

## **Kursrapport**

### **Bibliotekens redskap och arbetsmetoder 1**

#### **7,5 hp, ht 14 (31BRA1)**

#### **Kursen**

Kursansvariga har varit Britt Omstedt och Gullvor Elf. Ytterligare 6 av institutionens lärare har medverkat som föreläsare och examinatore. Från högskolans bibliotek bidrog Johanna Persson med en föreläsning om muntlig presentation. Övriga gästföreläsare var Erika Aurell och Peter Stöök från Axiell Sverige, Maria Lundquist från Biblioteksutveckling Blekinge/Kronoberg. Kursen behandlade temana samtal och bemötande och muntlig presentation, marknadsföring, digitala tjänster och kataloger. Varje vecka inleddes med föreläsning(ar) och avslutades med seminarium eller workshop (referenssamtal). Undervisningsformerna har varit föreläsningar, workshop, seminarium, observationer och studiebesök.

#### **Examinationer och resultat**

Examinerande moment bestod av tre seminarier, en inlämningsuppgift och genomförandet av en muntlig presentation som i denna kurs givits stor vikt. 61 studenter var registrerade på kursen höstterminen -14. Att döma av hur många som läst meddelande på kursens anslagstavla kan vi sluta oss till att ca 50 personer varit aktiva genom hela kursen. Av dem har 18 fått VG som slutbetyg på kursen. Vissa har endast varit omregistrerade för att man haft eftersläpande moment.

#### **Utvärdering**

Vid sista undervisningstillfället och genom enkät i pingpong samlades synpunkter in. Den elektroniska utvärderingen besvarades av 22 personer, alltså endast 36 % av deltagarna. Inte en anmärkningsvärd svarsfrekvens när det gäller webbaserade undersökningar. Denna rapport baseras på resultatet av enkäten samt de muntliga synpunkterna. Dessutom har synpunkter inhämtats från de lärare som arbetade i kursen.

#### **Sammanställning av enkät**

Här följer en sammanställning av den elektroniska utvärderingen och med kommentarer till de eventuella åtgärder som kan göras för att ytterligare stärka kursen. Frågorna ansluter till begreppen professionell relevans, pedagogisk, strukturell och vetenskaplig kvalitet.

#### **I vilken utsträckning tycker du att du har uppnått kursens mål?**

Sammantaget anser 86,4% 19 personer av de 22 svarande att de uppnått kursens mål i ganska eller mycket stor utsträckning. 3 personer tycker sig ha gjort det i liten eller mycket liten utsträckning.

#### **Har undervisningsformerna varit till hjälp för lärandet?**

De flesta tycker att de varierade undervisningsformerna i kursen(workshop, seminarier, föreläsningar, observationer, inlämningsuppgift) varit till mycket (36 %) eller ganska stor hjälp(54,4) för det egna lärandet. Fyra kommentarer finns varav två är helt positiva till uppläget "*seminarier och egen presentation var roliga och givande*", "*blandningen av arbete gjorde kursen mycket nöjsam*", "*bra upplägg som kräver aktivt deltagande, inte bara läsa text*". En person är kritisk mot en föreläsning som kändes stressig och en person mot workshopen som kändes stel och onaturlig (inslag av rollspel).

Tre kommentarer om vad som skulle förbättras vad gäller undervisningen finns. Inlämningsuppgiften (Uppdraget) uppskattas av den ena medan den andra vill att instruktionerna ska bli tydligare. En person hade velat se mer skriftliga inlämningar i anslutning till seminarierna medan en annan tycker att kursen innehållit för mycket skrivande och talande.

En person påpekar att föreläsningen om muntlig presentation med fördel kunde placeras tidigare så att man kan dra nytta av den även till sina seminariepresentationer.

Kommentar:

Här finns i de tre kommentaren klart olika uppfattningar. Vad gäller instruktionerna till Uppdraget kommer de att ses över eftersom vi märkt vad som kunnat uppfattas som otydligt. Vi kommer antagligen också att lägga till något mer uppdrag att välja på. Vad gäller att tidigare lägga föreläsningen om presentationsteknik i kursen så är det helt och hållet en schemalägnings-fråga som lätt kan lösas om föreläsares övriga åttaganden tillåter, så det kan vi se över till nästa kursomgång.

### **Har kurslitteraturen varit till hjälp för lärandet?**

Uppfattningar om kurslitteraturen fördelar sig något annorlunda än uppfattningarna om undervisningen. 77,3% tycker att den varit till ganska stor (50 %) eller mycket stor(27,3%) hjälp. Enskilda titlar kan få både ris och ros av olika personer, gäller särskilt Ross ”speciellt bra” och ”bra” resp. ”inte användbar” och om Fällman ”den retoriska handboken var användbar” resp. ”den var helt onödig”.

Kommentar:

I kursen läggs stor vikt vid muntlig presentation vilket behandlas genom Fällmans bok och Johanna Perssons föreläsning om presentationsteknik.

Liksom i tidigare kursomgångar än invändning mot Ross dess pris, men å andra sidan är majoriteten av litteraturen i denna kurs fritt tillgänglig på nätet eller via bibliotekets databaser. Föregående kursomgång efterlystes en text om marknadsföring av bibliotek vilket nu tagits med.

**Har du besökt gästföreläsningarna och har de bidragit till ditt lärande?** Till denna kurs hade fyra gästföreläsare, inklusive Johanna Persson från Biblioteket bjudits in. 18 personer av dem som svarat har besökt en eller fler av gästföreläsningarna, 3 personer har det ej.

De allra flesta är överlag positiva även om det finns olika synpunkter på olika gäster. Omdömen som ”givande och relevanta”, ”skönt att se saker i dess kontext”, ”ger mer kött på benen”.

Särskilt föreläsningen om muntlig presentationsteknik uppskattas, så också i de muntliga kommentarer som samlats in. Att representanter från ett privat företag föreläste har uppfattats som både negativt och positivt.

### **Har examinationsformerna stämt med kursens mål?**

De flesta 90,9% svarande tycker att examinationsformerna stämt överens med kursens mål, 54,5% tycker så i mycket stor utsträckning. Återigen uppskattande 3 kommentarer om upplägget med seminarier och workshop ”både roligt och lärorikt, seminarieformen kommer till sitt rätta element i denna kurs”. En person vill dock se större krav på seminariedeltagandet i form av en skriftlig inlämning i anslutning.

Kommentar:

Instruktionerna för den skriftliga inlämningsuppgiften ska ytterligare förtydligas.

### **I vilken utsträckning har kursen knutit an till det professionella fältet?**

Samtliga deltagarna tycker att så är fallet i ganska eller mycket hög grad. Man uppskattar kursen som mycket relevant, vilket också syns i kommentarer till denna fråga. ”Mycket man

*kommer ha med sig till yrkeslivet”*

**I vilken utsträckning har kursen knutit an till forskningen?**

91 % tycker att kursen knutit an till forskning inom området i ganska eller mycket stor utsträckning. Lämnade kommentarer (3 st.) handlar om att man själv stod för forskningsanknytningen genom arbetet med inlämningsuppgiften.

Kommentar:

Delar av kurslitteraturen bygger har tydlig forskningsanknytning, till inlämningsuppgiften krävdes litteratursökning av vetenskapligt material och omvärldsbevakning. De studenter som bara använt kurslitteraturen för denna uppgift har fått göra kompletteringar.

Borås i november 2014

Britt Omstedt    Gullvor Elf

Kursansvariga