

Kopia:

Rektor
Prorektor
Högskoledirektör
Prefekter/enhetschefer
Studentkåren
SACO
Läraryrket
Mikael Gunnarsson

**Rutin M23 i miljöledningssystemet:
Avvikelsehantering**

Bakgrund

Som en del i högskolans miljöledningssystem och i enlighet med den internationella standarden ISO 14001:2004 ska rutiner i miljöledningssystemet fastställas. Högskoledirektören ska enligt beslut 2011-09-27, diariernr. 117-10-91 godkänna de rutiner som inte godkänns av annan befattningshavare i enlighet med "Dokumentförteckning miljöledningssystem", diariernr. 117-10-91.

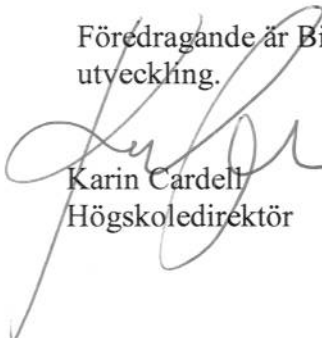
Bifogad rutin har skickats på remiss till högskolans ledning, prefekter/enhetschefer, controllers vid rektors stab, fackliga organisationer och Studentkåren. Inkomna synpunkter har beaktats.

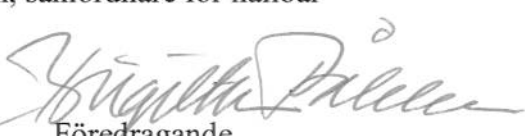
Beslut

Högskoledirektören beslutar

att fastställa M23: Avvikelsehantering, enligt bifogad bilaga

Föredragande är Birgitta Pålsson, samordnare för hållbar utveckling.


Karin Cardell
Högskoledirektör


Föredragande
Birgitta Pålsson
Samordnare för hållbar utveckling

Bilaga 1 M23: Avvikelsehantering



Avvikelsehantering

Nedan följer några exempel på saker som vi skulle vilja ha reda på:

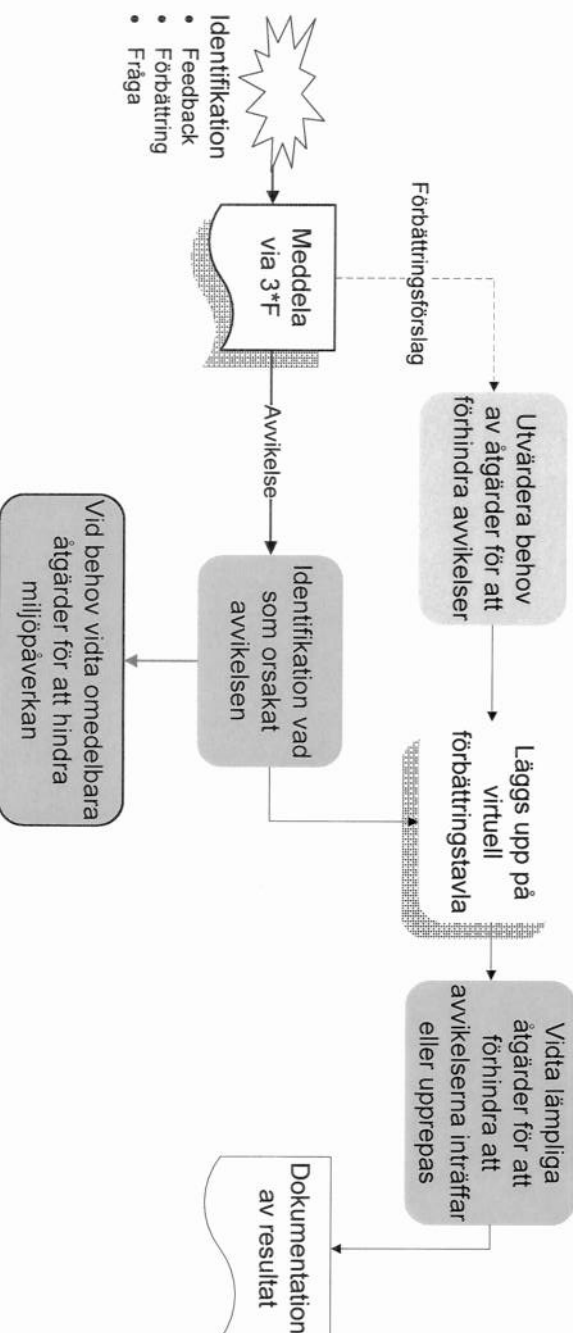
- När vi inte efterlever beslutade policys och handlingsplaner
- När vi inte efterlever rutiner beslutade i miljöledningssystemet
- När du misstänker att vi bryter mot miljölagstiftning
- Om det inträffat ett tillbud eller olycka med miljökonsekvenser
- Annan typ av kritik eller förbättringsförslag

Lämna feedback!

Vi vill gärna ha feedback och förbättringsförslag på högskolans miljöarbete. Hur kan vi på HB bli bättre?
Skicka dina åsikter till oss via kontaktformuläret eller kontakta oss via telefon.



Hanteringsprocessen för 3*F



När något inte uppfyller ställda krav är det en avvikelse enligt miljöledningsspråk. Det kan tex. vara att en riktlinje inte är känd av personalen, en rutin inte är uppdaterad eller en incident sker i en laborationssal. Avvikelser och hanteringen av dessa är ett medel för att ständigt förbättra och utveckla miljöarbetet. Var och en som upptäcker en avvikelse är ansvarig att rapportera den!

Högskolan i Borås har valt att kalla avvikelser för feedback. För att enkelt kunna kontakta någon miljöledningsrepresentant finns feedback, förbättringsförslag och frågor samlat under en kontakt – 3*F.

Feedbacken kan vara av både positiv eller negativ karaktär och kan handla om vad som helst inom miljöområdet. Syftet med avvikelsehanteringen är att säkerställa att åtgärder görs för att inte avvikelsen ska uppträda igen. Det är viktigt att grundorsaken till problemet åtgärdas.

Vårt förbättringsarbete ska drivas av avvikelser och inte av fell!

> Förbättringstavla