Kursrapport för kursen Knowledge Management, 7,5 hp, VT 2015

Kursansvariga för kursen var Emma Forsgren och Karen Nowé Hedvall

Genomströmning

35 studenter har registrerat sig på kursen, av dessa deltar 30 studenter i programmet Strategisk Information och Kommunikation. 5 studenter från masterprogrammet i biblioteks- och informationsvetenskap registrerade sig på kursen som en valbar kurs. 4 av de 35 registrerade har inte varit aktiva alls i kursen. För att få godkänd på hela kursen krävdes det att man fullgjorde följande moment:

1) Aktivt deltagande i seminariet ” Knowledge Management och internkommunikation” (0,5 hp, betyg G eller U).
2) Aktivt deltagande i ett seminarium om aktionsforskning kopplat till kursens projektarbete (1hp, betyg G eller U).
3) en hemtentamen (1 hp, betyg VG, G eller U)
4) Ett enskilt projektarbete (5 hp, betyg VG, G eller U).

För att uppnå betyget VG för kursen krävs minst betyget G på alla delmomenten samt betyget VG på projektarbetet och hemtentamen. Vid kursens slut var genomströmningen som följer.

22 studenter fick betyget G på delmoment 1 (KM och internkommunikation)
25 studenter fick betyget G på delmoment 2 (aktionsforskningsseminariet)
24 studenter lämnade in en hemtentamen (delmoment 3). Av dess fick 4 studenter betyget U, 10 studenter betyget G och 10 studenter betyget VG.
24 studenter lämnade in ett projektarbete (delmoment 4). Av dess fick 7 studenter betyget U, 10 studenter betyget G och 7 studenter betyget VG.

Vid kursens slut hade 6 deltagare betyget G på hela kursen, 5 hade betyget VG. Det är alltså en genomströmning med endast 31%. En anledning till den låga genomströmningen är att många studenter har mindre deluppgifter för de olika delmomenten som släpar efter, att endast 24 av 35 (68%) har lämnat in ett projektarbete, samt att några studenter inte varit aktiva alls. I enskilda kommunikationer under kursens gång anger flera studenter också att arbetet med två parallella kurser gjort det svårare för dem att fokusera på alla uppgifter inom Knowledge Management.

Kursvärdering

Kursen har utvärderats genom en studentenkät som publicerats på kursaktiviteten i Pingpong samt genom ett samtal mellan kursansvariga lärare och programansvariga. Endast 6 studenter svarade på enkäten (17%), som därmed knappast kan anses vara representativ för hela studentgruppen. Ändå bedömer vi att den ger några intressanta synpunkter som vi kommer att ta hänsyn till i kursutvecklingen. Överlag är svaren mest positiva, fast spridningen ibland är ganska stor. Medan någon tycker att kursens innehåll kändes ganska irrelevant för utbildningens mål, tycker 4 andra svarande att innehållet var mycket relevant. Det finns också oenighet om huruvida kursens examinationer stämde in på kursmålen, där 2 personer menade att det skedde i ganska liten utsträckning, 2 personer i ganska stor, och 2 personer i mycket stor utsträckning. Någon tyckte att just aktionsforskningsseminariet var mycket givande, någon annan tyckte tvärtom. Någon menade

att hemtentamensuppgiften var för ytlig, en annan att KM/internkommunikationsseminariet inte gav mycket mervärde. Däremot tycker alla svarande att de själva uppnått kursmålen i ganska stor (5) eller mycket stor (1) utsträckning.

Alla svarande har deltagit i undervisningen i ganska (1) eller mycket stor (5) utsträckning, men medan fyra svarande fann undervisningen till mycket stor hjälp, menade två personer att den var till ganska liten hjälp för det egna lärande. En person kommenterar att det var bra att föreläsningarna låg tidigt i kursen men samtidigt fanns kvar som inspelningar, och att särskilt föreläsningen om aktionsforskning som var mest interaktiv var lyckad. De föreläsningar som inte hölls live hade däremot kunnat publiceras ännu tidigare än nu var fallet. Någon efterlyser längre seminarier med mer utrymme för diskussioner. Alla svarande tyckte att kurslitteraturen var till ganska eller mycket stor hjälp, och någon påpekar att det var givande att man själv fick leta fram en del av litteraturen. För fem av de svarande var också kontakten med kontaktorganisationen givande i ganska (4) eller mycket (1) stor utsträckning, medan en svarande fann det mindre användbart. Kommentarer handlar om att kontakterna visade upp komplexiteten i knowledge management och att man kunde ha bra diskussioner som problematiserade teorin. Däremot finns inte alltid kunskap om KM som ansats ute på organisationerna. Fem av sex svarande menar också att kursen knutit an väl (2) eller mycket väl (3) till de relevanta professionella fälten. Alla tycker också att kursens innehåll i ganska (3) eller mycket (3) hög grad knutit an till forskningen om knowledge management.

De flesta av de svarande har lyckats fördela arbetsbelastningen ganska bra över kursen, och flera kommenterar det som positivt att kursledningen lämnade det till stor del till kursdeltagarna att fördela sin tid genom att publicera examinationsuppgifterna i början på kursen och ha deadline vid kursens slut. Man har generellt upplevt en lagom arbetsbelastning för en kurs på halvfart.

Kursansvarigas kommentarer och förslag till åtgärder och vidareutveckling

Från vårt perspektiv som lärare bedömer vi att kursen har varit ovanligt lyckad. Det har inte uppstått några större missförstånd under kursens gång och examinationsuppgifterna har för det mesta varit av hög kvalitet och visat på ett tillfredsställande vis att deltagarna uppnår kursmålen. De i och för sig få svar som vi fått på kursvärderingen visar att det inte heller hos studenterna verkar ha funnits ett större missnöje med kursen. Vår tolkning är därmed att det endast behövs mindre ändringar av kursens form och innehåll till nästa gång. Vi tar till oss synpunkterna att just seminariet som skulle visa på kopplingar mellan Knowledge management och strategisk kommunikation (parallellkursens ämne) inte tydligt passade in i kursen och att föreläsningarna gärna får vara än mer interaktiva. Utbildningen kommer att göras om till nästa gång så att alla kurser kommer att ges på helfart efter varandra, vilket vi tror kommer att hjälpa att få upp genomströmningen. Vi kommer dessutom att ta bort seminariet om Knowledge management och internkommunikation och det tillhörande kursmålet och utöka hemtentamensuppgiften något istället. Minskningen till tre istället för fyra uppgifter kan få kursen att kännas än mer sammanhängen och minska andelen studenter som ligger efter med någon uppgift vid kursens slut. För att samma upplägg ska kunna fungera i en femveckors kurs bedömer vi att det är viktigt att redan vid kursstart eller ännu tidigare i programmet tydliggöra vikten av att boka in nyckelpersoner vid kontaktorganisationer för intervjuer och att än mer koncentrera föreläsningarna till kursens första vecka.