

PROGRAMRAPPORT 2013

Magisterutbildning i strategisk information och kommunikation, 60 hp

Birgitta Wallin och Maria Lindh



HÖGSKOLAN I BORÅS

INSTITUTIONEN BIBLIOTEKS- OCH INFORMATIONSVETENSKAP
BIBLIOTEKSHÖGSKOLAN

INNEHÅLL

1. Inledning.....	3
2. Programmet och dess bakgrund	3
2.1 Programmets mål enligt utbildningsplanen.....	3
2.2 Programmets kurser enligt utbildningsplanen.....	4
2.3 Studenterna.....	4
3. Kvalitetsarbete och utvärderingar	5
3.1 Kvalitetsarbete och kursutvärderingar i SIK.....	6
3.2 Studenternas programvärdering 2013.....	6
3.2.1 Pedagogisk kvalitet	6
3.2.2 Vetenskaplig kvalitet.....	8
3.2.3 Professionsrelevans.....	8
3.2.4 Strukturell kvalitet (system, support, administration)	8
3.3 Kontaktorganisationernas synpunkter	8
3.3.1 Samarbete organisation och student	8
3.3.2 Uppgifternas relevans.....	9
3.3.3 Utveckling av studentens förmåga.....	9
3.4 Kursansvarigas synpunkter	9
4. Utveckling av programmet	11
4.1 Identifierade problem och förslag till lösningar.....	11
4.1.1 Långsiktig programutveckling	11
4.1.2 Svaga metod- och BoI-kunskaper	12
4.1.3 Progression inom huvudområdet och Hållbar utveckling	12
4.1.3 Lärplattform och distansseminarier	13
4.1.4 Inspelade föreläsningar	13
4.1.5 Arbete och studier samtidigt.....	14
4.1.6 Utbildningens kvalitet	14

1. INLEDNING

Denna programrapport är en utvärdering av den andra programomgången för magisterutbildningen i Strategisk information och kommunikation (SIK) 2013. Programrapporten utgör en del av programmets kvalitetsarbete, och är en integrerad del av kvalitetsarbetet vid Institutionen Biblioteks- och informationsvetenskap/Bibliotekshögskolan (BHS). Programmet har letts av en programgrupp där SIK:s två programansvariga och samtliga kursansvariga har ingått. Programgruppsmöten har hållits ca tre gånger per termin. Under året har Maria Lindh och Birgitta Wallin varit programansvariga.

En bärande tanke i programmet har varit att utbildningen ska bidra till att utveckla studenters handlingsförmåga. Därför har det varit obligatoriskt för studenten att ha en kontaktorganisation, i vilken flertalet examinationer har utförts.

Programmet är en ettårig utbildning som ges på avancerad nivå. Det är en distansutbildning; studenterna läser helt på distans, utan några fysiska träffar. Programmet ges på helfart.

2. PROGRAMMET OCH DESS BAKGRUND

I maj 2010 fick Maria Lindh i uppdrag av dåvarande prefekt Margareta Lundberg Rodin att utreda och planera för ett nytt utbildningsprogram. Anledningen var att man ville hitta nya utbildningsvägar och bredda utbildningsutbudet vid institutionen.

För att identifiera kompetensbehov kopplade till organisationers informationshantering gjordes ett flertal intervjuer med företrädare för olika typer av organisationer: små och stora, privata och offentliga aktörer. Fyra kritiska områden identifierades och utifrån dessa har utbildningen i Strategisk information och kommunikation tagits fram. Områdena var:

1. Stora mängder information där det är viktigt att kunna identifiera relevant information för organisationen och dess medarbetare.
2. Intern och extern kommunikation – att dela med sig av information.
3. Skrivande för olika kontexter och målgrupper.
4. Omvärldsorientering och omvärldsanalys.

I juni 2011 antogs utbildningsplanen i FoU-nämnden och första programomgången gavs 2012.

2.1 PROGRAMMETS MÅL ENLIGT UTBILDNINGSPLANEN

Programmets övergripande mål är att studenten ska utveckla och uppvisa sådana kunskaper och färdigheter som krävs för att självständigt kunna värdera lämpliga strategier för effektiv hantering av, såväl intern som extern, information i relation till uppgifter och mål i organisationer. Utöver de i Högskolelagen och i Högskoleförordningen givna målen för högre utbildning ska studenten efter avslutad utbildning kunna:

Kunskap och förståelse

- identifiera sambandet mellan information och kommunikation samt diskutera olika strategier för dess planering och hantering i relation till organisationers uppgifter och mål
- identifiera samband mellan områdets begrepp, teorier, modeller och för studenten aktuella praktiker

Färdighet och förmåga

- omvandla informations- och kommunikationsteoretiska resonemang till handling:
 - planera och genomföra ett informationssökningsuppdrag utifrån ett autentiskt informationsbehov och diskutera det i ljuset av informationskompetens och -överflöd

- reflektera över och visa en bred kunskap om informationsprodukters funktion och skapande, där text och bild är bärande element
 - skapa en innehållsplan för införande/utveckling av ett innehållshanteringssystem
 - utveckla en strategi för kunskapsdelning
 - planera och genomföra en omvärldsanalys
 - skapa en kommunikationsplan
- planera och genomföra ett självständigt vetenskapligt arbete

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kunna argumentera för och bedöma konsekvenser när det gäller strategisk användning av olika verktyg för informationshantering, och kommunikation i olika typer av organisationer
- föra kvalificerade resonemang kring vad som kan utgöra relevant information i olika kontexter i förhållande till begreppen informationssökning, -behov, -kompetens och -överflöd och omvärldsorientering

2.2 PROGRAMMETS KURSER ENLIGT UTBILDNINGSPLANEN

Programmet bestod 2013 av sex ämneskurser à 7,5 hp och avslutas med en uppsatskurs på 15 hp. Ämneskurserna ges parallellt, två och två, på halvfart. Så här såg kursstrukturen ut under 2013:

Termin 1

Informationssökning - Informationskompetens 7,5 hp

läses parallellt med

Informationsprodukter 7,5 hp

Content Management 7,5 hp

läses parallellt med

Knowledge Management 7,5 hp

Termin 2

Omvärldsanalys 7,5 hp

läses parallellt med

Strategisk kommunikation 7,5 hp

därefter

Examensarbete/upsats 15 hp

Progression

I utbildningsplanen angavs att kurserna *Omvärldsanalys* och *Strategisk kommunikation*, termin 2, skulle bygga på de fyra kurserna från termin 1. Det avslutande examensarbetet bygger på samtliga kurser i programmet. Det har visat sig att den fördjupning som har eftersträvats i ämneskurserna inte har uppnåtts på ett tillfredsställande sätt. Den progression som skett har istället huvudsakligen omfattat studenternas generiska förmåga, som vetenskaplighet, akademiskt skrivande och handlingsförmåga. Vi arbetar med att stärka progressionen i programmet mellan kurserna Informationsprodukter och Strategisk kommunikation respektive mellan Content Management och Knowledge Management.

2.3 STUDENTERNA

Till utbildningen SIK13 sökte 222 studenter. Inför programstart våren 2013 antogs ca 40 studenter och efter några veckor in på terminen var antalet registrerade studenter 32. I genomsnitt under programmets gång var ca 27 studenter aktiva i de olika kurserna.

På examensarbetet/upsatsen, som är den sista kursen på programmet, registrerade sig 27 studenter men av dessa var cirka 20 studenter aktiva, därav inräknas några studenter från SIK12. Under terminens sista månader deltog ett tjugotal studenter aktivt i handledning och uppsatsskrivande. Vid kursens slut i januari 2014 lämnade nio studenter in sina uppsatser. I februari lämnade åtta av dessa in nya och kompletterade uppsatser och i april 2014 har studenterna ett nytt tillfälle att lämna in sina uppsatser. I skrivande stund har åtta uppsatser blivit godkända, varav en väl godkänd. Kursansvariga bedömer att totalt 12-15 uppsatser kommer att bli godkända under våren.

Genomströmningen för SIK13 är lägre än motsvarande för SIK12. Vi tror att det dels kan bero på att studenter registrerat sig på kurser som de sedan inte slutfört och inte avregistrerat sig från. Genomströmningen på programmets kurser var följande:

	Genomströmning	Registrerade	Antal godkända
Informationssökning	100%	27	27
Informationsprodukter	81%	32	24
Content Management	75%	24	18
Knowledge Management	90%	22	20
Omvärldsanalys	71%	24	17
Strategisk kommunikation	73%	22	16
Uppsatskursen	30%	27	9

3. KVALITETSARBETE OCH UTVÄRDERINGAR

Sedan 2008 gäller *Policy för kvalitetsarbetet* vid Högskolan i Borås (dnr: 337-08-90). Utgångspunkten för denna policy är följande verksamhetsidé:

Högskolan i Borås skall vara ett nyskapande professionslärosäte som i samarbete med näringsliv, kulturliv och offentlig verksamhet bedriver utbildning och forskning av internationell kvalitet och av hög samhällsrelevans. (Ibid. s. 1.)

I det kvalitetsbegrepp som används i högskolans kvalitetsarbete ingår värdet av den samverkan som bedrivs mellan akademi och professioner. God kvalitet skapas enligt policyn för kvalitetsarbetet av anställda, studenter och samarbetspartners tillsammans.

Högskolan i Borås har en policy för kursutvärderingsarbetet (dnr: 56-02-10). Denna policy utgår från Högskolelagens och Högskoleförordningens skrivningar om kvalitetsarbete, studentinflytande och kursvärderingar. Av policyn framgår att kursvärderingar *ingår som en väsentlig del i utvärderingen av de kurser som ges* och är en grund för det kontinuerliga förbättringsarbetet vid Högskolan i Borås. Av den högskolegemensamma policyn framgår också att resultaten av kursvärderingarna skall sammanställas och tillsammans med eventuella beslut om åtgärder tillgängliggöras, både till studenter och till högskolans omvärld. Följande krav ställs på kursrapporten enligt den gemensamma policyn för kursutvärderingar vid HB:

- Sammanfattning av kursens examinationsresultat
- Sammanfattning av kursvärdering från studenter, respektive lärare, eventuella praxisföreträdare och administrativ personal
- Beskrivning av hur och för vilka delaktighetskravet har tillgodosetts
- Eventuella förslag till förändringar avseende mål, innehåll, arbetsformer, litteratur, examination och organisation av kursen
- Den sammanfattande rapporten skall hållas offentlig med också aktivt ges till berörda parter. (Ibid. s. 2f.)

Sedan 2007 finns det utöver de högskolegemensamma riktlinjerna även riktlinjer för kvalitetsarbetet på institutionsnivå vid BHS. Dessa utarbetades av Karen Nowé Hedvall och Cecilia Gärdén och har under 2009 utvecklats och förtydligats. I dessa riktlinjer ingår även rutiner för kursutvärderingar. Utöver vad som gäller utifrån de högskolegemensamma riktlinjerna framgår det här att kursansvariga skall tillgängliggöra kursrapporterna för studenterna, sända dem till programansvariga, och med hjälp av ansvarig administrativ personal offentliggöra rapporterna på därför avsedd plats på BHS webbplats.

3.1 KVALITETSARBETE OCH KURSUTVÄRDERINGAR I SIK

Kursansvariga har genomfört kursutvärderingar i enlighet med de rutiner och riktlinjer som finns vid BHS. I kursrapporter har innehållet i kursutvärderingarna sammanfattats och förbättringsförslag har föreslagits som underlag för justeringar inför kommande kursomgång. Programutvärdering har här gjorts efter att den andra omgången av programmet genomförts. De kvalitetsaspekter som används vid BHS för att strukturera kvalitetsarbetet är:

- pedagogisk kvalitet,
- vetenskaplig kvalitet,
- professionsrelevans,
- strukturell kvalitet (system, support, administration).

3.2 STUDENTERNAS PROGRAMVÄRDERING 2013

I detta avsnitt har vi sammanfattat studenternas synpunkter (värderingar) enligt ovanstående aspekter i avsnitt 3.1.

Åtta av 27 (30%) registrerade studenter har gjort en programvärdering, genom att fylla i en värderingsenkät i PingPong. Programansvariga har vid tre tillfällen påmint studenterna om att fylla i enkäten genom anslag i PingPong. Svarefrekvensen är mycket låg och i de flesta fall lägre än deltagandet i de enskilda kursernas värderingar. Det bör tilläggas att svarefrekvensen har genomgående varit låg jämfört med SIK12. Vi har därför svårt att se att programvärderingen är en trovärdig grund för att dra mer omfattande slutsatser om hela studentgruppens synpunkter på programmet. Av de studenter som svarat framgår att de överlag är nöjda med programmet.

En student menar att programmet har gett hen goda färdigheter för att fortsätta utvecklas inom området. Så här skriver studenten: ”Jag tycker att det har varit en bra bredd på programmets innehåll och genom uppsatsen har jag också givits möjlighet till fördjupning i valfritt ämne inom ramen för utbildningen. Jag är av den åsikten att jag själv avgör relevansen för yrkeslivet genom att tillämpa det som jag lärt mig under utbildningen. Som sagt, det finns ingen anledning att gå en så bra utbildning som jag tycker att detta är, utan att faktiskt göra någonting med den.”

Däremot tycker en student att utbildningen har haft för låg nivå och exemplifierar genom att säga att hen klarat att jobba heltid samtidigt som hen har studerat.

3.2.1 PEDAGOGISK KVALITET

Under denna rubrik tar vi upp följande områden: måluppfyllelse, examinationsformer, undervisningsformer, lärarnas insats och studentens studiesituation.

MÅLUPPFYLLELSE

Fem av åtta studenter tycker att kurserna i SIK13 har bidragit i stor utsträckning till att Högskolelagens mål uppfyllts; två studenter tycker att målen uppfyllts i mycket stor utsträckning och en student i måttlig utsträckning.

Samtliga åtta studenter tycker att kurserna har bidragit i stor utsträckning till att programmets mål uppfyllts. En student säger att det varierar mellan respektive kurs hur väl målen har uppfyllts.

EXAMINATIONSFORMER

På frågan om vilka examinationsformer som upplevs som mest relevanta för utbildningen ser svarsfördelningen ut på följande sätt (studenterna hade möjlighet att kryssa i fler än ett alternativ):

Antal	Fördelning	Alternativ
4	50.0%	Webbseminarium
3	37.5%	Skriftlig tentamen
0	0%	Muntlig tentamen
1	12.5%	Grupparbete
8	100.0%	Enskild skriftlig uppgift
0	0%	Annan

Alla åtta studenter tycker att *enskild skriftlig uppgift* är mest lämplig som examinationsform vid distansstudier och fyra tycker att *webbseminarium* är bra som examinationsform. Tre tycker att *skriftlig tentamen* är lämplig, *grupparbete* fick en röst och muntligt tentamen inga röster. Vi ser att enskild skriftlig uppgift är det mest populära och det motsvarar också huvudparten av de examinationer som görs i programmet.

En av åtta studenter tycker att examinationerna har varit relevanta för inläringen i måttlig utsträckning, sex studenter i stor utsträckning och ytterligare en i mycket stor utsträckning. En student menar att "det har varit uppskattat att ha en kontaktorganisation att utgå ifrån för inlämningsuppgifterna. På så vis blir det inte bara teoretiskt arbete utan en reflektion kring hur det man gör inom ramen för utbildningen faktiskt kan bidra till det man gör på sin arbetsplats."

UNDERVISNINGSFORMER

Tre av åtta tycker att undervisningsformerna har varit till hjälp för deras lärande i måttlig utsträckning, tre studenter tycker att de varit till hjälp i stor utsträckning, och två i mycket stor utsträckning. Vi har här fått blandande kommentarer men sammanfattningsvis uppskattas de inspelade föreläsningarna, där några föreläsningar kunde ha haft bättre kvalitet. Ett förslag från en student är att vi ska erbjuda både Adobe Connect-föreläsningar och ljudinspelningar eftersom det t ex skulle hjälpa dem som pendlar till och från jobb att utnyttja res tiden för att lyssna på föreläsningar. Idag finns ingen app som gör Adobe Connect-föreläsningar tillgängliga för läs- och surfplattor och smarta telefoner. Vi får fortsätta att utgå från de system som är tillgängliga vid institutionen och som lärarna bedömer är lämpliga för olika föreläsningar. Förhoppningsvis kommer det att utvecklas lösningar för detta på sikt.

LÄRARNAS INSATS

Här svarar sju av åtta studenter att lärarna och andra föreläsare har varit till hjälp för deras lärande i stor utsträckning och en student svarar i måttlig utsträckning. En student säger att "lärarna är bra på att återkoppla utan större dröjsmål".

STUDENTENS STUDIESITUATION

En student tycker att utbildningen har haft för låg nivå och exemplifierar genom att säga att hen klarat att jobba heltid samtidigt som hen har studerat. Mot detta framhåller en student att det är olämpligt att jobba

heltid då det blir svårt att hänga med i studierna och en annan student menar att året har varit väldigt slitsamt, men att det som gjort det värt mödan är hur relevant programmet har varit.

Flera studenter har arbetat hel- eller deltid och de har också upptäckt att det är mycket slitsamt att hinna med både arbete och studier. En student säger att "det har varit utmanande av och till, men inte omöjligt /.../ och att studierna har gett positiv energi så därför har det fungerat." Många har haft sin arbetsgivare som kontaktorganisation och fått utföra några av inlämningsuppgifterna på arbetstid, vilket också har underlättat. En student menar att "det har varit jobbigt, slitsamt, intressant, roligt och givande!"

3.2.2 VETENSKAPLIG KVALITET

Sex av åtta studenter tycker att undervisningen har haft forskningsanknytning i stor utsträckning, en student tycker i mycket stor utsträckning och en student i måttlig utsträckning.

I tidigare programomgång har studenterna tyckt att bristande metodkunskaper har skapat problem vid uppsatsskrivandet. Studenterna i SIK13 tycker att de i liten eller måttlig utsträckning har haft nytta av metodundervisningen i de enskilda kurserna i uppsatsarbetet. Se programansvarigas kommentarer under punkt 4.

3.2.3 PROFESSIONSRELEVANS

Sex av åtta studenter upplever i stor utsträckning att det finns professionsrelevans i kurserna och två studenter upplever professionsrelevans i mycket stor utsträckning. Kombinationen av teori och praktik har upplevts positivt. En student skriver att det har varit "mycket bra relevans för yrkesliv och jag tror att dessa studier kan vara till hjälp oavsett var du jobbar. En förmåga att hantera information bättre behövs alltid." En annan student tycker att "det är underbart att studera något som har direkt koppling till verkligheten och jag känner absolut att jag har haft och kommer att ha nytta av mina nya kunskaper i mitt yrkesutövande."

3.2.4 STRUKTURELL KVALITET (SYSTEM, SUPPORT, ADMINISTRATION)

Kommunikationen kring utbildningen är studenterna i allmänhet nöjda med. De flesta lärare upplevs ha varit snabba med återkoppling och svar på frågor. En student tycker att programansvariga har varit bra på snabb kommunikation, men att inte alla lärare har varit det. En annan student menar att det har varierat hur väl kommunikationen har fungerat, men att det i det stora hela har fungerat över förväntan.

Studenterna i SIK12 var kritiska till de system (PingPong och Adobe Connect) vi använder i utbildningen. Studenterna i SIK13 upplever systemen som väl fungerande, men de kommenterar att Adobe Connect inte fungerar på surfplattor och i smarta telefoner.

3.3 KONTAKTORGANISATIONERNAS SYNPUNKTER

Vi har skickat frågor via e-post till kontaktpersoner för studenternas kontaktorganisationer. I varje ämneskurs har en eller flera examinerande uppgifter utförts i organisationen. Vi har fått svar från tre av tolv tillfrågade kontaktpersoner. Utifrån svaren nedan ser vi vikten av att i fortsättningen etablera en kontakt redan från start med kontaktorganisationerna för att få större deltagande och mer feedback kring dessa frågor framöver.

3.3.1 SAMARBETE ORGANISATION OCH STUDENT

På frågan om hur de upplevt att samarbete med studenten har fungerat har de svarat att det har fungerat bra. En kontaktperson svarade: "Jag upplevt att samarbetet har fungerat bra. Studenten har ibland haft svårt att sätta sig in i de specifika förutsättningarna som gäller i vår verksamhet." En annan kontaktperson menade "Det var bra och öppet samarbete. Många givande träffar och diskussioner. Under resans gång har studenten fått ökade kunskaper om vår organisation vilket har bidragit till högre kvalitet allt eftersom arbetet gick framåt." Den tredje kontaktpersonen skrev: "Det fungerade bra. Studenten var här några gånger och pratade främst med mig gällande verksamheten. Utifrån våra förutsättningar har jag

egentligen inga förslag på förbättringar men då vår verksamhet spänner över olika länder så fanns det delar där informationsfrågan blev svår.”

3.3.2 UPPGIFTERNAS RELEVANS

När det gäller de uppgifter som studenterna utfört i organisationen tycker kontaktpersonerna att uppgifterna var relevanta men som en av dem påpekade en verksamhet som deras skiljer sig en del från en kommersiell verksamhet men ändå upplevde hen att det att det fanns uppgifter som var lämpliga även för deras organisation. Den andra kontaktpersonen tycker att: ”De var i högsta grad relevanta och har till viss del bidragit med att föra utvecklingen av vissa delar av verksamheten framåt och sätta frågeställningar på dagordningen för ledningen av organisationen.” Den tredje kontaktpersonen menar att ” det fanns beröringspunkter på många sätt samtidigt som [vår verksamhet] ibland kan skilja sig åt från mer kommersiella företag.”

3.3.3 UTVECKLING AV STUDENTENS FÖRMÅGA

Dessa svar angav kontaktpersonen avseende utveckling av studentens förmåga:

”Studenten hade goda färdigheter och insikter redan innan vår kontakt men vi hade många bra samtal om verksamheten och jag skulle tro att möjligheten att spegla sina tankar mot andra människor leder till ökad förståelse och kunskap.”

”Jag kan inte bedöma utvecklingen hos studenten i dessa aspekter. Bidraget till organisationen har mer styrts av vad uppgiften har bestått av.”

”Tycker att [studenten] redan från start hade god insikt i hur en organisation fungerar och hur man kan jobba med det. Hon var samtidigt lite äldre och hade tidigare jobbat i [sektorn]. Jag anser alltså att hon redan i vår första kontakt visade upp goda kunskaper enligt ovanstående och jag har (åtminstone så här i efterhand) svårt att exemplifiera hur utvecklingen såg ut under perioden.”

3.4 KURSANSVARIGAS SYNPUNKTER

Följande synpunkter har inkommit från kursansvariga:

Övergripande synpunkter

- Jag upplever att programmet fungerat mycket bra på det stora hela. Vi har haft regelbundna möten tillsammans i programgruppen där vi kunnat diskutera utvecklingsmöjligheter och förbättringsområden. Mycket positivt att programansvariga aktivt arbetar med att förbättra programmet och är öppna för nya inslag och idéer. Det känns kreativt att arbeta med SIK.
- Det är positivt att [programansvariga] är mycket lyhörda för förslag från oss/mig, t ex angående behovet av mer metod och en större Biblioteks- och informationsvetenskap (BoI)-anknytning, och snabba att göra ändringar.
- [Lärar]gruppen i stort har en bra gemenskap och en vilja till kvalitetsutveckling.
- Programmötena är trevliga och kreativa men kanske att vi inte riktigt får tid för de långsiktiga utvecklingsfrågorna.
- Huvudämnesdiskussionen bör fortsätta, ska det vara BoI eller Media och kommunikationsvetenskap eller något tredje?
- Ska programmet gå under huvudämnet BoI, samhällsvetenskap eller informatik?

Relationen till studenterna

- Jag tycker att det är väldigt givande att arbeta med SIK-studenterna. Studenterna är entusiastiska, för det mesta. Jag har fortfarande kontakt med studenterna från SIK13 och bistår med att vara referens.
- Jag upplever att vi tagit till oss studenternas önskemål och försökt att tillgodose dessa utifrån de förutsättningar vi har.
- Jag funderar på hur vi skulle kunna engagera och "lära känna"-studenterna bättre, dvs att skapa en personligare relation (om det nu är önskvärt och kan påverka lärandet i positiv mening?).
- Hur kan vi underlätta för studenterna att skapa personliga relationer med varandra?
- Tycker att det skulle vara värdefullt med några fysiska möten med de studenter som finns inom landets gränser.

Metod- och BoI-kunskaper, informationssökning

- I programmets ursprungliga utförande upplevde jag att profession och handling vägde för tungt visavi forskning och vetenskaplig förankring. Med metodkursen och andra åtgärder är vi på väg mot en bättre balans.
- De uppsatser som jag har fått att examinera har inte synbart varit bättre när det gäller vetenskaplig anknytning eller förståelse för uppsatsarbete än för SIK12 tyvärr, och jag tror att inte heller dessa studenter fått riktigt bra förutsättningar för att kunna utföra ett examensarbete inom BoI på avancerad nivå, trots alla våra ansträngningar. Jag har fått allt större respekt för svårigheten att överhuvudtaget utforma en bra ettårig magister[utbildning] till studenter utan kandidat i ämnet, men jag tror att vi håller på med en bra utvecklingskurva nu.
- Ett långsiktigt problem är att den direkta forskningsanknytningen på lärarkåren (inklusive mig själv) är svag, i den meningen att inte så många av oss forskar aktivt själva inom fältet strategisk kommunikation.
- Tydligare startinfo till BLR [biblioteks- och läranderesurser] - tror att det skulle underlätta för fortsatt studier och sökprocesser för studenterna.

Kursers roll i programmet

- Kanske skulle vi systematisk "bench-marka" mot andra utbildningar med liknande inriktning vid andra lärosäten?
- Skulle vi kunna snegla lite till på Campus Helsingborg och GUs JMG för att hitta till ytterligare en nivå?
- Det är viktigt att klargöra vissa kursers roll och plats i programmet. Studenter väljer inte att skriva uppsatser om CM.
- Tycker att sammansättning av kurser skulle kunna ses över. Är för egen del - kanske på grund av okunnighet - inte övertygad om att CM-kursen bör bevaras i programmet.

Uppsatskursen

- Kvaliteten på uppsatserna har varit högre än föregående år, men fortfarande är andelen underkända arbeten för hög. Studenterna yrkesarbetar i för stor utsträckning för att kunna klara av att skriva en magisteruppsats på tio veckor.
- Uppsatskursen är fortfarande lite problematisk.
- Vore på sikt mycket bra om vi kunde få fysiska slutseminarier på uppsatskursen, ett examinationsseminarium är inte bara fruktbart för den som skrivit texten utan också ett viktigt lärmoment (dessutom underlättar opponens granskning och seminariets synpunkter i övrigt för oss som är examinatorer).
- Det vore önskvärt, men kanske utopiskt, att alla som var handledare [i uppsatskursen] hade genuint intresse för SIK-ämnena.
- Ett problem som knappast är unikt för uppsatskursen, utan tvärtom vanligt, men likväl värt att notera är att några underkända studenter menar att det varit stora skillnader mellan handledarnas och

examinatorernas omdömen. Till viss del beror detta säkerligen på att studenter idag har svårt att skilja på handledarens processfunktion och examinatorns resultatutvärderings dito.

- Bra om examinatorer är samstämda i sina bedömningar.
- De handledare i uppsatskursen i SIK programmet som inte finner någon glädje i att handleda just här, borde ges möjlighet att handleda annorstädes. Jag har noterat en viss avsaknad av engagemang.
- Jag vet att ni programansvariga vet att kursansvariga arbetar utanför "ramarna" för att hjälpa studenterna att hitta tillbaka efter ett U.

4. UTVECKLING AV PROGRAMMET

Vår ambition med programmet har varit att ha en anknytning mellan praxis och teori genom att kursinnehåll och examinationer kombinerar kunskaper inhämtade i kurslitteraturen och dess föreläsningar/diskussioner med de uppgifter som ska utföras i kontaktorganisationerna. Vi upplever att våra ambitioner har varit bra och att vi på många olika sätt har sett att denna koppling varit bra och lärorik, både för studenter och lärare. Att få testa idéer och göra uppgifter kopplade till en organisation har gett flera studenter den erfarenhet som ger säkerhet när man ska jobba i "skarpt läge" med att förändra och påverka. I en intern utvärdering vid Högskolan i Borås av våra utbildningsprogram framhölls "Särskilda handlingsmål finns formulerade för varje kurs i en satsning på entreprenöriellt lärande – nytänkande!?" som ett gott exempel.

Vi ser en möjlighet att ta vara på de erfarenheter som gjorts i kontaktorganisationerna, framför allt för att introducera de nya studenterna i detta arbete, men också för att marknadsföra programmet. Att utveckla kontakten med kontaktorganisationerna, för att få deras återkoppling, kommer att vara värdefullt för att vidareutveckla programmet i sin helhet. Detta är något vi ska prioritera för SIK14 och på ett tidigt stadium ska vi ta kontakt med organisationerna för att sedan följa upp arbetet.

Vi har också i programgruppen arbetat med att tillsammans diskutera och lyfta frågor som har varit viktiga ur kursansvarigas perspektiv. Vårt fokus har legat på att snabbt lösa praktiska problem och att mer långsiktigt jobba med att skapa en tillit inom gruppen, där varje lärares unika kompetens och förmåga kan bidra till hela gruppens arbete. Att dela med sig av olika typer av erfarenheter och kunskap är viktigt för att skapa en lyckad utbildning. Lärarna dras med ständig tidspress vilket försvårar denna ambition, men vi vill fortsätta försöka arbeta på detta sätt i gruppen.

4.1 IDENTIFIERADE PROBLEM OCH FÖRSLAG TILL LÖSNINGAR

De problemområden som har identifierats är långsiktig programutveckling, svaga metod- och BoI-kunskaper, progression inom huvudområdet, lärplattformen och distansseminarier, inspelade föreläsningar, arbete studier, utbildningens kvalitet.

4.1.1 LÅNGSIKTIG PROGRAMUTVECKLING

Flera synpunkter från lärarna avspeglar en problematik kring att programmet ligger i skärningspunkten mellan BoI och kommunikationsvetenskap. Programmets områdestillhörighet inom BoI är delområdet Information Management, men programansvariga inser att detta inte har kommunicerats i lärargruppen i speciellt stor omfattning, utan har tagits för självklar. Högskolans interna utvärdering uppmanade oss att "[r]eflektera kring relationen till andra huvudområden [...] med tanke på upplägg och genomförande; det är en oklar argumentation kring varför kurser ges som traditionellt tillhör ett annat huvudområde." Den kurs som flest studenter väljer att skriva uppsats inom programmet är Strategisk kommunikation och det har visat sig att de ämnen som handledarna och examinatorerna har godkänt för uppsatserna inte huvudsakligen ligger inom delområdet Information Management. Ett sätt att hantera problematiken är att göra kursens koppling tydligare mot BoI/Information management. Programansvariga har tillsammans med ansvariga för forskningsfrågor på institutionen föreslagit att programmets ämnesmässiga tillhörighet

diskuteras på ett seminarium med litteratur som tar upp utvecklingen av Information Management och dess relation till BoI, samt en referens till ett exempel på en Information Management-utbildning i samarbete med Köpenhamns business school, som definierar sin utbildning som tvärdisciplinär. Följande litteratur skulle ligga till grund för ett sådant seminarium:

- Macevičiūtė, Elena and Wilson, T.D. (2002) "The development of the information management research area" *Information Research*, 7 (3)
<http://InformationR.net/ir/7-3/paper133.html>
- Madsen, Dorte (2012). New directions in Information management education in Denmark. In Spink, Amanda & Heinström, Jannica (eds.). *Library and Information science trends and research*. Emerald Group Publishing Limited .
<http://www.emeraldinsight.com.lib.costello.pub.hb.se/books.htm?issn=1876-0562&volume=6>
- Nowé, Karen (2005). The IM research field in view of a "rational choice" paradigm and an "institutional theory" paradigm. *Svensk biblioteksforskning* 15(1), p. 46-58.

4.1.2 SVAGA METOD- OCH BOI-KUNSKAPER

Studenterna som antas på programmet har med sig en kandidatutbildning och har därmed tidigare skrivit uppsats. Det har visat sig att många studenter trots detta inte har med sig tillräckliga metodkunskaper och kunskaper om vetenskapligt skrivande. De kandidatutbildningar de har studerat ligger oftast utanför huvudområdet BoI, vilket också varit avsikten med programmet – att studenterna skulle kunna tillägna sig en s k dubbel kompetens. Det har visat sig i uppsatsarbetet att studenterna behöver stärkas både vad gäller metod- och ämneskunskaper.

Fr o m 2013 gjordes en utveckling där metodkunskaper integrerades i samtliga ämneskurser. Ofta uppfattade studenterna metodundervisningen som ett extra tillägg som inte var tydligt integrerat i kursen. Lärarna hade också i vissa fall svårigheter att finna en bra lösning för metodundervisning och det uppfattades som en extra uppgift som studenterna skulle göra. Under våren 2014 har därför en metodkurs utvecklats, och kursen Informationssökning har tagits bort.

När det gäller BoI-kunskap ansatsen den att i varje kurs undervisa om BoI-teori, att teori och praktik integreras i examinationsuppgifterna i kontaktorganisationen. Detta har skett i olika stor utsträckning i kurserna, p g a att lärarna har haft olika lätt för detta. Högskolan interna granskning uppmuntrar oss att göra "tydligare hur handlingsmål relaterar till lärandemål, och hur professionsanknytning balanseras med vetenskapliga krav." Detta är något som vi kontinuerligt får arbeta med i varje kurs och programmet som helhet.

Studenterna har också uppmuntrats att välja uppsatsämne kopplat till den ämneskunskap de redan fått inom respektive kurs. Detta har inte heller varit fallet i så stor utsträckning. En svårighet som har bidragit till detta är att handledarna och examinatorerna inte har haft någon övrig undervisning i programmet och troligen inte haft den förståelse av programmets innehåll som skulle kunna underlätta valet av studium. Under våren 2014 och framöver kommer kursansvariga medvetet att arbeta med en tydligare koppling till BoI i kurserna.

4.1.3 PROGRESSION INOM HUVUDOMRÅDET OCH HÅLLBAR UTVECKLING

En annan synpunkt som kom fram i högskolans interna granskning av programmet var progressionen inom huvudområdet: "Progressionen och djupet måste vara tydligt. Reflektera kring hur man klarar av progression i huvudområdet i detta program, med studenter utan förkunskaper i ämnet, och på ett år." Under våren 2014 har programmets kursansvariga arbetat med att utveckla kurserna. Progression av ämneskunskaper har varit en del i detta utvecklingsarbete. Vi kommer fr.o.m. ht 2014 ge kurserna i en något annan ordning och den progression som nu eftersträvas blir den mellan kurserna

Informationsprodukter och Strategisk kommunikation samt den mellan kurserna Content Management och Knowledge Management. Vi har också identifierat att kursen Content Management har behövt lyftas från en mer teknisk "hands on"-nivå, till en mer strategisk nivå. Kursen kommer fr.o.m. ht 2015 att byta namn till Content strategy. En kursansvarig för respektive ämne kommer att arbeta i de båda kurser som bygger på varandra och på så vis gynnas kontinuiteten och insikten av vilken kunskap kurserna ger studenterna och hur de har kunnat tillgodogöra sig den.

Informationssökning är ett område inom BoI, vilket framöver inte kommer att behandlas i en separat ämneskurs, utan integreras i kursen Omvärldsanalys. Utöver detta kommer undervisning att ske kontinuerligt i programmet och utgör därmed ytterligare ett område för progression.

Ytterligare ett område för progression i programmet, som dock ligger utanför huvudområdet, är hållbar utveckling (HU). Under utbildningsåret sker en progression av HU i programmets olika kurser.

4.1.3 LÄRPLATTFORM OCH DISTANSSEMINARIER

En stor utmaning som vi upplever är att distansutbildningar är teknikberoende, dvs beroende av plattformar och webbkonferenssystem som har vissa brister, vilket påverkar kvaliteten i undervisningen. Ett annat identifierat problem är att studenternas uppkoppling till internet varierar och annan utrustning, som t ex headset fallerar, vilket kan ge störningar under seminarierna. Det kan också förekomma andra störningar under seminarierna, t ex att studentens barn eller arbetskamrater finns i rummet samtidigt som seminariet pågår.

Vi får återigen vara tydligare vad som gäller både rörande teknisk utrustning och inställning till distansutbildning hos våra studenter. Få studenter skulle välja att ta med sig ett sjukt barn till klassrummet på campus. Inställningen är i vissa fall att den här distansutbildningen är något jag gör utöver allt annat istället för att prioritera och fokusera på programmet och kurserna.

4.1.4 INSPELADE FÖRELÄSNINGAR

En kritik angående inspelade föreläsningar är att läraren följer ett manus. Det finns numera ett krav från studenter att lärare inte bara ska vara kunniga inom sitt område utan också underhållare. Det är svårt att få inspelade föreläsningar att vara intressanta att lyssna på menar någon student. En extern föreläsare framhålls som ett bra exempel på att det är möjligt att göra intressanta och professionella föreläsningar även för distansstudenter. I detta speciella fall som lyfts fram har vi hyrt en videojournalist för att spela in och redigera föreläsningen och därför håller den en hög professionell kvalitet. Frågan vi måste ställa os i programgruppen är hur ska vi kunna lyfta övriga inspelade föreläsningar till samma nivå utan samma kostnad? Vi kan börja med att försöka utveckla kunskapen om hur man använder sig av de inspelningsprogram vi har tillgång till. Behöver vi hålla oss till manus eller kan det bli bättre och intressantare att lyssna på om vi talar fritt? Många lärare försöker komprimera föreläsningen genom att följa ett manus och spara våra distansstudenters tid. En föreläsning som följer manus kan läsas in på kanske 30 minuter men tar dubbelt så lång tid utan manus eftersom det blir fler pauser när föreläsaren försöker minnas vad hen ska säga härnäst. I klassrummet stör inte det men i en inspelad föreläsning kan det upplevas som en lång och utdragen tystnad.

Någon student vill också att vi lärare spelar in ljudfiler så att de som pendlar till och från jobbet kan använda den tiden till att lyssna på föreläsningar i telefon eller surfplatta. Medan andra studenter tycker att det är mycket bra med de inspelade föreläsningar där man samtidigt får se powerpoint-bilder. Det blir svårt för lärarna att tidsmässigt hinna med att göra båda varianter så vi kommer fortsatt låta läraren välja vilket inspelningsätt de föredrar. Vi har i några kurser gjort försök med att köra live-föreläsningar och det har tagits emot mycket väl. Vår ambition är att fortsätta att arbeta med att utveckla kvalitén på de inspelade föreläsningarna.

4.1.5 ARBETE OCH STUDIER SAMTIDIGT

Många studenter har en hög ambitionsnivå och arbetar heltid samtidigt som man studerar. Det är svårt att klara av och samtidigt få ut allt av utbildningen som det finns potential att få. Några studenter sänker sin ambitionsnivå och följer kurserna så gott de kan och förlitar sig på sin tidigare kompetens inom området. Tyvärr väljer många att hoppa av utbildningen eftersom de upptäcker att de inte hinner med familj, heltidsarbete och att studera samtidigt. Vi vill naturligtvis att de studenter som påbörjar utbildningen också ska ha möjlighet att slutföra den. Ett sätt är att bli tydliga i vår information till blivande studenter i utbildningskatalog, på antagning.se och studera.nu för att visa vilka studieinsatser som krävs. Distansstudier utan fysiska träffar innebär inte automatiskt att man aldrig träffas online på bestämda tider. I vårt program har vi t ex flera obligatoriska seminarier samt handledningstillfällen, chattar etc på dagtid då vi lärare har vår arbetstid.

4.1.6 UTBILDNINGENS KVALITET

Vi arbetar ständigt med att utveckla kursernas kvalité och innehåll och det kommer vi också att göra inför programstart hösten 2014, som nämnts tidigare. Vi kommer att ägna våren 2014 till programutveckling och flera kurser görs om med nytt innehåll. Kursen informationssökning/informationskompetens tas bort så att vi istället kan ge en kurs i forskningsmetoder på 7,5 hp. Det är något vi upplever är nödvändigt att introducera så att studenterna känner sig säkrare inför uppsatsskrivandet. Några kursansvariga och lärare har slutat och andra har tillkommit. I några kurser, t ex i Informationsprodukter och Content management, har det blivit ändringar flera gånger och vi upplever att kursansvariga lärare behöver arbetsro för att fortsatt kunna utveckla kurserna i en positiv riktning.

Avslutningsvis kan vi konstatera att det skulle vara mycket bra om fler studenter deltog i enkätundersökningen, för att kunna bedöma relevansen av de åsikter som studenterna ger uttryck för. Vi kommer därför i fortsättningen att även genomföra någon form av muntlig programvärdering.

Borås 2014-04-10

Birgitta Wallin och Maria Lindh
Programansvariga