

# Kursrapport Strategisk information och kommunikation

**Kursansvariga: Rolf Hasslöv och Ingrid Johansson.**

I följande rapport sammanfattas kursvärderingen av kursen Informationssökning- Informationskompetens, 32SII1, VT13 (7,5 hp) inom magisterprogrammet Strategisk information och kommunikation. I rapporten återges studenters och kursansvarigas synpunkter (med avkodning av namn på berörda personer samt en viss kondensering av kommentarerna).

## **Resultat:**

41 personer var registrerade på kursen

x antal har slutfört kursen.

Ingen precisering av betygen ges här – se nedan.

## **Sammanfattning av kursvärderingen:**

Studenterna har fått möjlighet att utvärdera kursen genom att fylla i en elektronisk enkät via PingPong. Enkäten bestod av sammanlagt 9 frågor som behandlade kursens mål och de olika momenten samt studentens lärande.

15 studenter har svarat av 41 (36%) dock inte på alla frågor. Påminnelse har lagts ut två ggr via PingPongs Anslagstavla i kursaktiviteten.

### **1. Hur uppfattar du kursens mål? Finns det något du skulle vilja lägga till eller dra ifrån?**

*Kursens mål: Efter genomgången kurs ska studenten kunna:*

*Planera, genomföra och utvärdera informationssökningsuppdrag utifrån ett informationsbehov i en organisation, samt diskutera och analysera det i relation till begreppen informationskompetens och informationsöverflöd*

*Analysera hur utvecklad informationskompetens kan bidra till att organisationer når sina mål*

14 har svarat av 41 (34%)

### **Studenternas kommentarer:**

Stort fokus läggs på att definiera ett informationsbehov i en organisation, med all rätt, men jag skulle gärna sett att inlämningsuppgift 3 är en fortsättning på denna definition. Dvs att man först identifierar ett behov i sin organisation sen löser problemet. (Vilket man kan göra frivilligt såklart)

Jag uppfattar kursens mål så att betydelse av informationsökning- och behov i organisationer

har öppnat/visat sig helt annorlunda under kursens gång- den måste fungera i företaget om man vill vara effektiv och göra bättre resultat. Att veta saker ger en konkurrensfördel och bidra till att organisationen når sina mål. Man måste kunna hantera information, men också informationsöverflöd för att man orkar i jobbet.

En utvecklad informationskompetens inom en organisation skapar bättre möjligheter för organisationen att ta tillvara på det kapital (kunskap) ett företag besitter. Synliggör nya rutiner och uppmärksammar gamla rutiner för informationshantering.

Vi använde oss av ganska mycket praktiska exempel vilket var bra! Lättare att analysera när man kan relatera till sin egen kontaktorganisation. Kanske lägga till något om det?

Man har kanske inte kunnat slipa alla verktygen för att till fullo kunna stödja organisationer i sina egna måluppfyllelse men insikten om vikten av informationskompetens har ju blivit större!

Jag uppfattar kursmålen som tydliga och examinerbara. Samtidigt anser jag inte att det senare målet har examinerats fullt ut.

Informationskompetens är grunden för all verksamhet. Genom att stödja affärsprocesserna och målen i verksamheten kan informationskompetens effektivisera verksamheten, göra det enklare att strukturera, hitta och använda information för intern och extern bruk.

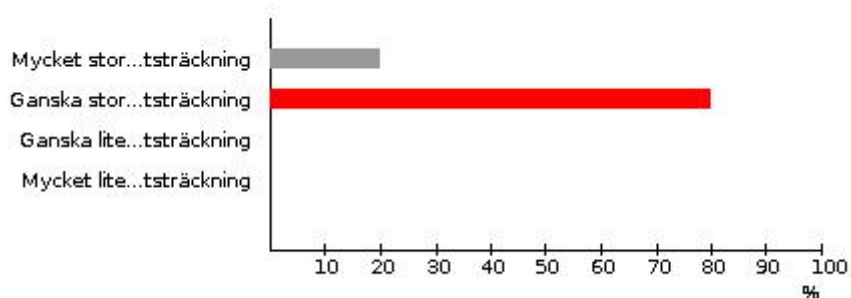
7 studenter svarar att de är nöjda.

**Kursansvarigas kommentarer:** Vi bör i framtiden se till att ”den röda tråden” löper hela vägen mellan de olika momenten i denna kurs

---

## 2. I vilken utsträckning tycker du att du har uppnått kursens mål?

Motivera ditt svar:



antal fördelning alternativ

3	20%	Mycket stor utsträckning
12	80%	Ganska stor utsträckning
0	0%	Ganska liten utsträckning

0 0% Mycket liten utsträckning

15 har svarat av 41 (36%)  
Max antal val: 1

#### **Studenternas kommentarer:**

Kursen har öppnat mina ögon för informationssökning och behovet av detta. Är mycket positivt överraskad av kursen.

Allt nytt är mer utmanande i början, men jag tycker att jag har klarat bara. Man måste plugga förstås och tar sin tid till det

Jag hade velat ha VG, jag tyckte det gick bra på de individuella uppgifterna

Jag tycker att jag har lärt mig mycket om informationshantering inom en organisation. Svaret skulle ha ändrats till "mycket stor utsträckning" om jag hade haft möjlighet till ett ännu tätare samarbete med min kontaktorganisation.

Utifrån mina förutsättningar. Det är ju ganska stor variation på deltagarnas förförståelse har jag märkt under kursens gång. Från fullfjädrade specialister till glada amatörer inom området.

Kursen var lite rörig och jag hade svårt att hänga med. Det är stor skillnad i feedback från lärarna på denna kurs och lärarna på kursen Informationsprodukter.

**Kursansvarigas kommentarer:** En av er antyder att inga lösningsförslag har presenterats. Att lägga ut "klara" lösningsförslag kan bidra till en lösning av fortsatt egen informationssökning. Vad är rätt och fel? Vi efterlyser att ni diskuterar i de olika areorna som finns i Pingpong. Om en kurs innehåller 5 lärare så är det nog oundvikligt att det blir lite olika rutiner. Vi ska bättra oss!

---

### **3. Vad har du lärt dig i kursen?**

15 har svarat av 41 (36%)

#### **Studenternas kommentarer:**

Jag har lärt mig vikten av definiera ett informationsbehov, värdera källor på ett effektivt sätt samt att leta rätt på information utifrån ett definierat behov.

Jag har lärt mig att se företeelser på ett nytt sätt och fått verktyg och begrepp för att analysera mer.

Hantera vardagsinformation bättre, se information på mer mångsidigt sätt, söka information mer effektivt

Begreppet informationskompetens teoretiskt

Informationssöknings vägarna ,dvs verktyg

Jag har skapat större förståelse och börjat uppmärksamma informationshantering. Det har även hjälpt mig att se vilka brister det finns på min arbetsplats.

Tänket kring informationskompetens - tidigare okänt för mig. Att vi i min kontaktorg kunde bli betydligt bättre på överföring av information/kunskap.

Jag har lärt mig en hel del om att kunna identifiera informationsbehov och behovet av informationskompetensen inom organisation.

Jag har lärt mig mer om informationssökning och hur man kan använda sig av olika sökmetoder och om informationsbehov.

Informationshantering och på vilket sätt detta kan optimera verksamheten.

En hel del! Bland annat om hur informationskompetens definieras, upplevs och vilken betydelse det har för en organisation. Även hur hanteringen av information inom en organisation kan förbättras och hur informationsbehov kan analyseras inom en organisation samt hur information eftersöks från olika databaser.

jag är väldigt nöjd med tempot i kursen och tycker att jag lärt mig mycket av både lärare och medstudenter. Det var nyttigt att få tillgång till olika perspektiv/kontaktorganisationer.

Att se informationsbehov och informationssökning från lite andra perspektiv men också fått lite mer handfast prövning i hur information kan sökas.

Jag har lärt mig åtskilligt och särskilt av den sista inlämningsuppgiften som fick mig att tänka till och använda olika verktyg, vilket bidrog till mitt lärande :-)

Att söka, hitta, bearbeta och analysera information, att se sammanhanget mellan informationshanteringen och informationskompetens som ett viktigt stöd i organisationens verksamhet.

**Kursansvarigas kommentarer:** Inga speciella kommentarer.

---

**4. Om det är något du inte har lärt dig, som du förväntat utifrån kursens mål, vad skulle det vara? Hur skulle du kunna ha lärt dig det du saknat utifrån kursens mål?**

10 har svarat av 41 (24%)

**Studenternas kommentarer:**

Jag hade gärna lärt mig ännu mer av kritisk granskning av källor.

I missed a new fresh inspiring concept that would make me see things in a new way. I missed solutions with connection to my everyday reality of small companies and expert professionals like consultants.

I do not say from confidence that I have a solution to offer to clients, just analyzing the situation. Maybe that will grow with the rest of the courses.

Saknade lite mer av den praktiska tillämpningen av teorierna.

Själva plattformen var något av en tröskel eftersom olika individer väljer olika kommunikationskanaler... men det blev till slut en vana att göra en genomgång av alla händelser lite då och då

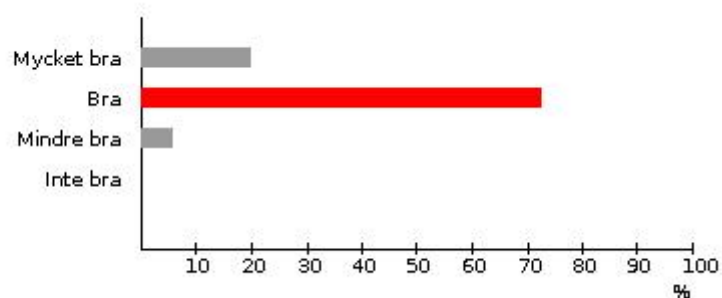
3 av er är helt nöjda

2 av er hade önskat lite mera handledning och att undervisningen kring sökning i databaser hade varit något mera grundläggande

**Kursansvarigas kommentarer:** Källkritik är ett så viktigt inslag och vi bör till nästa omgång överväga huruvida det ska in eller ej.

---

## 5. Hur tycker du att kursen har varit som helhet? Utveckla gärna ditt svar i kommentarsrutan.



antal fördelning alternativ

3	20%	Mycket bra
11	73,3%	Bra
1	6,7%	Mindre bra
0	0%	Inte bra

15 har svarat av 41 (36%)

Max antal val: 1

### **Kommentar:**

In general: Even when excluding the PingPong limitations, I expected a more sophisticated approach to distance education, especially with this course. The IT seemed to be a problem many times and there is no strategy, procedure or design for the material offered online.

I would like to have more information about the literature, why it was chosen and what the reputation/position is of the authors. You can think that a search for it would be in line with the course, but I think more embedded information can be an improvement.

As said before, I am not an experienced academic student so it is hard for me to compare to other studies. Can I expect more clarity about when to receive feedback? Can it be faster so I can incorporate the comments in a next assignment?

Tack till lärarna- allt har fungerat mycket bra

Upplever ibland otydlighet information gällande innebörden av vissa inlämningsuppgifter.

Grupparbete är svårt på distans..

Tycker att det har varit struligt kring instruktioner, inlämningar och deadlines. Deadlines har flyttats fram efter inlämningen, så att vi som har lämnat in i tid fick mindre tid på oss än de som missat första deadline. INTE OK!

Tycker att det är konstigt (har aldrig varit med om det tidigare) att VG på en gruppuppgift krävs för att man ska få VG i kursbetyg. När man har presterat mycket väl på de andra två inlämningarna känns det surt att missa VG i betyg pga en gruppuppgift.

Den har varit utvecklande och gett ny inspiration till att arbeta med dessa frågor både operativt och strategiskt.

Moment 1 var det delmoment som gav mig mest.

Moment 3 gav mig även praktiska kunskaper i informationssökning.

Moment 2 var något förvirrande, speciellt uppdelningen mellan enskilt arbete och grupparbete. Eventuellt blev momentet förvirrande da det påminde mycket om moment 1.

Kanske har det ibland varit lite svårt att förstå examinationsuppgifterna. De har blivit lite otydligt vad som förväntas eller vad det är som ska genomföras. Kanske genom att inledningarna/bakgrunder ibland mer förvirrat än varit till hjälp.

**Kursansvarigas kommentarer:** Här får vi lärare ta på oss stor del av kritiken. Synkningen mellan de olika momenten har inte fungerat.

Gruppuppgift på distans kräver en del planering, helt klart, och till nästa gång får vi vara tydligare med vad som gäller.

---

**6. Hur tycker du att momentet Informationskompetens i arbetslivet (1,5 hp - Jannica (Rolf och Ingrid)) har motsvarat dina förväntningar med avseende på chatt,föreläsningar, litteratur och exminationsuppgift?**

13 har svarat av 41 (31%)

**Kommentar:**

Jag är väldigt nöjd med hur detta moment har skötts, föreläsningar och examinationsuppgift var väldigt bra.

Dom motsvarade förväntningar- önskade mer "online föreläsningar" där man kunne se läraren också. Ljudfiler har varit dåliga av och till- jobbiga att lyssna. Chatt, litteratur och examinationsuppgift var bra

Ibland dog dem ut och kändes lite långdragna. Kanske hade vart bra ha en plan för mötet typ "dagsordning".

Kommer inte ihåg riktigt, men upplever att det var rörigt och rätt så ostrukturerat tyvärr.

Bra val av litteratur och examinationsformer. Chatten gav mer när man läste den i efterhand. De har motsvarat mina förväntningar på ett bra sätt.

Momentet motsvarade mina förväntningar men jag tyckte att det var för mycket fokus på kontaktorganisationerna. Vi har även andra erfarenheter och genomgång av olika typer av organisationer hade varit bra...

Jag tycker att de har motsvarat mina förväntningar fullständigt. Närvarande och hjälpsamma i alla lägen

Der blev mycket skrivande, men väldigt liten feedback på det. Föreläsningarna var bra, och kurslitteraturen mycket givande.

3 kommentar med "bra" och 2 med "mycket bra" har inkommit.

**Kursansvarigas kommentarer:**

Vi som arbetar blir glada när vi läser att ni går tillbaka och tar del av chattarna i efterhand. Chattarna ska inte bara verka som ett stöd under tiden de pågår utan även som ett dokument att gå tillbaka till och reflektera över frågor och diskussioner som är kopplade till det aktuella momentet.

---

**7. Hur tycker du att momentet Analys av Informationsbehov/omvärldsbevakning för organisationer (4 hp - Martin/Peder examinator Katriina) har motsvarat dina förväntningar med avseende på chatt,föreläsningar, litteratur och exminationsuppgift?**

13 har svarat av 41 (31%)

**Kommentar:**

Väldigt bra och intressanta föreläsningar. Det enda negativa med detta moment var examinationsuppgiften (grupparbetet) kändes som några åkte snålskjuts på oss andra, men det är sånt som händer ibland, svårt att kontrollera.

Chattarna med Martin och Peder var bra och intressanta. Det var synd att Katriina inte medverkade i någon chatt eftersom det var hon som konstruerade och examinerade examinationsuppgifterna. Ingrid och Rolf var väldigt närvarande och snabba på att kolla upp saker och ting med Katriina (och Katriina var också snabb på att svara på mejl), men det hade varit bra att ha en kommunikation med henne direkt. Det var lite ovanligt att man bara kunde få G på den enskilda uppgiften och VG på gruppuppgiften, det brukar ofta vara tvärtom. Det var också lite nervöst att få vänta tills grupparbetet var rättat innan man fick veta om den enskilda uppgiften var godkänd, speciellt om man kombinerar studierna med heltidsjobb och man måste planera sin tid in i minsta detalj.

Inte något speciellt att säga, fungerade bra

De har motsvarat mina förväntningar på ett bra sätt.

Dock tyckte jag att examinationsuppgiften påminde för mycket om den första uppgiften. Momentet motsvarade mina förväntningar

Jag tycker att de har motsvarat mina förväntningar fullständigt. Närvarande och hjälpsamma i alla lägen

Tycker det har varit intressant och bra föreläsningar. Litteraturen har varit enkelt att läsa och ta till sig.

**Kursansvarigas kommentarer:** Vi läser era kommentarer och tar dem till oss.

3 av er tyckte att delmomentet var bra, 2 av er uppskattade föreläsningarna (utöver det som står ovan)

3 av er fann att grupparbete inte lämpar sig så bra och att det är svårt att samarbeta på distans.

---

## **8. Hur tycker du att momentet Informationssökning (2 hp- Ingrid/Rolf) har motsvarat dina förväntningar med avseende på chatt, föreläsningar, litteratur och examinationsuppgift?**

13 har svarat av 41 (31%)

### **Kommentar:**

Lite problem med att öppna föreläsningsfilerna men annars var allt utmärkt



Jag skulle nog vilja ha mer konstruktiv kritik, jag fick positiva omdömen men det fanns säkert nåt jag kunde gjort bättre.

Kanske lite väl grundläggande kunskaper för en inlämningsuppgift på ett magisterprogram?

Tyckte att uppgiften var svår. Saknade mer praktiska tillämpningar och exempel på hur man skulle kunna tänka strategiskt när man söker information

Från att främst ha varit en "quick and dirty-sökare" på Google har jag nu lärt mig om andra källor och hur en informationssökning kan gå till. Perfekt för mitt arbete när jag bland annat ska söka nyhetsartiklar!

Jag tycker att de har motsvarat mina förväntningar fullständigt. Närvarande och hjälpsamma i alla lägen

Blev förvirrad av uppgiften, eftersom jag tidigare endast sökt i ett fåtal databaser, hade önskat mer stöd från lärarna, tex via handledning i grupper med konkreta exempel.

### **Kursansvarigas kommentarer:**

3 av er fann att momentet var bra och intressant. Jag och Rolf som läste och kommenterade dessa inlämnade uppgifter var aningen förvånade över att de höll en sådan hög nivå. Vi jämför er med förra årets deltagare.

Vi kan absolut erbjuda flera handledningstillfällen med avseende på databassökningar i framtiden. Ett moment likt detta är svårt att passa alla. En del av er har väldigt lång erfarenhet av att söka i olika system, andra har mindre vana, därför filar vi hela tiden på uppgifterna så att de ska passa alla i någon mån....

---

## **9. Övriga kommentarer**

9 har svarat av 41 (21%)

### **Kommentar:**

Blev mycket positivt överraskad av denna kurs. Ni gjorde informationssökning intressant och det kändes motiverande att studera kursen. Väldigt bra kontakt med lärarna också via mail, chat, föreläsningar osv. Kändes inte som att det var distanskurs.

Better schedule, better organization in Ping Pong with the same setup in all courses, clarity about what are live presentations and what are published ones, chat does not work with more than 3 people, presenter can not answer and it is impossible to have a discussion or a conversation that way. There is no thriving community/forum for active students

Överlag tycker jag att kursen har varit bra. En sak jag hade önskat är att man hade fått lite lösare tyglar vad gäller kvantiteten på inlämningsuppgifterna (vilket man fick i parallellkursen Informationsprodukter). Att få till ett bra eget resonemang OCH hänvisa till all kurslitteratur utan att det blir krystat och känns som en uppräkningslista av citat är svårt, speciellt då utrymmet

är litet. Det är självklart en del av utbildningen att lära sig att begränsa sig, men det känns lite tråkigt att veta att man hade kunnat gjort mycket bättre ifrån sig med mer utrymme. Jag skulle också ha önskat att examinationsuppgifterna hade publicerats från början så att man hade kunnat planera sin tid bättre och att om lärare uppdaterar dokument, att det "annonseras" i PingPong. Många studenter skriver ut PDF-filerna och använder dem som utgångspunkt under hela kursen, i stället för att kolla de elektroniska dokumenten.

Jag är mycket tacksam för denna kurs. Läraren har gjort sitt jobb professionellt- tusen tack!

Intressant kurs men den sista examinationen var ganska tråkig. Jag tyckte syftet med delen av kursen var bra men examinationen gav mig inte speciellt mycket, något oinspirerande. Jag hittade många bra artiklar men det kändes helt onödigt när jag inte fick visa vad jag faktiskt hittat.

Uppskattar att närvaron är hög från lärarhåll då detta inte alltid är prioriterat på distansutbildningar. Uppskattar också att man interaktivt har hittat ett välfungerande sätt för möte/seminarier som fungerar oberoende av tid och plats. Det är verkligen anpassat efter den nya tidens studenter samtidigt som det ger chans till möten IR mellan kursdeltagare

**Kursansvarigas kommentarer:** Jag och Rolf noterar att det finns olika synpunkter kring kursen som just avslutas. Vi tar till oss dessa värdefulla kommentarer och tackar för denna tid.

Avslutningsvis vill vi anföra att ni inte tilldelas en precisering av betygen för detta moment på grund av delvis trasslet med Mål och Framsteg.

Göteborg april 2013

Ingrid Johansson

Rolf Hasslöw