

Granskningsmall handläggnings- dokumentation



Introduktion

Den här granskningmallen är framtagen för kvalitetssäkring inom handläggningsdokumentationen, som resultat av ett projekt inom FoU Sjuhärad Vålfärd. Rapporten om projektet finns på FoU Sjuhärad Vålfärds webbplats www.fous.se.

Granskningsmallen är anpassad till IBIC, Individens behov i centrum.

På denna sida finns utrymme för en granskningskod, granskare och datum för granskningen.

I dokumentet finns svarsalternativen *ja*, *nej*, *delvis*, *ej aktuellt*. En grå markering visar att det svarsalternativet inte ska användas. Under vissa frågeställningar finns en asterisk som visar att det finns hänvisningar till mer information om frågeställningen i avsnittet *Förtydligande handläggningsdokumentation*, sist i dokumentet.

Granskningskod

.....

Granskningen är gjord av

.....

Datum

.....

Granskningsmall

handläggningsdokumentation

Innehåll

Aktualisering	5
Inhämtade uppgifter	6
Relaterade faktorer	7
Bedöma behov	8
Beslut	10
Utforma uppdrag	11
Uppföljning	12
Förtydligande handläggningsdokumentation	13

Aktualisering

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
1. Framgår datum för ansökan/förfrågan/begäran?					
2. Framgår vem som lämnat ansökan?					
3. Framgår hur ansökan inkommit?					
4. Framgår vem ansökan/förfrågan/begäran avser?					
5. Framgår om samtycke lämnats?*					
6. Framgår en ursprunglig frågeställning/ansökan?*					
7. Framgår en förtydligande frågeställning/ansökan?*					

Inhämtade uppgifter

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
8. Framgår hur information inhämtats?					
9. Framgår pågående stöd/insatser?					
10. Framgår om ett informerande samtal har hållits?*					
11. Framgår individens uppfattning om sina behov av stöd beskrivet i respektive livsområde?*					
12. a) Framgår andras uppfattning om individens behov?*					
12. b) Framgår det tydligt vem som har uppgett vad?					
13. Framgår uttalade mål inom aktuella livsområden?*					
14. a) Berörs minderåriga barn?					
14. b) Framgår om barnet kommit till tals?*					

Relaterade faktorer

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
15. Framgår personfaktorer?*					
16. Framgår omgivningsfaktorer?*					
17. Framgår kroppsfunktioner?*					
18. Framgår kroppsstrukturer?*					
19. Framgår hälsotillstånd?*					
20. Framgår den enskildes resurser?*					
21. Framgår vad som leder till svårigheter för den enskilde i det dagliga livet?*					

Bedöma behov

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
22. Framgår bedömt funktionstillstånd enligt generiska skalan?*					
23. Framgår avsett funktionstillstånd (mål) enligt generiska skalan?*					
24. Framgår det hur behovet kan tillgodoses?*					
25. a) Framgår en förklarande text i de aktuella livsområdena?*					
25. b) Framgår den som tydlig och kortfattad?					
26. Framgår målen i de aktuella livsområdena?					
27. Framgår målen som mätbara?					
28. Framgår en övergripande målsättning?*					
29. Framgår det om behoven är bedömda i förhållande till skälig levnadsnivå (SoL) alt. goda levnadsvillkor (LSS)?					

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
30. Framgår det om behovet kan tillgodoses på annat sätt?					
31. Framgår det om personen omfattas av någon av de tre personkretsarna (LSS)?*					
32. Framgår det om insatserna stödjer individens familj?					
33. Framgår det om andra insatser övervägts tillsammans med individen?					

Beslut

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
34. Framgår vilket lagrum beslutet vilar på?					
35. Framgår skäl till beslutet?					
36. Framgår det om beslutet är kopplat till ansökan/begäran?					
37. Framgår det om insatserna är kopplade till livsområdena?					
38. Framgår vem som har fattat beslutet?					
39. Framgår vilken tidsperiod som gäller för beslutet?					
40. Framgår det när uppföljningen/omprövningen ska ske?					
41. Framgår beslutsdatum?					
42. Framgår hur beslutet har kommunicerats?					
43. Framgår hur man överklagar vid delavslag och avslag?					

Utforma uppdrag

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
44. Framgår det tydligt vad som ingår i uppdraget?					
45. Framgår bedömningen av individens behov av stöd?					
46. Framgår det vem som ska genomföra insatserna/uppdraget?					
47. Framgår vilket eller vilka mål som gäller för insatsen?					
48. Framgår målen som lätta att förstå för genomföranden?					
49. Framgår hur uppföljning och omprövning ska ske?					
50. Framgår namn och kontaktuppgifter på ansvarig handläggare?					

Uppföljning

Fråga	Ja	Nej	Delvis	Ej aktuellt	Ev. kommentar
51. Framgår individens egen beskrivning av sin aktuella situation och funktionstillstånd?					
52. Framgår om information hämtats från annan vid uppföljningen?					
53. Framgår eventuella förändringar i kroppsfunktion/kroppsstruktur, betydelsefulla personfaktorer/omgivningsfaktorer?					
54. Framgår individens uppfattning om insatsens kvalitet?*					
55. Framgår den sammanvägda bedömningen av funktionstillståndet efter uppföljning?*					
56. Framgår måluppfyllelsen i funktionstillstånden och dokumenteras de strukturerat?*					
57. Framgår måluppfyllelsen för det övergripande målet?*					
58. Framgår om någon åtgärd vidtagits i samband med uppföljningens resultat?					

Förtydligande handläggningsdokumentation

Aktualisering:	
Fråga	Förtydligande
5. Framgår om samtycke lämnats?	I dokumentationen ska det framgå om den sökande har lämnat samtycke till att information till utredning får inhämtas från: närstående, andra myndigheter och andra betydelsefulla personer. Det ska också framgå i vilket syfte informationen får inhämtas och när samtycket lämnats. (5kap.5§ SOFS 2014:5)
6. Framgår en ursprunglig frågeställning/ansökan?	Ansökan eller begäran som den är uttryckt. Får ej förhandlas bort. Finns ej några begränsningar för vad ansökan kan avse. (Individens behov i centrum s.59, Socialstyrelsen)
7. Framgår en förtydligande frågeställning/ansökan?	En förtydligande frågeställning i samband med det informerande samtalet eller det ursprungliga samtalet. (Individens behov i centrum s.61, Socialstyrelsen)

Inhämta uppgifter:	
Fråga	Förtydligande
10. Framgår om ett informerande samtal hållits?	<p>Ett informerande samtal syftar till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Att informera om socialtjänsten • Att tillsammans med individen utröna aktuella livsområden • Att säkerställa att individen förstår möjligheten att begära stöd utifrån LSS eller SoL • Att tillsammans med individen säkerställa och tydliggöra utredningens omfattning. <p>Om uppgifter som är betydelsefulla för utredningen framkommer vid det informerade samtalet är det en del av utredningen. (Individens behov i centrum s. 59, Socialstyrelsen)</p>
11. Framgår individens uppfattning om sina behov av stöd beskrivet i respektive livsområde?	<p>Individens egen uppfattning om sin aktuella situation. Viktigt att försöka skapa förutsättningar för att hon/han ska få beskriva sitt funktionstillstånd.</p> <p>Livsområdena:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lärande och tillämpande av kunskap • Allmänna uppgifter och krav • Kommunikation • Förflyttning • Personlig vård • Hemliv • Mellanmänniska interaktioner och relationer • Utbildning, arbete, sysselsättning och ekonomiskt liv • Samhällsgemenskap, socialt och medborgligt liv • Känsla av trygghet (psykisk kroppsfunction) • Personligt stöd från person som vårdar och stödjer en närstående (omgivningsfaktor) <p>(Individens behov i centrum s. 62, 54–56, Socialstyrelsen)</p> <p>Om individen inte har uttryckt hur hon/han uppfattar sina behov ska skälen till det dokumenteras. (5 kap. 7 § SOSF 2014:5)</p>

Inhämta uppgifter, forts:	
Fråga	Förtydligande
12. a) Framgår andras uppfattning om individens behov?	Kompletterande uppgifter efter samtycke från individen. Inhämtade från andra till exempel: anhöriga och andra professioner. Inhämtas för aktuella livsområden. (Individens behov i centrum s. 63, Socialstyrelsen)
13. Framgår uttalade mål inom aktuella livsområden?	Har individen, eller till exempel anhöriga uttalat ett önskat funktionstillstånd (mål) dokumenteras detta inom det aktuella livsområde. Målet kan vara en förändring av funktionstillståndet eller att bibehålla aktuellt funktionstillstånd. (Individens behov i centrum s 47, 66–67, Socialstyrelsen)
14. b) Framgår om barnet kommit till tals?	När en åtgärd rör ett barn ska barnet få relevant information. Ett barn ska ges möjlighet att framföra sina åsikter i frågor som rör barnet. Om barnet inte framför sina åsikter, ska hans eller hennes inställning så långt det är möjligt klarläggas på annat sätt. Barnets åsikter och inställning ska tillmätas betydelse i förhållande till hans eller hennes ålder och mognad. (Socialtjänstlagen 11kap. 10§) Det är också viktigt att uppmärksamma hemmavarande barn i bedömningen av vuxna personer i behov av insatser från SoL och LSS. (Individens behov i centrum s. 33, Socialstyrelsen)

Relaterade faktorer:	
Fråga	Förtydligande
15. Framgår personfaktorer?	<p>Personfaktorer: Kan till exempel vara personlighet och karaktärsdrag, livsstil, färdigheter, utbildning m.m. (Individens behov i centrum s. 112, Socialstyrelsen)</p>
16. Framgår omgivningsfaktorer?	<p>Omgivningsfaktorer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produkter och teknik • Naturmiljö och mänskligt skapade miljöförändringar • Personligt stöd och personliga relationer • Attityder • Samhällstjänster och regelverk <p>(Individens behov i centrum s. 111, Socialstyrelsen)</p>
17. Framgår kroppsfunktioner?	<p>Kroppsfunktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykiska funktioner • Sinnesfunktioner och smärta • Röst och talfunktion • Hjärt- och kärlfunktioner, blodbildnings, immunsystems och andningsfunktion • Matsmältnings- och ämnesomsättningsfunktioner och endokrina funktioner • Funktioner i köns- och urinorganen och reproduktiva funktioner • Neuromuskuloskeletala och rörelserelaterade funktioner • Funktioner i huden och därmed relaterade strukturer <p>(Individens behov i centrum s. 112, Socialstyrelsen)</p>
18. Framgår kroppsstrukturer?	<p>Kroppsstrukturer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strukturer i nervsystemet • Ögat, örat, och därmed relaterade strukturer • Strukturer involverade i röst och tal • Strukturer i hjärt- och kärlsystem och immunologiska systemet och andningssystemet • Strukturer som sammanhänger med köns och urinorganens system • Strukturer som sammanhänger med rörelser • Huden och därmed sammanhängande strukturer <p>(Individens behov i centrum s. 113, Socialstyrelsen)</p>

Relaterade faktorer, forts:	
Fråga	Förtydligande
19. Framgår hälsotillstånd?	19. Hälsotillstånd som kan vara diagnoser eller beskrivning av skada. (Individens behov i centrum s.113, Socialstyrelsen)
20. Framgår den enskildes resurser? 21. Framgår vad som leder till svårigheter för den enskilde i det dagliga livet?	20-21. Bidrar till en helhetssyn. Relaterade faktorer som hör ihop med frågeställningen behövs för att förstå resurser och vad som leder till svårigheter för individen. (Individens behov i centrum s. 62, Socialstyrelsen)

Bedöma behov:	
Fråga	Förtydligande
22. Framgår bedömt funktionstillstånd enligt generiska skalan?	<p>Bedömt behov dokumenteras strukturerat enligt bedömningsskalan i ICF:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inga begränsningar 0-4% • Lätta begränsningar 5-24% • Måttliga begränsningar 25-49% • Svåra begränsningar 50-95% • Totala begränsningar 96-100% <p>Finns inte tillräcklig information för att bestämma problem, svårigheter eller begränsningar kan ej specificerat användas. Är ett livsområde inte aktuellt kan det markeras ej tillämbart. (Individens behov i centrum s. 68 Socialstyrelsen)</p>
23. Framgår avsett funktionstillstånd (mål) enligt generiska skalan?	<p>Det avsedda funktionstillståndet (målet) dokumenteras som ovan enligt bedömningsskalan ICF. (Individens behov i centrum s. 69 Socialstyrelsen)</p>
24. Framgår det hur behovet kan tillgodoses?	<p>Stödjande/tränande innebär att individen på något sätt är med i genomförandet av insatsen. Målet är att behålla eller stärka individens genomförande. Kompenserande innebär att insatsen utförs åt individen. Målet blir att insatsen utförs så att individen kan uppleva delaktighet. (Individens behov i centrum s. 125 Socialstyrelsen)</p>
25. a) Framgår en förklarande text i de aktuella livsområdena?	<p>Beskrivet funktionstillstånd och målformulering. Utifrån vad som är viktigt för individen att uppnå inom de aktuella livsområdena. Om avsett funktionstillstånd (målet) inte är överensstämmande för handläggare och individen behöver det framgå. (Individens behov i centrum s. 66 Socialstyrelsen)</p>
28. Framgår en övergripande målsättning?	<p>Övergripande mål kan dokumenteras strukturerat med ett eller flera mål Lämpligt att övergripande mål är överenskomna med individen. (Individens behov i centrum s. 72 Socialstyrelsen)</p>

Bedöma behov, forts:	
Fråga	Förtydligande
31. Framgår det om personen omfattas av någon av de tre personkretsarna (LSS)?	<p>Första steget i bedömningen av rätten till insats enligt LSS. Bedömningen dokumenteras i fri text under egen rubrik.</p> <p>Tillhörighet till personkrets dokumenteras också strukturerat enligt nedan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tillhör personkrets 1 2. tillhör personkrets 2 3. tillhör personkrets 3 4. tillhör ej någon personkrets <p>(Individens behov i centrum s. 65 Socialstyrelsen)</p>

Uppföljning:	
Fråga	Förtydligande
54. Framgår individens uppfattning om insatsens kvalitet?	<p>Individens uppfattning om insatsens kvalitet ingår i måluppfyllelsen. Om insatsen samtidigt är ett indirekt stöd eller avlösning för en anhörig som vårdar/stödjer den närstående är det efter samtycke från individen betydelsefullt att inhämta information från den anhörige.</p> <p>Uppföljningen kan bland annat omfatta frågor som bemötande och möjlighet att påverka genomförandet av insatsen. Behöver vara fastställda svarsalternativ för att kunna följas upp på individnivå och gruppnivå.</p> <p>(Individens behov i centrum s. 87–88 Socialstyrelsen)</p>
55. Framgår den sammanvägda bedömningen av funktionstillståndet efter uppföljning?	<p>Funktionstillståndet jämförs med det tidigare satta målet. Det är betydelsefullt om beskrivningen och bedömningen görs med samma förutsättningar som när målet bedömdes. Ingår eventuellt hjälpmedel eller innefattar bedömningen en pågående insats ska det dokumenteras. Det är viktigt att det framgår om handläggarens bedömning av funktionstillståndet skiljer sig från individens uppfattning eller om individen inte har en egen uppfattning.</p> <p>(Individens behov i centrum s. 86 Socialstyrelsen)</p>
56. Framgår måluppfyllelsen i funktionstillstånden och dokumenteras de strukturerat?	<p>Måluppfyllelsen dokumenteras strukturerat med ja, nej eller delvis för varje nytt funktionstillstånd som ingår i uppföljningen.</p> <p>(Individens behov i centrum s. 86–87 Socialstyrelsen)</p>
57. Framgår måluppfyllelsen för det övergripande målet?	<p>Den övergripande måluppfyllelsen kan som ovan dokumenteras med ja, nej eller delvis. Viktigt att dokumentera om individen själv eller om annan person svarat.</p> <p>(Individens behov i centrum s. 87 Socialstyrelsen)</p>

