område. Jag är väldigt positiv att engagera mig i ÄldreVäst att informera invandrare föreningar.
- Nya infallsvinklar – nya råd och rön. Gemenskap med ”likasinnande” är positiva.

5. SAMMANFATTANDE DISKUSSION OCH SLUTSATSER

Av 270 utsända enkäter inkom 114 ifyllda enkäter. Den totala svarsfrekvensen för undersökningen uppgår således till 44%.

Det är möjligt att svarsfrekvensen hade blivit högre än om fler påminnelser hade skickats ut och respondenterna haft längre tid på sig för att svara. I detta fall skickades endast en påminnelse ut. Den första enkäten, med förfrankerat och adresserat svarskuvert och följebrev med instruktioner (se bilaga 1) skickades ut den 30 januari 2007. Respondenterna hade två veckor på sig, fram till 13 februari, att fylla i och skicka tillbaka enkäten. 19 februari gick påminnelsen ut, tillsammans med en ny enkät, följebrev samt ett portofritt svarskuvert med returadressen ifylld. Respondenterna ombads skicka in enkätsvaret senast 2 mars. Den främsta orsaken till varför ingen ytterligare påminnelse skickades ut var att det fanns en tidsbegränsning när enkäten skulle vara färdigbearbetad¹³.

Respondenterna i undersökningen är i majoritet kvinnor. De flesta som har svarat på enkäten är i åldrarna 26-64, varav de flesta av dem är i åldrarna 51-64. Det finns också en stor grupp som är över 65+. Ingen av enkätens respondenter är mellan 18-25 år och endast ett fåtal är under 40 år. De flesta i undersökningen har uppgett att de arbetar och den största arbetsgivaren är kommunen därefter kommer Västra Götalandsregionen, annan arbetsgivare och sist Högskolan i Borås. En knapp tredjedel av respondenterna anger att de inte arbetar. Utifrån åldersfördelningen på de som svarat skulle man kunna förmoda att många av de sistnämnda kommer från pensionärs-, frivillig- eller intresseorganisationer.

¹³ Den ena av författarna var projektanställd och anställningen varade bara mars månad ut.

Man får sin första kontakt med ÄVS mestadels via skriftlig information eller muntligen genom kontakt med kollega eller via sin förening. Internet eller ÄVS hemsida är ingen källa till första kontakt.

När det gäller att skaffa sig fortlöpande information om eller från ÄVS använder sig dock en tiondel av respondenterna av ÄVS:s hemsida. Den markant största källan till fortlöpande information är nyhetsbrevet som drygt hälften uppger att de använder sig av. Arbetsplatsen och föreningen fungerar också som en källa att hämta information från. Av de som angett att de får fortlöpande information på annat sätt uppges bl.a. chefen, personligt nätverk, telefonsamtal som källa. Information om seminarier, föreläsningar och temadagar är det som eftersöks mest frekvent. Rapporter och konferenser kommer därefter. I mycket liten utsträckning söker respondenterna specifikt efter kontaktuppgifter, lediga tjänster eller information om utvärderingsverkstäder.

En klar majoritet uppger att de är nöjda med informationen de får från ÄVS.

Ett fåtal har valt att besvara frågan om vad respondenterna skulle vilja ha för information om eller från ÄVS som de saknar idag. Bara knappt var femte respondent har besvarat frågan.

Bland kommentarerna kan man utläsa att det är nio som säger att de inte saknar något eller att det är bra som det är. Nästan lika många (åtta) säger att de önskar mer information om exempelvis aktuella utbildningar, lagstiftning, specifika ämnen mm.

I tre fall kan noteras att det finns önskemål om att ÄVS bidrar med ”omvärldsbevakning” när det gäller äldre- och funktionshindersfrågor: Mer lokal information, Regionala beslut angående äldre- och funktionshindersfrågor samt Forskningsrapporter som kan förbättra ”vardagssjukvården” på ett ”direkt sätt.

Med knapp majoritet önskar de flesta respondenterna få information från ÄVS via e-post eller webben. Knappt hälften har svarat så. Andra hälften har svarat att de önskar få informationen [i tryckt form] hem i brevlådan eller på annat sätt så som telefonsamtal, personlig kontakt eller informationsmöten.

Under de år ÄVS varit verksam har ett stort antal utåtriktade aktiviteter arrangerats. Vi har under åren sett, utan att kunna belägga det med fakta, att ”ungefär samma personer” återkommer till aktiviteterna. Inför denna enkätundersökning ville vi se om det kunde ligga något i det antagandet. Undersökningen visar att det faktiskt är en majoritet av respondenterna som har deltagit fler än en gång – de allra flesta har varit på minst tre eller fler. Så många som 18 personer anger att det aldrig varit på någon aktivitet arrangerad av ÄVS, vilket är intressant utifrån hur urvalet av population har skett. De flesta av de 18 har VG-regionen som arbetsgivare eller har uppgett att de har annan arbetsgivare. En tänkbar förklaring till varför de aldrig varit på någon aktivitet men ändå finns med i urvalet kan vara att de är politiker eller tjänstemän som lagts in i ÄVS adressdatabas utifrån deras position som politiker eller ledande tjänstemän; de kan antas vara strategiskt viktiga att nå med information om och från ÄVS.

Fyra av frågorna är formulerade som påståenden, som respondenterna ska ta ställning till utifrån fyra alternativ; instämmer helt, instämmer till stor del, instämmer till viss del samt instämmer inte. De två förstnämnda alternativen tyder på en i huvudsak positiv inställning till påståendet medan de två sistnämnda tyder på motsatsen.

Sett i ljuset av det kan vi se att drygt hälften av respondenterna (55%) tycker att de helt eller till stor del kan hålla med om att de har fått *nya kunskaper* genom ÄVS. Det är dock färre som tycker att det stämmer helt än som tycker att det stämmer till stor del. Resten, d.v.s. 45 %, är mer tveksamma, varav knappt tio procent inte alls instämmer i att de skulle ha fått nya kunskaper genom ÄVS.

En klar majoritet (74%) tycker inte att kontakten med ÄVS har lett till att de är *mer benägna att söka kunskap på egen hand*. Det i särklass vanligaste svaret är ”instämmer till viss del”, som mer än hälften har valt. Var fjärde respondent instämmer helt eller till stor del i att de blivit mer benägna att söka kunskap på egen hand.

Det tredje påståendet frågar efter om respondenterna tycker att de har *haft nytta av kontakterna med ÄVS* i sin förening. Anmärkningsvärt få har svarat på detta påstående, bara 88 personer, vilket vi tror beror på formuleringen; det är inte alla som är med i en förening. Påståendet borde ha varit formulerat på ett sådant sätt att det inte bara berör de som är med i förening.¹⁴ Av de som har svarat tycker de allra flesta att de huvudsakligen inte haft någon nytta av kontakterna med ÄVS i deras förening. En minoritet, sammanlagt 38%, tycker att de har haft någon nytta av kontakterna.

Gemensamt för de tre ovanstående påståendena är att svaren har varit fördelade mot ”mittenalternativen”. Det fjärde och sista påståendet är av en annan karaktär än de tre första; de två första frågorna inriktar mer på hur respondenterna uppfattar kunskap och kunskapsbildning på ett personligt plan. Den tredje behandlar nyttoperspektivet. Den fjärde är en mer generell och konkret fråga; ”*Jag skulle heller prenumerera på ÄVS nyhetsbrev via e-post än att få ett tryckt exemplar i brevlådan*” och där majoriteten inte instämmer. Det vill säga de flesta tycks föredra att få nyhetsbrevet i tryckt form.

Det är av vikt att informationen och forumen för kommunikation känns meningsfulla och värdefulla för att stimulera delaktighet och möjligheten att påverka ÄVS och dess utveckling. Eftersom svarsfrekvensen är så låg, 42 %, kan förvisso inga säkra slutsatser dras utifrån underlaget. Men det är ändå ett viktigt material som åtminstone ger en indikation på hur ÄldreVäst Sjuhärads informations- och kommunikationsarbete uppfattas.

Resultatet kan sammanfattas i följande punkter::

- **Vanligaste sättet att komma i kontakt med ÄVS** är genom att man får inbjudningar till olika aktiviteter, ges information via föreningen, genom ÄVS nyhetsbrev eller genom kollega eller chef.
- **Den fortlöpande informationen från ÄVS** skaffar man sig företrädesvis genom att läsa nyhetsbrevet (över hälften svarar detta).
- **Den information man söker via ÄVS** handlar till stor majoritet om aktiviteter som seminarier, temadagar och konferenser. Också rapporter hamnar högt upp.
- **En övervägande majoritet, 98%, är nöjda med den information man får idag från ÄVS.**
- **En majoritet av de som svarat önskar i första hand få information om ÄVS i brevlådan (42%), och i andra hand via e-posten (34%).**

¹⁴ Formuleringen ”Jag har haft nytta av kontakterna med ÄVS” skulle troligtvis ha renderat i en högre svarsfrekvens för just det påståendet

- **När det gäller deltagande i ÄVS olika utåtriktade aktiviteter** är det vanligaste svaret att man har deltagit i minst tre aktiviteter. 57% uppger detta. En fjärdedel av respondenterna har deltagit i en eller två aktiviteter och 17% uppger att de aldrig deltagit i någon aktivitet.
- **En majoritet av de som svarat tycker sig ha fått nya kunskaper genom ÄVS – 55% anser detta.**
- **Däremot har inte kontakten med ÄVS gjort respondenterna mer benägna att söka kunskap på egen hand** i särskilt stor utsträckning. Endast drygt en fjärdedel instämmer helt eller till stor del i påståendet att så vore fallet. Dock anger 54% att de instämmer till viss del.
- **Av de som kunnat svara på påståendet om man haft nytta av kontakterna med ÄVS i sin förening** svarar en minoritet att de haft det (38%) och en majoritet att det bara stämmer till viss del eller inte alls (62%)
- **En övervägande majoritet (65%) vill hellre få ÄVS nyhetsbrev i pappersform hem i brevlådan än som en pdf-fil via e-posten.**

Av detta kan man utläsa att *nyhetsbrevet* är en viktig, vid undersökningstillfället kanske till och med den viktigaste, källan till att skaffa sig information om vad som är aktuellt vid ÄVS just nu. Det är också en viktigt första informationskälla. *Webbplatsen* utnyttjas – vid undersökningstillfället – endast av drygt en tiondel av respondenterna.

ÄVS digra program av utåtriktade *aktiviteter* i form av seminarier, konferenser, temadagar o.s.v. har givit avtryck på så sätt att det är information om detta man letar efter i första hand. Resultaten av *FoU-projekten*, d.v.s. främst rapporterna, är också något man i hög, men inte i lika hög, utsträckning vill hålla sig informerad om.

Den vanligaste *besökaren* av en ÄVS-aktivitet har deltagit minst vid två tidigare tillfällen.

När det gäller påståendet om man fått *nya kunskaper* genom ÄVS tycker sig över hälften av de svarande kunna instämma i detta. Däremot har de inte i samma utsträckning blivit mer benägna att söka kunskap på egen hand – bara drygt var fjärde tycker så.

REFERENSER

Andersson, E-L. (2005). *Kommunikationsstrategi 2006-2008 – styrdokument för ÄldreVäst Sjuhärads kommunikationsaktiviteter*. Fastställd 2005-12-06.
http://www.aldevast.hb.se/pdf/Komstrat_2006-2008.pdf

Andersson, E-L., Karlsson, P-Å (2007) *ÄldreVäst Sjhärad – Sju år av FoU-arbete. Del 1. En beskrivning och några värderande självreflektioner*.
http://www.aldevast.hb.se/rapporter/Sjalvvardering_del1.pdf

Ejvegård, R. (1993). *Vetenskaplig metod*. Lund: Studentlitteratur.

Körner, S., Wahlgren, L. (1998) *Statistiska metoder*. Studentlitteratur.

Lindgren, L (2008). *Största möjliga lycka till största möjliga antal äldre och funktionshindrade. Utvärdering av ÄldreVäst Sjuhärads publikationer och aktiviteter*.

PUL Personuppgiftslag (SFS 1998:204).
<http://www.riksdagen.se/Webbnav/index.aspx?nid=3911&bet=1998:204>

Andersson, B-A., Höglund, E (2004) *Projektprogram och avtal för ÄldreVäst Sjuhärad under tidsperioden 2005 – 2008*.

Bilaga 1

ENKÄTFORMULÄR

Enkät: Uppföljning av ÄldreVäst Sjuhärads informationsarbete

Bakgrundsfrågor:

Jag är:

- kvinna man

Vilken ålder är du mellan:

- 18-25 26-40 41-50 51-64 65+

Nuvarande arbetsgivare:

- Västra Götalandsregionen Kommun Högskolan i Borås
 Annan arbetsgivare Jag arbetar inte

Frågor:

1. Hur kom du i kontakt med ÄldreVäst Sjuhärad första gången? (Ange ett svarsalternativ).

- Genom min kollega/chef
- Genom en inbjudan till seminarie/kurs/fortbildning
- ÄldreVäst Sjuhärads nyhetsbrev
- ÄldreVäst Sjuhärads hemsida
- Sökte på Internet
- Såg en artikel i tidning
- Hörde om ÄldreVäst Sjuhärad på radio
- Träffade på ÄldreVäst Sjuhärad på en konferens/mässa
- Läste informationsmaterial/broschyr från ÄldreVäst Sjuhärad
- Fick information via en förening – pensionärs/frivillig- intresseorganisastion eller annan
- Såg ett anslag om/från ÄldreVäst Sjuhärad på anslagstavlan på jobbet
- Genom personlig kontakt/anhörig
- Annat sätt, ange vilken:.....

**2. Hur går du tillväga för att fortlöpande få information om/från ÄldreVäst Sjuhärad?
(Ange ett eller flera svarsalternativ).**

- läser på ÄldreVäst Sjuhärads hemsida
- läser nyhetsbrevet
- får muntlig och/eller skriftlig information via min arbetsplats
- får muntlig och/eller skriftlig information via min förening
- tittar på anslagstavlan på jobbet/i föreningen
- annan, ange vilken.....

3. Ange vilken information du söker via ÄldreVäst Sjuhärad . (Ett eller flera svarsalternativ).

- rapporter
- forskningsprojekt
- kurser
- seminarier/föreläsningar
- konferenser
- temadagar
- utbildnings- /arbets- /studiematerial
- lediga tjänster
- kontaktuppgifter till en person inom ÄldreVäst Sjuhärad
- utvärderingsverkstad
- annat, ange vad.....

4. Är du nöjd med information från ÄldreVäst Sjuhärad?

- ja, jag är nöjd
- nej, jag är missnöjd
- Kommentar.....
-

5. Vad skulle du vilja få för information om eller från ÄldreVäst Sjuhärad som du saknar idag?

Kommentar:.....

.....

6. Hur skulle du vilja få information från ÄldreVäst Sjuhärad?

- via webben
- via e-post
- hem i brevlådan
- på annat sätt, ange vad.....
- jag är inte intresserad av information från ÄldreVäst Sjuhärad

7. Ange – uppskattningsvis – hur många av ÄldreVäst Sjuhärads aktiviteter, seminarier, konferenser, temadagar m.m du har deltagit i.

- 0
- 1-2
- 3-4
- 5 eller fler

Avslutningsvis kommer några påståenden som vi ber dig ta ställning till:

8. Jag har fått nya kunskaper genom ÄldreVäst Sjuhärad

- instämmer helt
- instämmer till stor del
- instämmer till viss del
- instämmer inte

9. Kontakter med ÄldreVäst Sjuhärad har gjort mig mer benägen att söka kunskap på egen hand

- instämmer helt
- instämmer till stor del
- instämmer till viss del
- instämmer inte

10. Jag har haft nytta av kontakterna med ÄldreVäst Sjuhärad i min förening

- instämmer helt
- instämmer till stor del
- instämmer till viss del
- instämmer inte

11. Jag skulle hellre prenumerera på ÄldreVäst Sjuhärads nyhetsbrev via e-post än att få ett tryckt exemplar i brevlådan

- instämmer helt
- instämmer till stor del
- instämmer till viss del
- instämmer inte

Ytterligare synpunkter du vill framföra till ÄldreVäst Sjuhärad:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tack för din medverkan!

Bilaga 2

FÖLJEBREV; 1



Borås 070130

Uppföljning av Informationsarbete vid Äldreväst Sjuhärad

Äldreväst Sjuhärad (ÄVS) har funnits i Sjuhärad som en forsknings- och utvecklingsenhet inom äldreområdet sedan 1999/2000, de senaste två åren även inom området funktionshinder.

Under de här åren har vi startat och genomfört ett antal forsknings- och utvecklingsprojekt och arrangerat en mängd seminarier, kurser, konferenser, utvecklingsinsatser och temadagar m.m.

Vi vill med den här undersökningen få ökade kunskaper om hur information från ÄVS sprids, hur och vilken information som inhämtas och efterfrågas. Vi vill också få en uppfattning om ÄVS har någon betydelse för personer när det gäller bl.a. kunskapsutveckling.

Resultatet från enkäten blir ett viktigt underlag för att förbättra vårt framtida informations- och kommunikationsarbete. Resultatet kommer att redovisas på ÄVS hemsida. Det går också bra att ringa oss för att ta del av resultatet (se kontaktuppgifter nedan).

Enkäten skickas till personer som har varit med på en eller flera av de aktiviteter som ÄVS arrangerat under 1999-2006, eller som på annat sätt angett att de önskar vara med på utsändningslistor från ÄVS.

Enkäten består av totalt elva frågor. De flesta frågorna besvaras med fasta svarsalternativ, där man kryssar i en eller flera av alternativen. Några av frågorna besvaras med egna ord.

Enkäten beräknas ta ungefär 10 minuter att besvara.

Det är frivilligt att svara på enkäten och alla svar kommer att behandlas anonymt.

Vi ber Dig att så snart som möjligt, dock senast tisdagen den 13 februari, sända in den ifyllda enkäten till oss.

Portofritt svarskuvert bifogas.

Vi tackar på förhand för Din medverkan!

Vänliga hälsningar,

Eva-Lotta Andersson, ÄldreVäst Sjuhärad

Vid frågor, kontakta:

Eva-Lotta Andersson (informatör)

Tel: 033-435 47 62 Mobil: 0733-95 95 01

E-post: eva-lotta.andersson@hb.se

Camilla Alth

Tel: 033-435 43 59

E-post: camilla.alth@hb.se

Bilaga 3

PÅMINNELSE



Borås 070219

Påminnelse: enkät från Äldreväst Sjuhärad

Hej!

För en tid sedan fick Du en enkät i Din brevlåda från oss, med frågor som bland annat rör hur information från ÄldreVäst Sjuhärad sprids.

Kanske är Du en av de som redan har svarat på denna enkät. I så fall ber vi Dig bortse från denna påminnelse och tackar istället för din medverkan.

Om Du inte har svarat på enkäten ännu får Du nu en ny chans. Det är naturligtvis frivilligt att svara på enkäten och alla svar kommer att behandlas anonymt.

I kuvertet finner Du, förutom denna påminnelse, ett följebrev, enkäten, samt ett portofritt svarskuvert, med returadressen ifylld.

Vi ber Dig som ännu inte svarat på enkäten att så snart som möjligt, dock senast fredagen den 2 mars, sända in den ifyllda enkäten till oss.

Tack på förhand!

Med vänliga hälsningar,

Eva-Lotta Andersson, ÄldreVäst Sjuhärad

Vid frågor, kontakta:

Eva-Lotta Andersson (informatör)

Tel: 033-435 47 62 Mobil: 0733-95 95 01

E-post: eva-lotta.andersson@hb.se

Camilla Alth

Tel: 033-435 43 59

E-post: camilla.alth@hb.se